|  |  |
| --- | --- |
| **المؤسسة:** |  |
| **البرنامج:** |  |
| **تاريخ إعداد التقرير:** | **............ / .......... / ..........** |

**المحتويات**

[مقدمة 3](#_Toc63865410)

[عناصر التقويم 4](#_Toc63865411)

[خطوات التقويم 5](#_Toc63865412)

[الخطوة الأولى: تقويم المؤشر 5](#_Toc63865413)

[الخطوة الثانية: تقويم المعيار 10](#_Toc63865414)

[مقاييس التقويم الذاتي لبرنامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها 14](#_Toc63865415)

[1 - الرسالة والأهداف 15](#_Toc63865416)

[2 - إدارة وحوكمة البرنامج 16](#_Toc63865417)

[3 - ضمان جودة البرنامج 18](#_Toc63865418)

[4 – التعليم والتعلم 20](#_Toc63865419)

[5 – الهيئة التدريسية 24](#_Toc63865420)

[6 – الطلاب 26](#_Toc63865421)

[7– المصادر والمرافق والتجهيزات 29](#_Toc63865422)

# مقدمة

تأكيداً للدور الحيوي الذي يضطلع به المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي في هيئة تقويم التعليم والتدريب في دعم برامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، وتعزيز قدرتها على استيفاء معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي؛ أعد المركز وثيقة مقاييس التقويم الذاتي لبرامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، والتي تهدف إلى تقديم المساعدة للمسؤولين عن ضمان الجودة في هذه البرامج لإجراء التقييم بطريقة موضوعية بناءً على معايير الاعتماد الأكاديمي لبرامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها التي أعدها المركز، كما يمكن الاستفادة من هذه الوثيقة أيضاً في مجال التخطيط، والمراجعة الداخلية، ودعم استراتيجيات تحسين الجودة للبرامج.

وتوفر هذه الوثيقة مقاييس تقويم ذاتي الاعتماد الأكاديمي لبرامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، والتي تشمل المعايير التالية:

1. الرسالة والأهداف
2. إدارة وحوكمة البرنامج
3. ضمان جودة البرنامج
4. التعليم والتعلم
5. الهيئة التدريسية
6. الطلاب
7. المصادر والمرافق والتجهيزات

ولضمان الجودة والتحسين المستمر للبرامج الأكاديمية، لابد أن يقوم البرنامج ووحداته المختلفة بعمليات التقويم الذاتي بناءً على المؤشرات الدالة على جودة الأداء، فيقوم أعضاء هيئة التدريس والموظفون المسؤولون عن الأنشطة المختلفة في البرنامج بتقويم مستوى الأداء حسب هذه المؤشرات، واستناداً على أدلة وبراهين وشواهد مناسبة، مع دعم ذلك بمؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية مع برامج أخرى ذات مستوى عالٍ من الجودة، وخاصة في المجالات ذات الأهمية الكبيرة. ويُدعم هذا التقويم الذاتي بالرأي المستقل عن طريق مقوم أو مقومين مستقلين من خارج المعهد أو المؤسسة أو المركز؛ لتعزيز مصداقية التقويم وموضوعيته ودقته.

وتسهم هذه الوثيقة في وضع لغة مشتركة بين منسوبي البرنامج الأكاديمي والمراجعين الخارجيين والمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، يتمثل في وصف محددات الأداء الجيد للبرامج الأكاديمية، ليتم تحديد الأداء المرضي أو الذي يحتاج إلى تطوير بناءً على ذلك، كما تساعد هذه الوثيقة البرامج على معرفة المطلوب بدقة تحت كل معيار، والأداء المتوقع منها بطريقة وصفية متدرجة تسهل عليها تحديد مستواها الحالي، بالإضافة إلى أنها تفيد المراجعين الخارجيين والمقومين المستقلين خلال عمليات المراجعة، للتعرف بدقة على أداء البرامج بالنسبة لكل مجال من المجالات ، وأخيراً فإن هذه الوثيقة تعتبر بمثابة المرشد والموجه لعمليات التخطيط لتحسين جودة الأداء بناءً على التقويم الذاتي والخارجي وفق هذه المقاييس.

# عناصر التقويم

رغبة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي للوصول إلى أعلى درجات الدقة في التقييم، وضع المركز عناصر محددة تستند إليها عمليات التقويم لكل المؤشرات الواردة تحت كل معيار، وبناءً على مدى استيفاء عناصر المؤشر لهذه العناصر وإغلاق دائرة الجودة (التخطيط والتطبيق والمراجعة والتحسين) بشكل فعّال، يكون التقييم لمستوى الجودة، مع الأخذ في الاعتبار طبيعة المؤشر، ووجود الممارسات التي تثبت أي من وجوه التميز والإبداع في الأداء ، ليناغم ذلك ما وصلت إليه كثير من البرامج الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي وما تصبو أن تصل إليه.

**وتتكون عناصر التقويم للمؤشرات من كل مما يلي:**

* مدى توفر عناصر المؤشر ومكوناته.
* مستوى جودة التطبيق لكل عنصر.
* انتظام التطبيق والتقييم وتوفر الأدلة.
* التحسين المستمر ومستوى النتائج في ضوء المؤشرات والمقارنة المرجعية
* التميز والإبداع في ممارسات عناصر المؤشر.

وينبغي أن تُبنى تقويمات البرنامج على ما يملكه من الأدلة والشواهد والمؤشرات التي تدل على مستوى الجودة، وليس على الانطباعات غير المدعومة بالأدلة.

**المؤشرات الأساسية:**

نظراً للأهمية القصوى لبعض المؤشرات ، فقد تم تحديد مجموعة منها ، تمثل مؤشرات أساسية، وقد مُيِّزت في الوثيقة بعلامة النجمة (\*) في آخرها، وغُمَّق الخط الذي كتبت به.

# خطوات التقويم

**يتم تقويم جودة الأداء من خلال تقويم المؤشر** **أولاً، ثم تقويم المعيار، وفق ما يلي:**

## الخطوة الأولى: تقويم المؤشر

ويكون ابتداءً بتحديد مدى انطباق المؤشر على البرنامج باستخدام أحد الخيارين:

**الخيار الأول: لا ينطبق**

أي أن البرنامج غير مطالب بتطبيق المؤشر؛ لعدم مناسبته لطبيعته وأنشطته، وإذا كان الحال كذلك فلا يحسب المؤشر ضمن المؤشرات الداخلة في تقويم المعيار.

