# الجودة
## مصطلحات ومفاهيم

الواردة ضمن وثيقة مصطلحات
الجودة للهيئة الوطنية للتقويم
والاعتماد الأكاديمي

جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن
Princess Nora Bint Abdul Rahman University
وكالة الجامعة للدراسات والتطوير والمتابعة

# مصطلحات الجودة

## الواردة ضمن وثيقة مصطلحات الجودة
## للهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي

الإصدار الأول
١٤٣٤هـ ٢٠١٣م

عمادة ضمان الجودة
والاعتماد الأكاديمي
Deanship of Quality
Assurance & Accreditation

# المحتويات


| | |
|---|---|
| الاعتماد | ٥ |
| التقويم | ٧ |
| التقويم الخارجي | ٨ |
| المقارنة المرجعية | ٩ |
| مجالات التعلم | ١٠ |
| ضمان الجودة الخارجي | ١١ |
| ضمان الجودة الداخلي | ١٢ |
| مؤشرات الأداء الرئيسة (KPI) | ١٣ |
| مؤشرات الأداء | ١٤ |
| مخرجات التعلم | ١٥ |
| المخرجات | ١٦ |
| البرنامج | ١٧ |
| اعتماد البرنامج | ١٩ |
| الاعتماد المؤقت | ٢٠ |
| الإطار الوطني للمؤهلات | ٢١ |
| ضمان الجودة | ٢٢ |
| الاعتماد الدولي | ٢٣ |
| المستوى | ٢٤ |
| الترخيص | ٢٥ |
| المنتجات | ٢٦ |
| تقويم النظراء | ٢٧ |

# المحتويات


| | |
|---|---|
| الاعتمادالمؤقت | ٢٨ |
| التقويم | ٢٩ |
| المساءلة | ٣٠ |
| الغايات والأهداف | ٣١ |
| الأهداف | ٣٢ |
| المدخلات | ٣٣ |
| الاعتراف بالمؤسسة | ٣٤ |
| العمليات | ٣٥ |
| اعتماد مهني | ٣٦ |
| معادلة الجودة | ٣٧ |

## الاعتماد

**شهادات رسمية تمنحها هيئة معترف بها تؤكد أن البرنامج التعليمي أو المؤسسة التعليمية يفيان بالمعايير المطلوبة.**

**من أجل الاعتماد، يجب أن تتمثل المؤسسات أو البرامج للمعايير العامة المتوقعة للممارسة الجيدة. وقد حددت الهيئة المعايير التي ستطبقها في وثيقتين، معايير ضمان الجودة والاعتماد في مؤسسات التعليم العالي ومعايير ضمان الجودة والاعتماد في برامج التعليم العالي. وهناك أيضا إشارة إلى عدد من الوثائق منها الإطار الوطني للمؤهلات والذي يصف المعايير العامة المتوقعة لنتائج التعلم في أربعة مجالات تعلم، وبيان يظهر تطبيق هذه المعايير على برامج التعليم عن بعد، وهناك أيضا معايير للتدريب التقني قيد الإعداد. وتم توضيح هذه البيانات في الشروط العامة المطبقة في جميع المجالات المهنية. ولم تقم الهيئة بتوفير تفاصيل هذه المتطلبات بعد، وإلى أن يتم توفيرها، من المتوقع من المؤسسات أن تدرس متطلبات الهيئات الدولية المتخصصة المانحة للاعتماد في مجال الدراسة المعني. ويمكن منح الاعتماد في البداية على أساس مؤقت، وسوف يكون ذلك عادة أثناء دراسة خطط لبرنامج أو مؤسسة جديدة. وبعد تطبيق البرنامج لفترة كافية من**

الوقت وإتمام أول دفعة من الطلاب للبرنامج، يتم إجراء مراجعة ويمكن أن يتم منح البرنامج الاعتماد الكامل بدلا من المؤقت. وعادة ما يكون الاعتماد سار لمدة خمس سنوات بعدها تحتاج البرامج إلى مراجعة يتم من خلالها تحديد الاعتماد كل خمس سنوات.

هنالك أشكال متعددة من الاعتماد لأنظمة ضمان الجودة في مختلف البلدان. انظر وصف الاعتماد المؤسسي، واعتماد البرامج، والاعتماد المهني، والاعتماد المؤقت، والاعتماد الدولي، في الوثيقة الأصلية للهيئة الوطنية.

