



الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم  
بكلية المجتمع  
Community College

القسم: الضيافة والفندقة

Department: Hospitality and Hotels  
Administration

البرنامج: ادارة الضيافة

Program: Hospitality Management

العام الجامعي

١٤٤٢ هـ



## الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم بكلية المجتمع

### نبذة عن الكلية

أنشئت كلية المجتمع بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن بالرياض بناء على قرار مجلس الوزراء بالموافقة السامية رقم (٤٤٦/م ب) وتاريخ ٢١/١/١٤٣٢ هـ، وهي مؤسسة أكاديمية مهنية ذات طبيعة تطويرية مستمرة تهدف إلى تحقيق الريادة الوطنية والتميز في تأهيل المرأة في تخصصات متنوعة تتلاءم مع الاحتياجات المتغيرة لسوق العمل. تضم كلية المجتمع أربعة أقسام أكاديمية تمنح من خلالها شهادات دبلوم (Diploma) في مختلف التخصصات.

في ضوء الحاجة الماسة لفتح مجالات جديدة لعمل المرأة، تسعى الكلية بشكل مستمر لاستحداث وتطوير برامج أكاديمية تتوافق مع التحول الوطني وتواكب رؤية ٢٠٣٠. كما تسعى الكلية لإنشاء شراكات مهنية وفتح آفاق للتعاون مع القطاعين العام والخاص تماشياً مع حاجات خطط التنمية من الكوادر البشرية ومواكبة لرؤية ٢٠٣٠.

### رؤية الكلية

الريادة والتميز في تقديم برامج علمية ومهنية متوافقة مع احتياجات سوق العمل.

### رسالة الكلية

تقديم أفضل البرامج التعليمية والمهنية وتعزيز الشراكات الاستراتيجية والمجتمعية لإعداد خريجات مؤهلات يساهمن في بناء الاقتصاد المعرفي.

### أهداف الكلية

1. تقديم برامج تعليمية متنوعة متوافقة مع احتياجات سوق العمل وتواكب خطط التنمية المستدامة.
2. توفير بيئة تعليمية منافسة ومواكبة لمتطلبات العصر.
3. تهيئة الطالبات للحصول على الشهادات المهنية والتي تحقق لهن المنافسة في سوق العمل من خلال الخطط الدراسية أو الفرص التدريبية.
4. إعداد خريجات مؤهلات علمياً ومهنياً في المجالات التي تحتاجها القطاعات المختلفة.
5. عقد شراكات استراتيجية ومجتمعية تخدم العملية التعليمية والتدريبية.

### الدرجات العلمية التي يمنحها البرنامج:

- الدبلوم في ادارة الضيافة

Diploma in Hospitality Management



## رؤية القسم

الريادة والتميز في تأهيل الكوادر النسائية في مجالات السياحة، السفر، والضيافة.

## رسالة القسم

اعداد كوادر نسائية مؤهلة لريادة عمل المرأة في قطاعات السياحة، السفر والضيافة من خلال برامج اكاديمية ومهنية مميزة.

## رسالة برنامج إدارة الضيافة

اعداد كوادر نسائية مؤهلة علمياً ومهنياً في مجال ادارة الضيافة من خلال برنامج تعليمي وتدريبى عالي الجودة يمكنهن من المنافسة في سوق العمل.

## أهداف برنامج إدارة الضيافة

1. اعداد خريجات مؤهلات علمياً ومهنياً في مجال ادارة الضيافة قادرات علي المنافسة في سوق العمل.
2. بناء قدرات الخريجات علي التعامل مع مختلف المتغيرات، التطورات والمواقف في مجال الضيافة والفندقة.
3. بناء شراكات استراتيجية مع المؤسسات الحكومية والخاصة في مجال ادارة الضيافة لتطوير التدريب الميداني.
4. اقتراح أنشطة ومبادرات تساهم في خدمة وتنمية المجتمع.

## نظام الدراسة:

يعتمد البرنامج النظام الفصلي في الدراسة ويحتوي على ثلاث وستون (٦٣) ساعة معتمدة للمقررات، تتضمن الوحدات الدراسية الإلزامية والاختيارية. تستطيع الطالبات إنجاز البرنامج خلال اربع فصول دراسية.