**الخيار الثاني: ينطبق**

أي أن المؤشر له علاقة بطبيعة وأنشطة البرنامج، ومن المهم توفره، وإذا كان الحال كذلك فيتم تقويم المؤشر باستخدام مقياس خماسي من (1 إلى 5)، ويمكن الحكم على جودة الأداء المؤشر من خلال ما يلي:

**أ. أداء غير مرضي:**

ويشمل المستويين: (1، 2)، وتفصيلها كالتالي:

**المستوى الأول (غير مستوفى):**

لا يتوفر أي عنصر من عناصر المؤشر أو يتوفر قليل منها، (أو) لا تطبق عناصر المؤشر على الإطلاق، (أو) تطبق بمستوى ضعيف جداً، (أو) تطبق نادراً.

**المستوى الثاني (مستوفى جزئياً):**

تتوفر معظم عناصر المؤشر ، (أو) أن عناصر المؤشر تطبق بمستوى ضعيف (أو) تطبق بشكل غير منتظم، (أو) لا يوجد تقييم أو يوجد ولكنه غير منتظم، (أو) لا تتوفر أدلة كافية، وقد توجد بعض الإجراءات المحدودة للتحسين.

**ب. أداء مرضي:**

ويشمل المستويات الثلاث: (3، 4، 5)، وتفصيلها كالتالي:

**المستوى الثالث (مستوفى):**

تتوفر جميع عناصر المؤشر ، وتطبق جميعها بمستوى جيد، وبشكل منتظم، ويوجد تقييم منتظم، كما تتوفر أدلة كافية، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج جيدة.

**المستوى الرابع (مستوفى بإتقان):**

تتوفر جميع عناصر المؤشر، وتطبق جميعها بمستوى متقن، وبشكل منتظم، ويوجد تقييم منتظم وفعال، كما تتوفر أدلة كافية ومتنوعة، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج مرتفعة مقارنة بالنتائج السابقة.

**المستوى الخامس (مستوفى بتميز):**

تتوفر جميع عناصر المؤشر، وتطبق جميعها بمستوى متميز، وبشكل منتظم، ويوجد تقييم منتظم وفعال ومتميز، كما تتوفر أدلة متنوعة وشاملة وتراكمية، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج متميزة مقارنة بالبرامج الأكاديمية المناظرة في المؤسسات الأخرى، ويوجد إبداع في ممارسات عناصر المؤشر.

**ويمكن تلخيص العناصر المستخدمة للتقويم على مستوى المؤشر وفقاً للجدول التالي:**

| **مستويات التقويم**  **عناصر التقويم** | **لا ينطبق** | **غير مرضي** | | **مرضي** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **غير مستوفى** | **مستوفى جزئياً** | **مستوفى** | **مستوفى بإتقان** | **مستوفى بتميز** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **مدى توفر عناصر المؤشر ومكوناته** |  | * **لا يتوفر أي من عناصر المؤشر** * **أو يتوفر قليل منها،** | * **تتوفر معظم عناصر المؤشر** | * **تتوفر جميع عناصر المؤشر** | * **تتوفر جميع عناصر المؤشر** | * **تتوفر جميع عناصر المؤشر** |
| **مستوى جودة التطبيق لكل عنصر** |  | * **لا تطبق عناصر المؤشر على الإطلاق أو تطبق بمستوى ضعيف جداً.** | * **تطبق عناصر المؤشر بمستوى ضعيف** | * **تطبق عناصر المؤشر بمستوى جيد** | * **تطبق عناصر المؤشر بمستوى متقن** | * **تطبق عناصر المؤشر بمستوى متميز** |
| **انتظام التطبيق والتقييم وتوفر الأدلة** |  | * **تطبق نادراً** | * **تطبق بشكل غير منتظم** * **أو لا يوجد تقييم أو يوجد ولكنه غير منتظم** * **أو لا تتوفر أدلة كافية** | * **تطبق جميع العناصر بشكل منتظم،** * **ويوجد تقييم منتظم** * **وتتوفر أدلة كافية** | * **تطبق جميع العناصر بشكل منتظم،** * **ويوجد تقييم منتظم وفعال** * **وتتوفر أدلة كافية ومتنوعة** | * **تطبق جميع العناصر بشكل منتظم** * **ويوجد تقييم منتظم وفعال ومتميز** * **وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وتراكمية** |
| **التحسين المستمر ومستوى النتائج في ضوء المؤشرات والمقارنة المرجعية** |  | **------------** | * **توجد بعض الإجراءات المحدودة للتحسين** | * **توجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج جيدة** | * **توجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج مرتفعة مقارنة بالنتائج السابقة** | * **توجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج متميزة مقارنة بالبرامج الأكاديمية بالمؤسسات الأخرى** |
| **الإبداع في ممارسات عناصر المؤشر** |  | **------------** | **------------** | **------------** | **------------** | * **يوجد إبداع في ممارسات عناصر المؤشر** |

**مثال لمقاييس التقدير الخاصة بتقويم المؤشرات**

**المثال الأول: (المؤشر 4.11)**

**تتنوعُ استراتيجيات التعليم والتعلّم، وطرق التقويم في البرنامج وتتسقُ مع نواتج التعلّم المستهدفة ونمط التعلّم على مستوى البرنامج والمقررات.**