## التقويم

**عملية قياس الأداء بالنسبة إلى المعايير أو المقاييس المتبعة.**

**يطبق التقويم في سياقين مختلفين: فالمعنى الأولى للمصطلح هو تقويم أداء الطلاب في الاختبارات أو الامتحانات أو غيرها من المهام لتقويم تحقيق نتائج التعلم المرجوة، وعملية تقويم جودة أداء العناصر داخل إطار المؤسسة التعليمية.**

**المعنى الثاني للمصطلح أنه يستخدم لتقويم جودة التعليم، وفعالية برنامج أو مقرر ما في تحقيق أهدافهما، أو فعالية العديد من العناصر الأخرى من عمليات المؤسسة. ويمكن الحصول على معايير الأداء لأغراض التقويم هذه من مصادر مختلفة، ولكن من وجهة نظر الهيئة المتبعة في تنفيذ مسئولياتها المتعلقة بمنح الموافقة والاعتماد، يتم تعريف المعايير في الوثائق التي أقرتها لهذه الأغراض، وبخاصة الإطار الوطني للمؤهلات ومعايير ضمان الجودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي.**

## التقويم الخارجي

**مراجعة مستقلة للتحقق من التقارير التي تمثل سجل النشاط الحقيقي والصحيح وأن المعايير المعترف بها قد تم تحقيقها.**

يستخدم مصطلح «المراجعة» على نطاق واسع لمراجعة الحسابات المالية والتي تقوم بها سلطة مستقلة للتحقق من دقة التقارير المالية والامتثال للمعايير المحاسبية.

يستخدم هذا المصطلح في أنظمة الجودة للمرحلة ما بعد الثانوية للإشارة إلى عمليات التقويم الخارجية المستقلة لجودة المؤسسة وعمليات ضمان الجودة التي تبنتها. وترتكز المراجعات في المقام الأول على تقارير عن الدراسات الذاتية التي أجرتها المؤسسة، والتحقق من نتائج تلك الدراسات الذاتية كما هو الحال بالنسبة لمراجعة الحسابات المالية. على الرغم من اعتماد معايير الممارسات الجيدة في عمليات التقويم الخارجية، إلا أنه من المعتاد خلال مراجعة الجودة إيلاء اهتمام خاص للأهداف التي حددتها المؤسسة، وتقديم تقرير حول ما إذا كانت العمليات المستخدمة في مؤسسة ما فعالة في تحقيق تلك الاهداف أم لا.

## المقارنة المرجعية

**نقـــاط المقارنة أو مســـتويات الأداء المســـتخدمة لتحديد الأهداف وتقييم الأداء.**

**من الممكن أن تكون مقاييس المقارنة المرجعية هي مستويات الأداء الحالية في المؤسسة (على سبيل المثال، المعدل الحالي لتخرج الطلاب في دراسات إدارة الأعمال)، أو المعايير التي وضعتها وكالة خارجية، أو معايير الأداء في مؤسسة أخرى أو مجموعة من المؤسسات المختارة للمقارنة. (على سبيل المثال، عدد من الإصدارات البحثية لكل موظف أكاديمي يعمل بنظام الدوام الكامل في جامعة س). ويجوز لمؤسسة ما اختيار مؤسسة أخرى مماثلة لها لتكون المرجع الذي يمكن مقارنة جودة عملها على أساسه، أو مقارنة أجزاء معينة من المؤسسة مع مجموعات مماثلة داخل إطار المؤسسة. عادة ما يستحب استخدام المؤشرات (مثل تلك المذكورة أعلاه ) والتي يمكن سردها في الشروط الخاصة في هذه المقارنات.**

عبارة عن فئات واسعة لمخرجات التعلم المتوقعة من برنامج دراسي معين.

## مجالات التعلم

يطلق وصف مجالات التعلم عادة على عدد من المعارف والمهارات التي يتوقع من الطالب أن يكتسبها في برنامج ما مجتمعة ضمن فئات واسعة. وعلى الرغم من تباين أعداد ومسميات هذه الفئات، إلا أن مجالات التعليم عادة ما تشتمل على خمس إلى سبع فئات تنطوي على أنواع مختلفة من التعليم وطرق التدريس وتقييم التعليم في هذه الفئات. ومن مجالات التعليم المستخدمة في مكون التعليم العالي الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة العربية السعودية هي المعرفة (المقدرة على استذكار المعلومات واستحضارها)، والمهارات المعرفية (المقدرة على تطبيق المفاهيم والمبادئ في التفكير وحل المشاكل)، ومهارات التعامل مع الآخرين وتحمل المسؤولية (القدرة على العمل بفعالية في مجموعات، وممارسة القيادة، وتحمل مسؤولية التعلم المستقل، والتنمية الأخلاقية والأدبية التي ترتبط بهذه القدرات)، والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والمهارات العددية(منها المهارات الرياضية الأساسية ومهارات الاتصالات والقدرة على استخدام تكنولوجيا الاتصالات). وتعد المهارات النفسحركية مهمة جدا في بعض مجالات الدراسة، كما أنها تعتبر مجالاً إضافيا حيثما وجدت صلة بالبرنامج المعني.

## ضمان الجودة الخارجي

**عمليات مراجعة وتقويم المؤسســات وبرامجها وأنشــطتها من قبل وكالة خارجية مستقلة.**

ضمان الجودة الخارجي عادة ما يكون تقويمات النظراء الدورية المستقلة على أساس تقارير الدراسات الذاتية وهي معدة لغرضين هما تقويم الجودة والتأكد من صحة نتائج الدراسات الداخلية.

وعادة ما يكون تقويم الجودة الخارجي أكثر انتقائية من عمليات التقويم، ويمكن أن يولي اهتماما خاصا لنتائج تعليم الطلبة وغيرها من المسائل المعرفية على أنها أولويات سياسية من قبل المؤسسة، أو من قبل الجهة الحكومية التي ترتبط بها هذه المؤسسة. وقد ينطوي ضمان الجودة الخارجي على دراسة مؤشرات الأداء الرئيسة المنتقاة لاستخدامها في عمليات التقويم على المستوى الوطني.

## ضمان الجودة الداخلي

**هي العمليات التي تقوم بها المؤسســـة التعليمية لضمان جودة أدائها في كافة الأنشطة.**

**لا يشمل ضمان الجودة الداخلي عمليات الرصد والتأكد من أن المؤسسة تدير أعمالها بشكل جيد فحسب, ولكن أيضا استخدامها من تلقاء نفسها لأشخاص من خارج المؤسسات الأخرى, من الصناعة أو المهن, أو من غيرها من وكالات الاعتماد أو ضمان الجودة من أجل المراجعة وتقديم المشورة بشأن برامجها وأنشطتها. وعادة ما يكون ضمان الجودة الداخلي شاملا, بحيث يتعامل مع المدخلات والعمليات والنتائج, وجميع مجالات أنشطة المؤسسة, وأعضاء هيئة التدريس والطلاب في جميع أنحاء المؤسسة.**

## مؤشرات الأداء الرئيسة (KPI)

**مؤشرات أداء مختارة وتعبر ذات أهمية خاصة لأغراض تقويم الأداء.**

يجوز للمؤسسة تحديد قائمة مختصرة لمؤشرات الأداء الرئيسة التي تعتبرها ذات أهمية خاصة في مجال تقويم الأداء, وتحتاج إلى دليل على تلك المؤشرات من عدد من عدد من أقسام المؤسسة, بالإضافة إلى مؤشرات أخرى تختارها كل مجموعة أو قسم في المؤسسة لأغراضها الخاصة, وبالمثل, فإن وكالة وطنية للجودة مثل الهيئة يمكن أن تحدد قائمة صغيرة من المؤشرات بحيث تعكس قضايا وطنية أو أهداف سياسات لكي يتم استخدامها من قبل جميع المؤسسات.

**مؤشرات الأداء**

**أشـــكال محددة من الأدلة (يتم عادة اختيارها مســـبقا) تســـتخدمه المؤسسة أو أي وكالة أخرى لتقديم دليل على جودة الأداء.**

ينبغي أن تكون مؤشرات الأداء محددة وذات صلة مباشرة قدر المستطاع بالأهداف والمقاصد التي تتعلق بها. ولكن التدابير المباشرة لبعض أهم الاهداف(جودة التعليم لدى الطلاب) يصعب العثور عليها في بعض الاحيان. وبناء عليه، فإنه يجب استخدام بعض الأدلة غير المباشرة أحيان مثل تقييم الطلاب للبرامج، ونتائج التوظيف واستطلاعات آراء أرباب العمل. وبما أن المؤشرات غير المباشرة يمكن أن تخضع لمؤثرات أخرى فمن المعتاد أن تستخدم عدة مؤشرات مختلفة ولكنها ذات صلة بالأهداف المهمة، بإضافة إلى تفسيرها باستخدام نظام مستقل للتحقق من التفسيرات. ويستخدم مصطلح «المثلثات» أحيان في عدة مؤشرات لتقديم أدلة عن هدف معين من وجهات نظر مختلفة. فعلى سبيل المثال، يمكن الحصول على دليل على كفاءة أعضاء هيئة التدريس من خلال عدة مؤشرات مثل مستويات المؤهلات، ونتائج البحوث، وتصنيف الطلاب لفعالية التدريس.

المعارف والمهارات والناتجة من المشـــاركة في المقرر أو برنامج معين.

## مخرجات التعلم

مخرجات التعلم مصطلح شائع للإشارة إلى التعلم الناتج عن مقرر أو برنامج دراسي تلقاه الطلاب. ونتائج التعلم هي نتيجة لعملية التدريس. وكثيراً ما تكون الإشارة إلى **مخرجات التعلم المرجوة** وهي نتائج التعلم التي يستهدف البرامج أو المقرر تنميتها. وقد حددت الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد فئات عريضة وأنواع مخرجات التعلم في مجالات أو مجموعات خمس, المعرفة. والمهارات المعرفية. ومهارات التعامل والمسؤولية, والاتصالات, وتقنية المعلومات والمهارات العددية, والمهارات النفسحركية,. كما قامت بوصف مستوى المعرفة والمهارات المتوقعة لمختلف المؤهلات. وهناك اختلافات في كيفية تنمية نتائج التعلم من قبل الطلاب, علأوة على أن أحد المظاهر الهامة لتخطيط البرامج والمقررات الدراسية هو التخطيط لعمليات التدريس وأشكال التقويم التي ستكون مناسبة للأنواع المختلفة من مخرجات التعلم المرجوة.