| **المستوى** | **وصف الأداء** |
| --- | --- |
| **(1)**  **غير مستوفى** | **لا يوجد في البرنامج استراتيجيات التعليم والتعلّم، وطرق التقويم في البرنامج ولا تتسقُ مع نواتج التعلّم المستهدفة ونمط التعلّم على مستوى البرنامج والمقررات، أو توجد ولكنها غير متسقة مع نواتج التعلم المستهدفة ونمط التعلّم على مستوى البرنامج والمقررات، أو أنها لا تطبق كلياً أو أنها تطبق بشكل نادر أو بمستوى ضعيف جداً.** |
| **(2)**  **مستوفى جزئياً** | **يوجد في البرنامج استراتيجيات محدودة للتعليم والتعلّم، وطرق تقويم محدودة، ويتسقُ بعضها مع نواتج التعلّم المستهدفة ونمط التعلّم على مستوى البرنامج والمقررات، أو أنها تطبق بمستوى ضعيف أو بشكل غير منتظم، أو لا تخضع للتقييم أو يقيم بعضها بصورة غير منتظمة، وهناك إجراءات محدودة لتطويرها.** |
| **(3)**  **مستوفى** | **يوجد في البرنامج استراتيجيات متنوعة للتعليم والتعلّم، وطرق تقويم متنوعة، وتتسقُ مع نواتج التعلّم المستهدفة ونمط التعلّم على مستوى البرنامج والمقررات، وتطبق جميعها بمستوى جودة جيد وبشكل منتظم. وتتوفر أدلة كافية على ذلك. وتخضع معظمها للتقييم والتطوير بصورة دورية.** |
| **(4)**  **مستوفى بإتقان** | **يوجد في البرنامج استراتيجيات متنوعة ومتطورة للتعليم والتعلّم، وطرق تقويم متنوعة ومتطورة، وتتسقُ مع نواتج التعلّم المستهدفة ونمط التعلّم على مستوى البرنامج والمقررات، وتطبق جميعها بمستوى جودة عال وبشكل منتظم. وتتوفر أدلة كافية ومتنوعة على ذلك. وتخضع جميعها للتقييم والتطوير بصورة دورية مع وجود نتائج مرتفعة للتحسين.** |
| **(5)**  **مستوفى بتميز** | **أي تميز وإبداع في ممارسات عناصر المؤشر** |

**المثال الثاني: (4.1)**

**يُحَدِدُ البرنامج خصائص خريجيه ونواتج التعلم المستهدفة بما يتسق مع رسالته وأهدافه، ويتم اعتمادها وإعلانها، ومراجعتها دورياً بمشاركة المعنيين.**

| **المستوى** | **وصف الأداء** |
| --- | --- |
| **(1)**  **غير مستوفى** | لا يحدد البرنامج خصائص خريجيه ونواتج التعلم المستهدفة بما يتسق مع رسالته وأهدافه، أو يُحددها لكنها غير متسقة مع رسالته وأهدافه، ولم يتم اعتمادها وإعلانها ومراجعتها بمشاركة المعنيين. |
| **(2)**  **مستوفى جزئياً** | يحدد البرنامج خصائص خريجيه ونواتج التعلم المستهدفة بما يتسق مع رسالته وأهدافه،  ويتم اعتمادها، لكنها غير معلنة ولا تراجع بصورة دورية بمشاركة المعنيين. |
| **(3)**  **مستوفى** | يحدد البرنامج خصائص خريجيه ونواتج التعلم المستهدفة بما يتسق مع رسالته وأهدافه،  ويتم اعتمادها، وإعلانها بطرق محدودة وتراجع بصورة دورية بمشاركة بعض المعنيين. |
| **(4)**  **مستوفى بإتقان** | يحدد البرنامج خصائص خريجيه ونواتج التعلم المستهدفة بما يتسق مع رسالته وأهدافه،  ويتم اعتمادها، وإعلانها بطرق متنوعة وتراجع بصورة دورية بمشاركة المعنيين وباستخدام أدوات متنوعة. |
| **(5)**  **مستوفى بتميز** | **أي تميز وإبداع في ممارسات عناصر المؤشر** |

## الخطوة الثانية: تقويم المعيار

يكون التقويم على مستوى المعيار كاملاً، وذلك من خلال جمع نقاط التقييم لكل المؤشرات على حسب مستوى الجودة فيها، ثم يحسب المتوسط بقسمة مجموع هذه النقاط على عدد المؤشرات المنطبقة على البرنامج، ويتم احتساب مستوى الأداء للمعيار وفقاً للجدول التالي:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **المتوسط** | **درجة/مستوى المعيار** | |
| **درجة التقويم** | **المستوى** |
| **4.5 فأكثر** | خمس نقاط | مستوفى بتميز |
| **من 3.5 إلى أقل من 4.5** | أربع نقاط | مستوفى بإتقان |
| **من 2.5 إلى أقل من 3.5** | ثلاث نقاط | مستوفى |
| **من 1.5 إلى أقل من 2.5** | نقطتان | مستوفى جزئياً |
| **اقل من 1.5** | نقطة واحدة | غير مستوفى |