## المخرجات

**نتائج عمليات التعليم والتعلم والبحث في المؤسسة.**

**يستخدم هذا المصطلح عادة كوصف نوعي لما أنتجته المؤسسة أو البرامج كمحصلة نهائية لعمليتها التعليمية. فعلى سبيل المثال, تعني الإشارة إلى نتائج تعليم الطلبة عادة كفاءة مستواهم التعليمي وما يمكنهم عمله لإكمال البرامج التي سجلوا بها.**

**وبالمثل, عادة ما تكون نتائج الأبحاث متعلقة بجودة البحوث وأثرها عوضاً عن كونها مجرد إحصاء للإصدارات أو المشاريع البحثية المكتملة.**

## البرنامج

**هو برنامج منظم للدراسة يتبعه الطلبة في مجال أكاديمي، أو يؤدي إلى التأهيل المهني، بحيـــث أن النجاح في إتمامه يؤهلهم للحصول على الدرجة الأكاديمية.**

يعتبر البرنامج مجموعة متكاملة من المقررات الدراسية والأنشطة التي تؤدي إلى مؤهل، ولكن التمييز بين ما يعتبر برنامج واحد أو مجموعة من البرامج ذات الصلة من الصعب تحقيقه، ويمكن توضيحه على النحو الأمثل من خلال الأمثلة.

يعتبر برنامج دراسة البكالوريوس الخاص بإعداد الطالب ليكون مهندساً مدنياً مختلفا عن برنامج لإعداد مهندس ميكانيكي، على الرغم من إمكانية وجود بعض المقررات الدراسية المشتركة بينهما. وبالمثل، إذا كان طالب قد أكمل برنامج درجة البكالوريوس ويود أن يلتحق ببرنامج الدراسات العليا الذي يؤهل لدرجتي الماجستير والدكتوراه في نفس المجال العام، فهذا من شأنه أن يعتبر برنامج مفصلاً. ويتصل الاختبار في هذه الأمثلة بوجود مؤهل يعتبر كاملا في حد ذاته. أما بالنسبة للبرنامج المهني فهو يؤهل الشخص الذي درس البرنامج للممارسة المهنية في هذا المجال. وهذا التميز لا يتعلق بالضرورة بالتنظيمات الإدارية للمؤسسة تعليمية ما أو لكلية معينة. وفي المثال المذكور، فأن من المرجح أن قسم الهندسة المدنية سوف يقدم كلا

من الدراسة الجامعية وبرامج الدراسات العليا. ومن الممكن أيضا أن تقوم مؤسسة بتنظيم نفسها بهذه الطريقة بحيث تعمل كإدارة واحدة تقدم برامج في كل من الهندسة الميكانيكية والمدنية وذلك وفقا لرغباتها.

وليس من الضروري أن يمثل مسمى الدرجة الأكاديمية دليلاً مفيداً لما ينبغي اعتباره برنامج تعليمي. فعلى سبيل المثال فأن المسميات العامة مثل البكالوريوس الآداب، أو بكالوريوس إدارة أعمال أو بكالوريوس العلوم، من الممكن أن يندرج تحتها العديد من البرامج المختلفة. فتحت تصنيف الآداب يمكن أدراج برامج في التاريخ والعلوم الاجتماعية، وعلم النفس، والعمل الاجتماعي، أو غيرها. ويمكن أن تتضمن درجة أدارة الأعمال برامج منفصلة للمحاسبة، أو الاقتصاد أو التنظيم والإدارة، وهذه البرامج ستكون مختلفة تماما وتؤهل لمهارات مهنية مختلفة على نحو تام.

وعلى الرغم من أن البرامج التي استخدمت في هذه الأمثلة ينبغي اعتبارها كيانات منفصلة، وينبغي اعتمادها على هذا النحو، يمكن دراسة مجموعات ممن البرامج ذات الصلة معا في عملية الاعتماد شريطة أن يكون من الممكن لفريق عمل التقويمات الخارجية أن يضم الخبرات الضرورية.

## اعتماد البرامج

**اعتمـــاد برنامج تعليمي للدراســـة من خلال منحه شـــهادة تبين أنه يلبي المعايير المطلوبة لتقديم برنامج تعليمي في هذا المجال على المستوى المطلوب.**

يتضمن اعتماد البرامج قراراً بأن الجودة والمعايير المطبقة مناسبة للدرجة التي يؤهل لها.ويأخذ تقويم المعايير في الاعتبار طبيعة كل من التعليم والتعلم في مختلف مجالات الدراسة, بالإضافة إلى مستوى التعليم ومدى صعوبته, وكمية التعلم المطلوبة للدرجة العلمية. وقد تم تحديد المعايير العامة لنتائج التعلم بالنسبة للبرامج التي تؤهل إلى درجات مثل البكالوريوس, والماجستير والدكتوراه في الإطار الوطني للمؤهلات ويجب الوفاء بها في جميع البرامج التي تؤدي إلى هذه الدرجات, وبغض النظر عن نوع المؤسسة التي تقديم البرنامج. وبالإضافة إلى تلبية متطلبات أطر العمل, يجب أن يفي البرنامج بالمعايير المحددة في «معايير ضمان الجودة والاعتماد لبرامج التعليم العالي», وبالنسبة للبرنامج المهني, يجب أن يوفر معارف محددة فضلا عن المهارات الازمة لممارسة المجال المعني.

## الاعتماد المؤقت

**الاعتماد بشكل مؤقت لبرنامج أو مؤسسة تعليمية جديدة بعد تقويم خطط التنمية.**

قد يتم اعتماد برنامج تعليمي معين أو مؤسسة تعليمية جديدة بشكل مؤقت على أساس خطط تفصيلية.ويتيح ذلك الفرصة للمؤسسة لبدء العمل, أو لتدريس هذ البرنامج بقدر معقول من الثقة من أنه إذا كان يجري تنفيذ الخطط على النحو المقترح من المرجح أن يتم منح الاعتماد. ويقصد بهذه العملية أن الطلاب يمكنهم الاعتماد على كفاءة المؤسسة والبرامج المعتمدة بصفة مؤقتة عند تقديمها للمرة الأولى. ويتم رصد أعمال المؤسسة خلال هذه المرحلة الأولية وتقديم تقارير عن التقديم الذي يجب أن يحرز. ويجب منح الاعتماد الكامل بعد أن تستكمل أول دفعة من الطلاب برامجها. وإذا كانت الخطط لا تنفيذ على مستوى مقبول من الجودة وفي غضون الوقت المحدد لاعتماد المؤقت, فإنه سوف يتم إلغاؤها وسحب ترخيص المؤسسة أو تقديم البرنامج التعليمي.

## الإطار الوطني للمؤهلات

**وثيقة تحدد طبيعة وكمية ومستويات أو معايير التعلم اللازم لدرجات أكاديمية أو مهنية.**

تحدد أطر المؤهلات مستويات متزايدة من امتلاك المعرفة والمهارات اللازمة لتلك الدرجات الأكاديمية أو المهنية.

وقد تم وصف مخرجات التعلم المتوقعة في مجالات واسعة مثل المعرفة والقدرة على تذكر المعلومات, والمهارات الذهنية كإتقان المفاهيم والمبادئ والنظريات والقدرة على تطبيقها في حل المشاكل والتفكير النقدي, ومهارات تقنية الاتصالات والمعلومات, والقدرة على التعليم الذاتي, والقدرة على العمل بشكل فعال وبناء مع المجموعات. ويمكن للإطار الوطني للمؤهلات أن يضم السمات الطلابية المتعلقة بالقيم والوعي الثقافي الذي يعكس الثقافة الوطنية والسياسة التعليمية.

وفي كثير من الحالات, ترتبط أطر العمل المحددة على نطاق واسع بمواصفات أكثر تحديداً من المعرفة والمهارات اللازمة لمجالات مهنية محددة أو فروع من المعرفة. ويمكن استخدامها كمقاييس مرجعية أساسية للبرامج التي تؤهل إلى الاعتماد المهني وتسجيل أو ترخيص الخريجين للممارسة المهنية في مجالات مثل الطب أو الهندسة أو المحاسبة, أو القانون, أو التعليم.

عمليـــات التقويم والمتابعـــة المتعلقة بجـــودة الأداء, والتي تخدم غرضين مختلفين:

( أ ) ضمان الحفاظ على المستوى المطلوب من الجودة وتطويره.

( ب ) توفير ضمان للأطراف المعنية بأن الجودة يتم الحفاظ عليها عند مستويات مماثلة للمارة الجيدة في المؤسسات المتميزة في مناطق أخرى من العالم.

## ضمان الجودة

يدخل ضمن الأطراف المعنية في هذا السياق, الطلاب والحكومة والمجتمع بمفهومه الأشمل, بما في ذلك الآباء والجمعيات المهنية المتخصصة وسوق العمل.

وعادة ما يشمل ضمان الجودة عمليات داخلية وخارجية على حد سواء.من المتوقع وضع آليات لضمان الجودة داخل كل مؤسسة على أساس كجزء من تقديم البرنامج العادي, وعادة ما ينطوي ذلك على بعض المدخلات الخارجية. وتتطلب المصداقية العامة للجودة تقويم دوري خارجي من قبل سلطة مستقلة, كمان أن تقديم المشورة الخارجية المستقلة من العناصر الهامة لاستراتيجيات التطوير.