**مثال توضيحي لكيفية حساب المتوسط لتقييم المعيار:**

| **مستويات التقويم**  **المؤشرات** | | **لا ينطبق** | | **غير مرضي** | | **مرضي** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **غير مستوفى** | **مستوفى**  **جزئياً** | **مستوفى** | **مستوفى**  **بإتقان** | **مستوفى**  **بتميز** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **6** | **الطلاب** | |  |  |  |  |  |  |
| **6.1** | يلتزمُ البرنامج بتطبيق سياسات ومعايير واضحة ومعلنة للقبول والتحويل والمعادلة. | |  |  |  | 🗸 |  |  |
| **6.2** | يُطَبِّقُ البرنامج آليات فاعلة لاستقطاب الطلاب المتميزين، وتُعتمدُ ضوابط محددة لاختيارهم وقبولهم | |  |  |  |  | 🗸 |  |
| **6.3** | تتلاءمُ أعداد الطلاب المقبولين في البرنامج مع أعداد أعضاء هيئة التدريس والقاعات الدراسية ومصادر التعلم المتاحة. | |  |  |  |  | 🗸 |  |
| **6.4** | يُطَبِّقُ البرنامج نظامًا فعالًا لإدارة عمليات القبول والتسجيل واسترجاع البيانات وطلب الإحصاءات، ومتابعة تَقَدِم الطلاب خلال مدة دراستهم، والتحققُ من استيفاء متطلبات التخرج، والإعلان عن النتائج وتسليمها. | |  |  |  |  | 🗸 |  |
| **6.5** | يُطَبِّقُ البرنامج سياسات وقواعد واضحة لإدارة سجلات الطلاب وتحديد محتواها وآليات حمايتها وحفظها وسريتها والوصول إليها، وتحديثها مع توفير نسخ احتياطية منها | |  |  | 🗸 |  |  |  |
| **6.6** | يُقَدِّمُ البرنامج كافة المعلومات المتعلقة بالدراسة، ونمط تقديمها، والتكاليف المالية، والخـدمات، وغيرها، قبل تقديم طلب الالتحاق. | |  |  |  | 🗸 |  |  |
| **6.7** | تُطَبِّقُ آليات ملائمة للتعرف على الموهوبين والمبدعين والمتفوقين والمتعثرين في البرنامج، ويُوَفَرُ برامج مناسبة لرعاية وتحفيز كل فئة منهم. | |  |  | 🗸 |  |  |  |
| **6.8** | يُحَدِدُ البرنامج اللوائح التنظيمية والعقوبات التأديبية المتعلقة بمخالفات الطلاب، والإجراءات الخاصة بالتظلم، ومتابعة تطبيقها. | |  |  |  | 🗸 |  |  |
| **6.9** | يُطَبِّقُ البرنامج آليات فاعلة لمراعاة حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة. | |  |  |  |  | 🗸 |  |
| **6.10** | يُطَبِّقُ البرنامج نظاماً فعالاً وشاملاً لتقديم خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي، وفق خطط وبرامج محددة، ومن خلال كوادر مؤهلة وكافية ومناسبة، ويُحَدِدُ الآليات المناسبة لمتابعة تنفيذها. | |  |  |  | 🗸 |  |  |
| **6.11** | يَقُومُ البرنامج بتهيئة الطلاب الجدد وتوجيههم، بما يضمن فهمهم لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم، وحقوقهم وواجباتهم، ويُطَبِّقُ آليات متنوعة داعمة لِتَكَيُّفِهِمْ مع المجتمع المحلي. | |  |  |  |  | 🗸 |  |
| **6.12** | يُوفرُ البرنامج للطلاب الرعاية الاجتماعية والصحية، والبيئة التعليمية والخدمات المناسبة، ويُتابعُ معدلات تَقَدُّمِهم الأكاديمي. | |  |  |  |  | 🗸 |  |
| **6.13** | يَضَعُ البرنامج خططًا للأنشطة الطلابية، ويُشارِكُ الطلاب في إعدادها، ويُحَدِدُ آلياتٍ لتنفيذها، ويُحَفَّزُ الطلاب على المشاركة فيها، ويخصص موارد مناسبة لها. | |  |  |  | 🗸 |  |  |
| **6,14** | يُقَوِّمُ البرنامج الأنظمة والبرامج والخدمات والأنشطة المتعلقة بالطلاب بشكل دوري، ويُتَابِعُ حجم مشاركتهم فيها، ومعدلات رضاهم عنها. | |  |  |  |  | 🗸 |  |
| **6.15** | يُطَبِّقُ البرنامج آلية فعّالة لمتابعة الخريجين ويُوَفِّرُ قاعدة بيانات شاملة عنهم، مع إشراكهم في مناسبات البرنامج وأنشطته، والاستفادة من آرائهم وخبراتهم. | |  |  |  | 🗸 |  |  |
| **6.16** | يُوجَدُ تمثيل مناسب للطلاب في المجالس واللجان ذات الصلة. | |  |  |  |  | 🗸 |  |
| **التقييم الكلي للمعيار** | | | | | | | | |
| **مجموع تقييم المؤشرات** | | | **54** | | | | | |
| **عدد المؤشرات المنطبقة** | | | **16** | | | | | |
| **متوسط تقييم المعيار** | | | **3.375** | | | | | |
| **درجة التقويم الإجمالي للمعيار** | | | **3** | | | | | |

**تحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين وأولويات التحسين:**

تضمنت وثيقة مقاييس التقويم الذاتي فقرات تلزم منسوبي البرنامج بتحديد مواطن القوة في كل معيار بناءً على المؤشرات ذات الأداء العالي في البرنامج، بالإضافة إلى ضرورة تعيين الجوانب التي تحتاج إلى تحسين (مواطن الضعف)، ثم التوجيه إلى التركيز على أولويات التحسين، لتكون أساساً جوهرياً لبناء خطط التحسين.

**الرأي المستقل:**

اشتملت وثيقة مقاييس التقويم الذاتي البرامجي على فقرة خاصة بالرأي المستقل؛ لدعم عمليات التقويم الذاتي بتقييم مستقل من خارج المؤسسة، يُعنى بالحكم على دقة وموضوعية نتائج التقويم الذاتي الذي قامت به المؤسسة، بناءً على الأدلة والشواهد ومؤشرات الأداء المتوفرة، مع كتابة التوصيات اللازمة للتحسين، وإرفاق تقرير مفصل عن ذلك.

# مقاييس التقويم الذاتي لبرامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها

## 1 - الرسالة والأهداف

يجب أن يتوفر لدى البرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومتسقة مع رسالة المؤسسة ومعلنة توجه عمليات التخطيط وصنع القرار ويرتبط بها أهداف البرنامج وخططه وتراجع بصورة دورية.

| **مستويات التقويم**  **المؤشرات** | | **لا ينطبق** | **غير مرضي** | | **مرضي** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **غير مستوفى** | **مستوفى**  **جزئياً** | **مستوفى** | **مستوفى**  **بإتقان** | **مستوفى**  **بتميز** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1.1** | **يتوفرُ لدى البرنامج رسالة وأهداف واضحة ومعتمدة ومعلنة ومتسقة مع رسالة المؤسسة توضح الغرض منه وتوجه التخطيط وجميع الأنشطة.\*** |  |  |  |  |  |  |
| **1.2** | **يتوفرُ لدى البرنامج خطط تشغيلية وتنفيذية واضحة لجميع عملياته الأكاديمية والإدارية.** |  |  |  |  |  |  |
| **1.3** | **يتابعُ البرنامج مدى تنفيذ الخطط من خلال آليات محددة، وتُعَدُّ تقارير دورية حول ذلك.** |  |  |  |  |  |  |
| **1.4** | **يتابعُ البرنامج مدى تحقيق الأهداف وفق مؤشرات أداء واضحة ومحددة وتتخذ إجراءات التحسين اللازمة بناءً على ذلك.\*** |  |  |  |  |  |  |
| **1.5** | **يراجعُ البرنامج رسالته وأهدافه بصورة دورية وبمشاركة المعنيين.** |  |  |  |  |  |  |
| **التقييم الكلي للمعيار** | | | | | | | |
| **مجموع تقييم المؤشرات** | |  | | | | | |
| **عدد المؤشرات المنطبقة** | |  | | | | | |
| **متوسط تقييم المعيار** | |  | | | | | |
| **درجة التقويم الإجمالي للمعيار** | |  | | | | | |