## الاعتماد الدولي

**اعتماد مؤسســـة أو برامجها من خلال وكالة اعتماد أنشئت في بلد آخر.**

قامت عدد من المؤسسات بالترتيب لتقويم واعتماد كلياتها أو برامجها من قبل الوكالات الدولية المانحة لاعتماد كجزء من ترتيبات ضمان الجودة لديه. وقد ثبتت جدوى ذلك في تحفيز إجراء مراجعات داخلية صارمة وتطوير الجودة فضلا عن ترسيخ سمعتها. وهذه الأنشطة ليست مطلوبة كجزء من نظام الاعتماد وضمان الجودة في المملكة العربية السعودية, ولكن عندما يتم إجرائها تعتبر جزاء من عمليات التقويم وضمان الجودة الداخلية للمؤسسة, أما الأعمال التي تمت والنتائج التي تم التوصل إليها فسيتم دراستها وسوف تؤخذ في الاعتبار أثناء المراجعات التي تقوم بها الهيئة.

ويمثل المعيار الفكري والصعوبات المتوقعة خلال تقدماً لطلاب في برنامج دراسي معين.

## المستوى

من المعروف أن درجة صعوبة أو تعقيد التعلم تزداد كلما تقدم الطلاب في البرامج, وهذه الصعوبات تعرف بأنها وصف لمخرجات التعلم المتوقعة. ويمكن تحديد المستويات لسنوات دراسية مثل: السنة الأولي, السنة الثانية, السنة الثالثة, وهكذا, أو لدرجات أكاديمية مثل: الدبلوم, البكالوريوس, الماجستير, والدكتوراه.

## الترخيص

موافقة رسـمية تمنحها عادة الحكومة أو وكالـة حكومية, للبدء بالعمل أو القيام بأنشطة معينة.

إن منح الترخيص لمؤسسة ما, يتيح لها رسميا البدء في تشغيل وتقديم برامج في مجالات معينة وعلى مستويات محددة في

الرخصة التي منحت لها. وإذا ألغي ترخيص المؤسسة فإنه يجب عليها أن تتوقف عن العمل. كما أن هناك نوعا مختلفا من التراخيص التي يمكن منحها للأفراد للسماح لهم بالمشاركة في بعض الأنشطة. ويجوز منح التراخيص للأفراد الذين أتموا البرامج المهنية, والذين يرغبون في ممارسة المهنة.

ويرتبط الترخيص والاعتماد ببعضهما ارتباط وثيقاً. فيجب عند منح الترخيص لمؤسسة ما لتبدأ العمل بصورة طبيعية أن يتبع الترخيص أو أن يكون مشروطاً بتقويم للجودة من خلال عملية الاعتماد والتصديق. وعادة ما يرتبط منح أي ترخيص لشخص ما لممارسة مهنة بعينها باعتماد البرنامج الذي أتمه هذا الشخص.

## المنتجات

منتجات أنشطة المؤسسة. ويعبر عنها بالكمية.

يستخدم هذا المصطلح عادة كمقياس كمي لما تنتجه المؤسسة, مثل الإشارة إلى عدد الخريجين أو عدد المنشورات البحثية لأعضاء هيئة التدريس.

## تقويم النظراء

تقويم وتقديم تقارير عن برنامج ما أو مؤسسة معنية أو جزء من المؤسسة من قبل مقيمين خارجين ذوي خبرة من المؤسسات أو المهن المماثلة ومختصين في المجال المعني, أو بالتنسيق مع هيئة أو إدارة في مؤسسات التعليم العالي.

إن من أهم عناصر هذا المفهوم أن المقيمين هم نظراء لديهم الخبرات الضرورية في المؤسسات أو البرامج المماثلة. كما أنهم على دراية كافية بطبيعة وأغراض المؤسسة والتحديات التي تواجهها.ومن المهم أن نعترف المؤسسة قيد التقويم بأهمية دورهم.ومن الضروري أيضا أن يكون المقيمين مستقلين تماما عن المؤسسة التي يجري مراجعتها حتي لا يكون هناك تضارب حقيقي أو تصوري في المصالح, كما يجب أن يكونوا مدربين بعناية على مهمتهم وملتزمين بالمساعدة في التطوير.

وينبغي أن يتسموا بالحساسية تجاه رسالة واهداف المؤسسة وبرامجها فضلا عن كونهم على دراية بالمعايير الدولية لنوع البرنامج التعليمي أو المؤسسة التعليمية قيد المراجعة.

## الاعتماد المؤقت

**الاعتماد بشـــكل مؤقت لبرامج أو مؤسسة تعليمية جديدة بعد تقويم خطط التنمية.**

قد يتم اعتماد برامج تعليمي معين أو مؤسسة تعليمة جديدة بشكل مؤقت على أساس خطط تفصيلية. ويتيح ذلك الفرصة للمؤسسة لبدء العمل أو لتدريس هذا البرنامج بقدر معقول من الثقة من أنه إذا كان يجري تنفيذ الخطط على النحو المقترح

من المرجح أن يتم منح الاعتماد. وبقصد بهذه العملية أن الطلاب يمكنهم الاعتماد على كفاءة المؤسسة و البرامج المعتمدة بصفة مؤقتة عند تقديمها للمرة الأولى.ويتم رصد أعمال المؤسسة خلال هذه المرحلة الأولية وتقديم تقارير عن التقدم الذي يجب أن يحرز. ويجب منح الاعتماد الكامل بعد أن تستكمل أو دفعة من الطلاب برامجها. وإذا كانت الخطط لا تنفذ على مستوى مقبول من الجودة وفي غضون الوقت المحدد لاعتماد المؤقت, فإنه سوف يتم إلغاؤها وسحب ترخيص المؤسسة أو تقديم البرنامج التعليمي.

## التقويم

**عملية تقدير وإعطاء قيمة لمرفق أو نشاط معين.**

يستخدم مصطلح تقويم أحيانا بالتبادل مع مصطلح تقييم ولكن معناه مختلف قليلاً حيث يرتبط بالقرارات المتعلقة بجودة أو قيمة المسألة قيد النظر. وقد يكون العنصر «المقيم» للدراسة اتساعا في معناه وأكثر تفصيلا من التقييم الذي يرتبط عادة بقياس الأداء بالنسبة لمعايير ثابتة ومحددة سلفا.

## المساءلة

تحمل فرد أو مؤسســـة أو منظمة مسؤولية أنشـــطتها تجاه سلطة أخرى.

في مرحلة ما بعد التعليم الثانوي، عادة تكون المؤسسة «مسؤولة» ويجب أن تقدم تقارير إلي الحكومة أو الجهة الحكومية التي توفر لها التمويل وتوافق على إنشائها. وفي إطار المؤسسة، يتشارك أعضاء هيئة التدريس والموظفون في تحمل «المسئولية» أمام الإدارة العليا وبدورها تقف الإدارة العليا مسؤولية أمام المجلس.

في أنظمة ضمان الجودة والاعتماد، عادة ما يكون هناك فصل بين المنظمات المسؤولة عن المساءلة المؤسسية وتلك المسئولة عن تقييم الجودة المستقل.

## الغايات والاهداف

**عبارات عامـــة تصف التعداد المنشـــود، تقوم بتوفيـــر دليلا لوضع الاهداف والتخطيط التفصيلي**

**الغايات أو الأهداف العامة تقع بين رسالة المؤسسة، التي تحدد الأغراض العامة للمؤسسة، والأهداف المحددة التي اعدت من اجل تحقيق الغايات، والتي عادة ما تصف نتائج محددة يمكن قياسها بتوقيت محدد. ويمكن لها أن تتصل بأي جانب من جوانب أنشطة المؤسسة.**

## الأهداف

**هـــي عبارات محددة تطبق رســـالة وأهداف المؤسســـة على مجالات معينة من الأنشطة التعليمية، وتشير إلى النتائج المرجوة.**

الفترات الزمنية المذكورة. وقد ترتبط الأهداف بمخرجات التعليم المرجوة. ويمكن الإشارة إليها على أنها أهداف التعليم، أو أهداف المقررات الدراسية والبرامج التعليمية. كما يمكن أيضاً وضع أهداف لبرامج تعليمية أو لتطوير مؤسسي بحيث لا يكون بالضرورة متعلقاً بمخرجات التعليم. ويمكن التعبير عن الاهداف بصفتها مستويات أداء محددة بناءً على مؤشرات. (على سبيل المثال، « بحلول عام ٢٠٠٨، ٨٠٪ من طلبة السنة النهائية سوف يحققون حد ادنى من الدرجات لا يقل عن XXXX من XXXX (في اختبار اللغة الإنجليزية». وقد تعتمد الأهداف على أحكام فاصلة ( تقوم على أساس مستويات محددة مسبقا لقياس الأداء ) أو على معدلات إحصائية ( على أساس مقارنة الأداء مع مجموعات اخرى من المؤسسات).

## المدخلات

**الموارد المتاحة للمؤسسة والتي تستخدمها لتقديم برامجها.**

تشمل المدخلات الموارد المالية، والمرافق والتجهيزات، وأعضاء هيئة التدريس، والطلاب. ويمكن أن تشمل مؤشرات كفاءة أعضاء هيئة التدريس فالمدخلان يمكن أن تشتمل على عدد اعضاء هيئة التدريس ومؤهلاتهم ونسب الموظفين إلى الطلاب ويمكن أن تتضمن مؤشرات التجهيزات بعض الجوانب مثل نسبة معامل الحاسوب إلى عدد الطلاب، أو معدل انخفاض الوقت بسبب وجود أعطال في المعدات

حتى وقت قريب اعتمد نظم ضمان الجودة اعتمادا كبيرا على مؤشرات المدخلات كمحكات للجودة، وذلك باستخدام أشياء مثل الموارد المالية، ومؤهلات أعضاء هيئة التدريس، وإمكانات المكاتب، وتوفر أجهزة الحاسوب. ولكن على الرغم من أن هذه النظم لاتزال لها أهمية بصفتها عوامل تمكين، فقد انتقل الاهتمام الان إلى نتائج التدابير المتصلة بجودة البحوث وخرجات تعليم الطلاب.