\*مؤشر أساسي

**جوانب القوة:**



**الجوانب التي تحتاج للتحسين:**



**أولويات التحسين:**



**الرأي المستقل:**

## 2 - إدارة وحوكمة البرنامج

يلتزمُ البرنامج بهيكل تنظيمي واضح ومحدد المستويات والمسؤوليات، ولديه قيادة فعّالة لتطبيق السياسات واللوائح والأنظمة في إطار من النزاهة والشفافية والعدالة والمناخ التنظيمي الدعم للعمل.

| **مستويات التقويم**  **المؤشرات** | | **لا ينطبق** | | **غير مرضي** | | **مرضي** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **غير مستوفى** | **مستوفى**  **جزئياً** | **مستوفى** | **مستوفى**  **بإتقان** | **مستوفى**  **بتميز** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **2.1** | يلتزمُ البرنامج بهيكل إداري واضح ومحدد وفق صلاحيات محددة تدعم تحقيق أهدافه. | |  |  |  |  |  |  |
| **2.2** | يُدارُ البرنامج من قِبل مجالس/لجان ذات مهام وصلاحيات محددة. | |  |  |  |  |  |  |
| **2.3** | يتوفرُ في قيادة البرنامج الخبرة الأكاديمية والإدارية والتقنية المناسبة لتحقيق رسالته وأهدافه. | |  |  |  |  |  |  |
| **2.4** | يُشَكّلُ البرنامج المجالس واللجان الدائمة والمؤقتة وفق ضوابط محددة ومعلنة ومحددة المهام والصلاحيات مع تمثيل ذوي العلاقة. | |  |  |  |  |  |  |
| **2.5** | يُطَبِّقُ البرنامج الأنظمة واللوائح والإجراءات اللازمة لتنظيم جميع عملياته الأكاديمية والإدارية والتقنية والتنسيق بينها. **\*** | |  |  |  |  |  |  |
| **2.6** | تُحيطُ القياداتُ منسوبي البرنامج بالتطورات والمستجدات التي يتم تحديثها بشكل منتظم. | |  |  |  |  |  |  |
| **2.7** | تلتزمُ إدارة البرنامج بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية وقواعد الممارسات الأخلاقية والسلوك القويم في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والتقنية والبحثية والإدارية والخدمية. **\*** | |  |  |  |  |  |  |
| **2.8** | يوفرُ البرنامج مناخ تنظيمي مناسب وبيئة تعليمية ورقمية داعمة. | |  |  |  |  |  |  |
| **2.9** | يُطَبِّقُ البرنامج سياسات وآليات واضحة ومعلنة تضمن العدالة والنزاهة والشفافية والإفصاح وتجنب تعارض المصالح في جميع ممارساته الأكاديمية والإدارية والمالية. **\*** | |  |  |  |  |  |  |
| **2,10** | يلتزمُ البرنامج بالمصداقية والدقة والشفافية فيما ينشره عن نفسه من معلومات. | |  |  |  |  |  |  |
| **2,11** | يلتزمُ البرنامج بلوائح وإجراءات واضحة معتمدة من المؤسسة للتعامل مع الشكاوى والتظلم، والإجراءات التأديبية. | |  |  |  |  |  |  |
| **2,12** | يتوفرُ لدى البرنامج التمويل المالي الكافي لضمان استمرارية عمله وتحقيق رسالته وأهدافه. | |  |  |  |  |  |  |
| **التقييم الكلي للمعيار** | | | | | | | | |
| **مجموع تقييم المؤشرات** | | |  | | | | | |
| **عدد المؤشرات المنطبقة** | | |  | | | | | |
| **متوسط تقييم المعيار** | | |  | | | | | |
| **درجة التقويم الإجمالي للمعيار** | | |  | | | | | |

\*مؤشر أساسي

**جوانب القوة:**

**1.**

**2.**

**الجوانب التي تحتاج للتحسين:**

**1.**

**2.**

**أولويات التحسين:**

**1.**

**2.**

**الرأي المستقل:**

## 3 - ضمان جودة البرنامج

يُطَبِّقُ البرنامج نظام جودة فعّالًا وواضحًا يُسهم في ضمان جودة البرنامج وتطويره بصورة مستمرة بمشاركة ذوي العلاقة، ويُراجعُ ذلك النظام بصورة دورية.

| **مستويات التقويم**  **المؤشرات** | | **لا ينطبق** | | **غير مرضي** | | **مرضي** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **غير مستوفى** | **مستوفى**  **جزئياً** | **مستوفى** | **مستوفى**  **بإتقان** | **مستوفى**  **بتميز** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **3.1** | تُطَبِّقُ إدارة البرنامج نظاماً فعّالًا لضمان الجودة وإدارتها، يتسق مع نظام الجودة المؤسسي، ويتوافق مع طبيعة برامج التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. | |  |  |  |  |  |  |
| **3.2** | يُشاركُ هيئة التدريس والموظفون والطلاب في عمليات التخطيط وضمان الجودة وصنع القرار. | |  |  |  |  |  |  |
| **3.3** | تعتمدُ إدارة البرنامج مؤشرات أداء رئيسة تقيس أداء البرنامج بدقة، وتنسّق لتوفير بيانات منتظمة عنها. | |  |  |  |  |  |  |
| **3.4** | يَقُومُ البرنامج بتحليل بيانات التقويم سنوياً، ويستفيد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرارات. **\*** | |  |  |  |  |  |  |
| **3.5** | يُراجِعُ البرنامج نظام الجودة بشكل مستمر، ويُعِدُ تقارير حول المستوى العام للجودة، ويَضَعُ خططًا للتحسين ويُتابعُ تنفيذها. | |  |  |  |  |  |  |
| **التقييم الكلي للمعيار** | | | | | | | | |
| **مجموع تقييم المؤشرات** | | |  | | | | | |
| **عدد المؤشرات المنطبقة** | | |  | | | | | |
| **متوسط تقييم المعيار** | | |  | | | | | |
| **درجة التقويم الإجمالي للمعيار** | | |  | | | | | |

\*مؤشر أساسي

**جوانب القوة:**

**1.**

**2.**

**الجوانب التي تحتاج للتحسين:**

**1.**

**2.**

**أولويات التحسين:**

**1.**

**2.**

**الرأي المستقل:**

## 4 – التعليم والتعلم

يُحَدِدُ البرنامج خصائص الخريجين ونواتج التعلم بدقة، وفق مرجعية واضحة ومحددة تضمن التوازن بين الجوانب الأكاديمية والمهنية، ومتطلبات سوق العمل. ويتوافق المنهج الدراسي مع المتطلبات المهنية، وتُطَبِّقُ هيئة التدريس استراتيجيات تعليم وتعلّم وطرق تقويم متنوعة وفعّالة تلائم نواتج التعلم المختلفة، و يتم تقويم مدى تحقق نواتج التعلّم من خلال وسائل متنوعة، ويُستفادُ من النتائج في التحسين المستمر.

| **مستويات التقويم**  **المؤشرات** | | **لا ينطبق** | **غير مرضي** | | **مرضي** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **غير مستوفى** | **مستوفى**  **جزئياً** | **مستوفى** | **مستوفى**  **بإتقان** | **مستوفى**  **بتميز** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **4,1** | يُحَدِدُ البرنامج خصائص خريجيه ونواتج التعلم المستهدفة بما يتسق مع رسالته وأهدافه، ويتم اعتمادها وإعلانها، ومراجعتها دورياً بمشاركة المعنيين. |  |  |  |  |  |  |
| **4,2** | تتوافق خصائص الخريجين ونواتج التعلم مع نواتج التعلم الرئيسة للغة العربية والمعايير المهنية ومتطلبات سوق العمل. **\*** |  |  |  |  |  |  |
| **4,3** | يُطَبِّقُ البرنامج آليات وأدوات مناسبة لقياس خصائص الخريجين ونواتج التعلم والتحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقويم محددة. **\*** |  |  |  |  |  |  |
| **4,4** | يلتزمُ البرنامج بسياسات ومعايير وإجراءات واضحة ومحددة في تصميم المنهج الدراسي وتطويره وتعديله. |  |  |  |  |  |  |
| **4,5** | يُراعي المنهج الدراسي تحقيق أهداف البرنامج ومخرجاته التعليمية والتطورات العلمية والتقنية والمهنية في مجال التخصص، ويُراجعُ بصورة دورية. **\*** |  |  |  |  |  |  |
| **4,6** | تُحَقِقُ الخطة الدراسية التوازن بين المتطلبات العامة ومتطلبات التخصص، وبين الجوانب النظرية والتطبيقية، كما تُراعي التتابع والتكامل بين المقررات الدراسية. **\*** |  |  |  |  |  |  |
| **4,7** | يتضمنُ المنهج الدراسي أنشطة صفية وغير صفية متكاملة تسهم في تحقيق نواتج التعلم. |  |  |  |  |  |  |
| **4,8** | يَضْمَنُ البرنامج أن نواتج التعلم الرئيسة يمكن اكتسابها بفاعلية من خلال الأنشطة الافتراضية لعمليات التعلّم الإلكتروني أو التعليم عن بعد بصورة مستقلة، أو بالتكامل مع أنشطة تعليمية أخرى. |  |  |  |  |  |  |
| **4,9** | يُتِيحُ تصميم المقررات التعلم بالأسلوب المتزامن وغير المتزامن، وإمكانية التفاعل بين الطلاب بعضهم البعض، والتفاعل مع عضو هيئة التدريس. |  |  |  |  |  |  |
| **4,10** | ترتبطُ نواتج تعلم المقررات مع نواتج تعلم البرنامج بعلاقات واضحة. **\*** |  |  |  |  |  |  |
| **4,11** | تتنوعُ استراتيجيات التعليم والتعلّم، وطرق التقويم في البرنامج وتتسقُ مع نواتج التعلّم المستهدفة ونمط التعلّم على مستوى البرنامج والمقررات. |  |  |  |  |  |  |
| **4,12** | يُطَبِّقُ البرنامج آليات محددة لتقديم التدريب اللازم لهيئة التدريس على استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقويم المحددة في توصيف البرنامج والمقررات، والاستخدام الفعّال للتقنية الحديثة والمتطورة، وبما يتناسب مع التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد والاستخدام الفعال للتقنية ويتابع التزامهم بها. **\*** |  |  |  |  |  |  |
| **4,13** | يُطَبِّقُ البرنامج آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس. |  |  |  |  |  |  |
| **4,14** | تُقَوَّمُ المقررات بشكل دوري للتحقق من فاعلية إستراتيجيات التعليم والتعلّم وطرق التقويم، وتُقَدَّمُ تقارير حولها. |  |  |  |  |  |  |
| **4,15** | يُزوَّدُ الطلاب في بداية تدريس كل مقررٍ بمعلومات شاملة عنه. |  |  |  |  |  |  |
| **4,16** | يُقَدِمُ البرنامج معلومات واضحة لكيفية استخدام منصة التعلّم (نظام إدارة التعلم) والتعامل مع المحتوى الرقمي بطريقة منظمة تُسَهّلُ التنقل بين أجزائه، وعادلة ومتنوعة (سمعية وبصرية متعددة) تضمنُ وصول كافة منسوبيه إليه. |  |  |  |  |  |  |
| **4,17** | يُطَبِّقُ البرنامج سياسات وإجراءات معلنة ومناسبة وموثوقة لتسكين الطلاب وانتقالهم بين المستويات. |  |  |  |  |  |  |
| **4,18** | تُقَدَّمُ تغذية راجعة مستمرة وموثقة للطلاب عن نتائج تقويمهم ومستوى تقدمهم وقدرتهم على الانتقال لمستويات أعلى أو الخروج من البرنامج. |  |  |  |  |  |  |
| **4,19** | تُسْتَخْدَمُ إجراءات فعّالة للتحقق من أن الأعمال والواجبات التي يقدمها الطلاب هي من إنتاجهم. |  |  |  |  |  |  |
| **4,20** | يُطَبِّقُ البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للتحقق من جودة طرق التقويم ومصداقيتها والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب. |  |  |  |  |  |  |
| **4,21** | يتوفرُ لدى البرنامج خطة وآلية محددة للاستمرار في تقديم التعليم في حالة الأزمات والطوارئ. |  |  |  |  |  |  |
| **التقييم الكلي للمعيار** | | | | | | | |
| **مجموع تقييم المؤشرات** | |  | | | | | |
| **عدد المؤشرات المنطبقة** | |  | | | | | |
| **متوسط تقييم المعيار** | |  | | | | | |
| **درجة التقويم الإجمالي للمعيار** | |  | | | | | |