## الاعتراف بالمؤسسة

**الاعتراف بالمؤسســـة يكون بناء على الاقرار بأن الموارد والعمليات ونتائـــج التعليم الخاصة بها تلبي المعايير المطلوبة لمؤسســـة من نوعها، ومستوى برامجها.**

الاعتراف بالمؤسسة عادة ما يحدد مجالات الدراسة التي تعتبر المؤسسة قادرة على تقديمها والمستويات التي يمكن اتاحتها. ويقوم الترخيص النهائي الصادر للسماح للمؤسسة بالتشغيل بتحديد مستويات ومجالات البرامج المسموح لها بتقديمها. على سبيل المثال، قد تكون كلية ما معتمدة لتقديم برامج في الدراسات التجارية والهندسية حتى مستوى البكالوريوس، وفي العلوم التطبيقية حتى مستوى الدبلوم. وقد تكون الجامعة التي تركز على هذه المجالات بعينها قد تم الاعتراف بها لتقديم برامج تصل إلى مستوى الدكتوراه في العلوم والهندسة والأعمال التجارية وحتى مستوى درجة الماجستير في العلوم الاجتماعية.

ويشر الاعتراف المؤسسي إلى أن المؤسسة لديها القدرة على تقديم برامج معينة في مجالات الدراسة حتى المستوى المحدد. ويحدد الترخيص النهائي رسميا ماهي مخولة للقيام به. ويجب اعتماد كل برنامج مقدم ضمن تلك الحدود لضمان أن البرنامج يلبي المعايير المطلوبة.

## العمليات

تتضمـــن الترتيبات الإدارية والسياســـات والاجراءات التنظيمية التي تقوم بها مؤسســـة تعليمية ما في مجال تخطيط، ومراجعة وتقديم برامجها.

العمليات هي ما يحدث في مؤسسة ما من استخدام المدخلات المتاحة لديها لإنتاج المخرجات والنتائج الخاصة بها. ويشمل هذا التعبير عمليات التدريس واجراءات التقويم وعمليات إدارة البحوث والأنشطة الاجتماعية، فضلا عن مجموعة واسعة من الأنشطة الاخرى التي لها تأثير مباشر أو غير مباشر على البرامج التعليمية.

## اعتماد مهني

**اعتماد برنامج لإعداد الطـــلاب لمهنة ما، وان ذلك البرنامج يطور المعارف والمهارات اللازمة لممارســـة المهنة المعينة وفقا لمستوى الكفاءة المطلوبة.**

يهدف الاعتماد المهني إلى ضمان أن البرامج التعليمية تفي بالمعايير الأكاديمية العامة، وعلى تنمية معارف ومهارات محددة لممارسة المهنة المعينة في المجتمع. ويطبق هذا في معظم البلدان في مجالات مهنية مثل الطب وغيرها من المجالات ذات الصلة بالصحة، والهندسة، والمحاسبة، وعلم النفس، والقانون وغيرها. وفي بلدان أخرى، يمنح هذا النوع من الاعتماد المهني المتخصص من قبل الجامعات المهنية المعترف بها من قبل الحكومة أو من جانب الوكالات الحكومية. لهذا الغرض.

ويختلف هذا النوع من الاعتماد الأكاديمي الذي يمنح شهادة بأن البرنامج يلبي المعايير الأكاديمية، ويتوافق مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات. وفي الممارسة العملية، عادة ما يتطلب الأمر الاعتماد الأكاديمي والمهني على حد سواء للمجالات المهنية على الرغم من إمكانية الجمع بين الاثنين في عملية اعتماد واحدة.

## معادلة الجودة
(بديل الاعتماد )

**الإقرار بأن وحدة دراسية ما أو مقرر دراسي ما أو أي من عناصر البرنامج التعليمي يعادل من حيث الجودة والشمولية عنصرا مماثلا يقدم في مكان آخر.**

إن هذا المفهوم له أهمية خاصة عندما يجري النظر في اعتماد وحدات دراسية أنهيت أو أتمت في مؤسسة أخرى، سواء داخل المملكة العربية السعودية أو في أي مكان أخر. وينبغي أن تختلف تفاصيل ما يتم تدريسه، والنهج المتبع في التدريس وفقا لاحتياجات وخلفيات المجموعات المختلفة من الطلاب والبيئة التي يعيشون فيها. غير أنه يجب ألا يصبح التكيف لتلبية هذه الاحتياجات عائقا الوحدات الدراسية شريطة تنمية المهارات الأساسية والمفاهيم والحفاظ على المعايير القائمة.