\*مؤشر أساسي

**جوانب القوة:**

**1.**

**2.**

**الجوانب التي تحتاج للتحسين:**

**1.**

**2.**

**أولويات التحسين:**

**1.**

**2.**

**الرأي المستقل:**

## 5 – الهيئة التدريسية

يجب أن يتوفر في البرنامج الأعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس والمتعاونين المختصين في مجال تعليم اللغة العربية والمؤهلين لتنفيذ خططه وأهدافه، ويوفر آليات فعّالة لتطوير أدائهم وتحفيزهم وتقويمهم وتقويم الخدمات المقدمة لهم.

| **مستويات التقويم**  **المؤشرات** | | **لا ينطبق** | **غير مرضي** | | **مرضي** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **غير مستوفى** | **مستوفى**  **جزئياً** | **مستوفى** | **مستوفى**  **بإتقان** | **مستوفى**  **بتميز** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **5.1** | يُطَبِّقُ البرنامج سياسات وإجراءات مناسبة لاختيار أعضاء هيئة التدريس والمتعاونين من المختصين في تعليم اللغة العربية ومن ذوي المهارات والخبرات التقنية المناسبة بما يضمن كفايتهم وكفاءتهم واستقطاب المتميزين منهم. |  |  |  |  |  |  |
| **5.2** | يُطَبِّقُ البرنامج آليات فاعلة للتحقق من صحة ومناسبة مؤهلات وخبرات المرشحين للوظائف، وسمعة المؤسسات التي حصلوا على مؤهلات منها. |  |  |  |  |  |  |
| **5.3** | يتوفرُ في البرنامج العدد الكافي من هيئة التدريس والموظفين الإداريين والفنيين ذوي المؤهلات المناسبة؛ والمهارات والخبرات التقنية المناسبة للقيام بمهامه المختلفة. **\*** |  |  |  |  |  |  |
| **5.4** | يُقَدِمُ البرنامج برامج فعَّالة لتهيئة وتدريب هيئة التدريس والموظفين الجدد. |  |  |  |  |  |  |
| **5.5** | يُطَبِّقُ البرنامج نظامًا فعالًا ومعلنًا لتقويم أداء هيئة التدريس والموظفين، وتُقَدَّمُ التغذية الراجعة لهم، ويستفاد منها في تطوير الأداء. |  |  |  |  |  |  |
| **5.6** | يوفرُ البرنامج آليات فاعلة لتطوير أداء هيئة التدريس المهني والأكاديمي والتقني وكذلك الموظفين وتحفيزهم. |  |  |  |  |  |  |
| **5.7** | يُطَبِّقُ البرنامج آليات فعّالة لتقويم جودة وكفاية الخدمات المقدمة لأعضاء هيئة التدريس، وقياس مدى رضاهم عنها. |  |  |  |  |  |  |
| **التقييم الكلي للمعيار** | | | | | | | |
| **مجموع تقييم المؤشرات** | |  | | | | | |
| **عدد المؤشرات المنطبقة** | |  | | | | | |
| **متوسط تقييم المعيار** | |  | | | | | |
| **درجة التقويم الإجمالي للمعيار** | |  | | | | | |

\*مؤشر أساسي

**جوانب القوة:**

**1.**

**2.**

**الجوانب التي تحتاج للتحسين:**

**1.**

**2.**

**أولويات التحسين:**

**1.**

**2.**

**الرأي المستقل:**

## 6 – الطلاب

يلتزمُ البرنامج بتطبيق سياسات ومعايير معلنة لقبول الطلاب، ويُطَبِّقُ نظامًا فعالًا لإدارة عمليات القبول والتسجيل وإتاحة خدماته للطلاب، وإدارة سجلات الطلاب وآليات حمايتها وتحديثها، وتقديم خدمات السلامة والرعاية الصحية والإرشاد الأكاديمي والمهني، وتقويم جودة الخدمات والأنشطة المقدمة للطلاب وتحسينها ومتابعة الخريجين.

| **مستويات التقويم**  **المؤشرات** | | **لا ينطبق** | **غير مرضي** | | **مرضي** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **غير مستوفى** | **مستوفى**  **جزئياً** | **مستوفى** | **مستوفى**  **بإتقان** | **مستوفى**  **بتميز** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **6.1** | يلتزمُ البرنامج بتطبيق سياسات ومعايير واضحة ومعلنة للقبول والتحويل والمعادلة. |  |  |  |  |  |  |
| **6.2** | يُطَبِّقُ البرنامج آليات فاعلة لاستقطاب الطلاب المتميزين، وتُعتمدُ ضوابط محددة لاختيارهم وقبولهم |  |  |  |  |  |  |
| **6.3** | تتلاءمُ أعداد الطلاب المقبولين في البرنامج مع أعداد أعضاء هيئة التدريس والقاعات الدراسية ومصادر التعلم المتاحة. |  |  |  |  |  |  |
| **6.4** | يُطَبِّقُ البرنامج نظامًا فعالًا لإدارة عمليات القبول والتسجيل واسترجاع البيانات وطلب الإحصاءات، ومتابعة تَقَدِم الطلاب خلال مدة دراستهم، والتحققُ من استيفاء متطلبات التخرج، والإعلان عن النتائج وتسليمها. |  |  |  |  |  |  |
| **6.5** | يُطَبِّقُ البرنامج سياسات وقواعد واضحة لإدارة سجلات الطلاب وتحديد محتواها وآليات حمايتها وحفظها وسريتها والوصول إليها، وتحديثها مع توفير نسخ احتياطية منها |  |  |  |  |  |  |
| **6.6** | يُقَدِّمُ البرنامج كافة المعلومات المتعلقة بالدراسة، ونمط تقديمها، والتكاليف المالية، والخـدمات، وغيرها، قبل تقديم طلب الالتحاق. **\*** |  |  |  |  |  |  |
| **6.7** | تُطَبِّقُ آليات ملائمة للتعرف على الموهوبين والمبدعين والمتفوقين والمتعثرين في البرنامج، ويُوَفَرُ برامج مناسبة لرعاية وتحفيز كل فئة منهم. |  |  |  |  |  |  |
| **6.8** | يُحَدِدُ البرنامج اللوائح التنظيمية والعقوبات التأديبية المتعلقة بمخالفات الطلاب، والإجراءات الخاصة بالتظلم، ومتابعة تطبيقها. |  |  |  |  |  |  |
| **6.9** | يُطَبِّقُ البرنامج آليات فاعلة لمراعاة حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة. |  |  |  |  |  |  |
| **6.10** | يُطَبِّقُ البرنامج نظاماً فعالاً وشاملاً لتقديم خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي، وفق خطط وبرامج محددة، ومن خلال كوادر مؤهلة وكافية ومناسبة، ويُحَدِدُ الآليات المناسبة لمتابعة تنفيذها. **\*** |  |  |  |  |  |  |
| **6.11** | يَقُومُ البرنامج بتهيئة الطلاب الجدد وتوجيههم، بما يضمن فهمهم لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم، وحقوقهم وواجباتهم، ويُطَبِّقُ آليات متنوعة داعمة لِتَكَيُّفِهِمْ مع المجتمع المحلي. |  |  |  |  |  |  |
| **6.12** | يُوفرُ البرنامج للطلاب الرعاية الاجتماعية والصحية، والبيئة التعليمية والخدمات المناسبة، ويُتابعُ معدلات تَقَدُّمِهم الأكاديمي. |  |  |  |  |  |  |
| **6.13** | يَضَعُ البرنامج خططًا للأنشطة الطلابية، ويُشارِكُ الطلاب في إعدادها، ويُحَدِدُ آلياتٍ لتنفيذها، ويُحَفَّزُ الطلاب على المشاركة فيها، ويخصص موارد مناسبة لها. |  |  |  |  |  |  |
| **6,14** | يُقَوِّمُ البرنامج الأنظمة والبرامج والخدمات والأنشطة المتعلقة بالطلاب بشكل دوري، ويُتَابِعُ حجم مشاركتهم فيها، ومعدلات رضاهم عنها. **\*** |  |  |  |  |  |  |
| **6.15** | يُطَبِّقُ البرنامج آلية فعّالة لمتابعة الخريجين ويُوَفِّرُ قاعدة بيانات شاملة عنهم، مع إشراكهم في مناسبات البرنامج وأنشطته، والاستفادة من آرائهم وخبراتهم. |  |  |  |  |  |  |
| **6.16** | يُوجَدُ تمثيل مناسب للطلاب في المجالس واللجان ذات الصلة. |  |  |  |  |  |  |
| **التقييم الكلي للمعيار** | | | | | | | |
| **مجموع تقييم المؤشرات** | |  | | | | | |
| **عدد المؤشرات المنطبقة** | |  | | | | | |
| **متوسط تقييم المعيار** | |  | | | | | |
| **درجة التقويم الإجمالي للمعيار** | |  | | | | | |

\*مؤشر أساسي

**جوانب القوة:**

**1.**

**2.**

**الجوانب التي تحتاج للتحسين:**

**1.**

**2.**

**أولويات التحسين:**

**1.**

**2.**

**الرأي المستقل:**

## 7– المصادر والمرافق والتجهيزات

يوفرُ البرنامج المصادر والمرافق والتجهيزات الكافية والمناسبة والمتاحة، ويُطَبِّقُ سياسات فعالة لإدارتها، ويتمُ إشراك المنسوبين في تحديدها وتقويمها.

| **مستويات التقويم**  **المؤشرات** | | **لا ينطبق** | **غير مرضي** | | **مرضي** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **غير مستوفى** | **مستوفى**  **جزئياً** | **مستوفى** | **مستوفى**  **بإتقان** | **مستوفى**  **بتميز** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **7.1** | يُطَبِّقُ البرنامج سياسات وإجراءات فعّالة لإدارة المصادر والمرافق التعليمية والتجهيزات التقنية وضمان كفايتها وإتاحتها لدعم عمليات تعليم اللغة العربية وتعلّمها. |  |  |  |  |  |  |
| **7.2** | يُحَدِدُ البرنامج متطلباته التشغيلية ويُوفرُ المصادر المالية لها. |  |  |  |  |  |  |
| **7.3** | تَتَوَفَّرُ المعامل والقاعات الدراسية والمرافق والتجهيزات التقنية الملائمة، والمناسبة لكافة الطلاب وهيئة التدريس والموظفين بما فيهم ذوي الإعاقة. |  |  |  |  |  |  |
| **7.4** | يَتَوَفَّرُ للبرنامج مكتبة تتضمن المصادر المتنوعة الكافية والمناسبة التي يسهلُ الوصول إليها بما فيها المصادر الإلكترونية المتخصصة بتعليم اللغة العربية وتعلّمها وقواعد المعلومات. **\*** |  |  |  |  |  |  |
| **7.4** | يُطَبِّقُ البرنامج آليات مناسبة لصيانة المرافق والتجهيزات في جميع وحداته وتحديثها دوريًا. |  |  |  |  |  |  |
| **7.5** | يُطَبِّقُ البرنامج نظامًا فعالاً لحماية المعلومات المؤسسية والشخصية. |  |  |  |  |  |  |
| **7.6** | يُوفِّرُ البرنامج لهيئة التدريس والطلاب والموظفين التدريب والدعم الفني المناسب للاستخدام الفعّال لمصادر التعلم وأدوات تقنية المعلومات والاتصالات ذات الصلة بالبرنامج. |  |  |  |  |  |  |
| **7.7** | يُوفِّرُ البرنامج المرافق اللازمة لممارسة الأنشطة الثقافية والرياضية وغيرها. |  |  |  |  |  |  |
| **7.8** | يُطَبِّقُ البرنامج متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية في المرافق والتجهيزات والأنشطة التعليمية. **\*** |  |  |  |  |  |  |
| **7.9** | يَتَوَفَّرُ لدى البرنامج خطة شاملة لإدارة المخاطر، وآليات وموارد مناسبة لتفعيلها. |  |  |  |  |  |  |
| **7.10** | يَتَوَفَّرُ لدى البرنامج العدد الكافي والمؤهل من الفنيين والمختصين في تشغيل وتهيئة المرافق والتجهيزات. |  |  |  |  |  |  |
| **7.11** | تُقوَّمُ فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات، ويتمُ تطويرها في ضوء نتائج التقويم. |  |  |  |  |  |  |
| **التقييم الكلي للمعيار** | | | | | | | |
| **مجموع تقييم المؤشرات** | |  | | | | | |
| **عدد المؤشرات المنطبقة** | |  | | | | | |
| **متوسط تقييم المعيار** | |  | | | | | |
| **درجة التقويم الإجمالي للمعيار** | |  | | | | | |

\*مؤشر أساسي

**جوانب القوة:**

**1.**

**2.**

**الجوانب التي تحتاج للتحسين:**

**1.**

**2.**

**أولويات التحسين:**

**1.**

**2.**

**الرأي المستقل:**