### الفرص الوظيفية:

يتيح القطاع الخاص العديد من الفرص الوظيفية لخريجات برنامج إدارة الضيافة حيث تستطيع الخريجات مزاولة العمل في مجالات عديدة منها على سبيل المثال:

#### ١) قطاع الغرف في الفنادق مثل:

i. قسم الاستقبال (Reception).

ii. قسم الحجز (Reservation).

iii. قسم الاستعلامات (Information).

iv. الاشراف الداخلي (Housekeeping).

v. علاقات النزلاء (Guest Relations).

vi. مركز خدمات رجال الأعمال (Business Center).

#### ٢) قطاع خدمة الاغذية والمشروبات في الفنادق ومؤسسات الضيافة المختلفة:

i. المطاعم بأنواعها المختلفة (Restaurants).

ii. قاعات الحفلات (Banquets).

iii. قاعات المؤتمرات (Conference Halls).

iv. خدمة الغرف (Room service).

v. الكافيتريات (Coffee Shops).

#### ٣) اقسام الموارد البشرية بالفنادق ومؤسسات الضيافة المختلفة

#### ٤) اقسام التسويق والمبيعات بالفنادق ومؤسسات الضيافة المختلفة

### لغة الدراسة:

يعتمد برنامج إدارة الضيافة اللغة الانجليزية في الدراسة.



### ترميز المقررات:

يتكون رمز المقرر من تصنيف حرفي و تصنيف عددي.

يرمز التصنيف الحرفي إلى البرنامج الدراسي داخل القسم:

الرمز الحرفي باللغة الانجليزية	الرمز الحرفي باللغة العربية	البرنامج الدراسي
Hos	ضاف	ادارة الضيافة

و يتكون التصنيف العددي من ثلاثة أرقام كما يلي:

- يرمز رقم المئات إلى السنة الدراسية.
- يرمز رقم العشرات إلى التخصص الدقيق داخل القسم.
- يرمز رقم الآحاد إلى تسلسل المقرر ضمن التخصص الدقيق للقسم.

### مدلول رقم العشرات في ترميز المقررات

الرقم	التخصص الدقيق
0	التواصل في صناعة السياحة والضيافة
1	التشريعات
2	خدمات الأغذية والمشروبات
3	قطاع الغرف
4	ادارة الاعمال في الضيافة
5	الجودة الفندقية
9	التدريب التعاوني



## الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم

تتكون الخطة الدراسية لبرنامج دبلوم ادارة الضيافة بكلية المجتمع من ثلاث وستون (٦٣) وحدة دراسية موزعة على النحو الآتي:

عدد الوحدات الدراسية	المتطلبات	
٦	إجباري	١. متطلبات الجامعة
-	اختياري	
٣	إجباري	٢. متطلبات الكلية
-	اختياري	
٥١	إجباري	٣. متطلبات التخصص
٣	اختياري	
٦٣	المجموع	



## متطلبات الجامعة

وهي المقررات الدراسية التي تدرسها طالبات الجامعة في جميع الكليات وعددها مقرران  
بواقع ست ساعات (٦) وحدات دراسية موزعة كالتالي:

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز / الرقم	اسم المقرر	مسلسل
		تدريب TR	تمارين عملي	نظري LT				
-	٣	-	١٢	ENG 101	إنج ١٠١	اللغة الإنجليزية (١) English Language (1)	1	
ENG 101	٣	-	١٢	ENG 102	إنج ١٠٢	اللغة الإنجليزية (٢) English Language (2)	٢	
٦ وحدات دراسية 6 CR				المجموع ٢ Total 2				



## متطلبات الكلية

### (أ) متطلبات الكلية الاجبارية

وعدها مقررًا واحدًا بواقع ثلاث (٣) وحدات دراسية.

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز / الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين عملي LB	نظري LT				
ENG 102	٣	-		٣	ENG 103	أنج ١٠٣	التعبير الكتابي باللغة الانجليزية English Composition	1
٣ وحدات دراسية 3 CR					المجموع ١ Total 1			

### (ب) متطلبات الكلية الاختيارية:

لا يوجد



## متطلبات التخصص

### أ) متطلبات التخصص الإجبارية:

و عددها (١٧) مقررأ بواقع (٥١) وحدة دراسية موزعة على النحو التالي:

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز/ الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تقاري-عملي LB	نظري LT				
	٣			٣	HOS 100	ضاف ١٠٠	مقدمة في صناعة السياحة والضيافة Introduction to Tourism and Hospitality Industry	١
	٢	-	-	٢	HOS 110	ضاف ١١٠	التشريعات المنظمة لصناعة الضيافة في المملكة العربية السعودية Hospitality Legal Issues in KSA	٢
	٣	-	٢	٢	HOS 140	ضاف ١٤٠	ادارة الموارد البشرية في صناعة الضيافة Hospitality Human Resources Management	٣
	٢	-	-	٢	HOS 141	ضاف ١٤١	مبادئ المحاسبة في صناعة الضيافة Principles of Hospitality Accounting	٤
	٣	-	٢	٢	HOS 101	ضاف ١٠١	التواصل بين الثقافات المختلفة Cross Cultural Communications	٥
	٢	-	٢	١	HOS 130	ضاف ١٣٠	نظم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الفنادق ICT in Hotels	٦
	٢	-	٢	١	HOS 120	ضاف ١٢٠	خدمة المطاعم Restaurant Service	٧
HOS 130	٣		٢	٢	HOS 131	ضاف ١٣١	اعمال المكاتب الامامية Front Office Operations	٨
	٣		٢	٢	HOS 142	ضاف ١٤٢	التسويق والمبيعات في صناعة الضيافة Hospitality Marketing and Sales	٩
	٢		٢	١	HOS 132	ضاف ١٣٢	ادارة الاشراف الداخلي Housekeeping Management	١٠
	٣		٢	٢	HOS 121	ضاف ١٢١	ادارة الاغذية والمشروبات Food & Beverage Management	١١
	٣		٢	٢	HOS 102	ضاف ١٠٢	الاتيكيت والبروتوكول الدولية International Business Protocol & Etiquette	١٢

رمز النموذج: 0130

نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم كلية المجتمع - قسم الضيافة والفندقة - برنامج ادارة الضيافة

	٣		٢	٢	HOS 203	ضاف ٢٠٣	خدمة العملاء Customer service	١٣
HOS 131	٣	-	٢	٢	HOS 233	ضاف ٢٣٣	ادارة الإيرادات الفندقية Hotel Revenue Management	١٤
HOS 101	٣	-	٢	٢	HOS 243	ضاف ٢٤٣	ادارة المؤتمرات والفعاليات Conference & Event Management	١٥
HOS 140	٣		٢	٢	HOS 250	ضاف ٢٥٠	ادارة جودة الخدمات الفندقية Service Quality Management in Hotels	١٦
ان تجتاز الطالبة ٥٥ ساعة معتمدة من متطلبات البرنامج حتي نهاية المستوي الثالث	٨	٤٠			HOS 290	ضاف ٢٩٠	التدريب التعاوني Cooperative Training	١٧
٥١ وحدة دراسية 51 CR					المجموع			

### ب) متطلبات التخصص الاختيارية:

تختار الطالبة مقرراً واحداً بواقع ثلاث (٣) وحدات دراسية على النحو التالي:

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز / الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين عملية LB	نظري LT				
	٣	-	-	٣	HOS 244	ضاف ٢٤٤	ريادة اعمال ادارة الضيافة Hospitality Management Entrepreneurship	١
	٣	-	-	٣	HOS 251	ضاف ٢٥١	السلوك التنظيمي في صناعة الضيافة Organizational Behaviour in the Hospitality Industry	٢
	٣	-	-	٣	HOS 252	ضاف ٢٥٢	القيادة في صناعة الضيافة Leadership in the Hospitality Industry	٣
٩ وحدة دراسية 9 CR								

## جداول توزيع المقررات والساعات الدراسية على المستويات الدراسية لبرنامج ادارة الضيافة

السنة الأولى : المستوى الأول							
م	اسم المقرر	الرمز / الرقم	Code/ No.	عدد ساعات الاتصال			المتطلب السابق (إن وجد)
				نظري	عملي تمارين	تدريب	
١	مقدمة في صناعة السياحة والضيافة Introduction to Tourism and Hospitality Industry	ضاف ١٠٠	HOS 100	٣	-	-	٣
٢	التشريعات المنظمة لصناعة الضيافة في المملكة العربية السعودية Hospitality Legal Issues in KSA	ضاف ١١٠	HOS 110	٢	-	-	٢
٣	اللغة الانجليزية (١) English Language (1)	أنج ١٠١	ENG 101	١٢	-	-	٣
٤	ادارة الموارد البشرية في صناعة الضيافة Hospitality Human Resources Management	ضاف ١٤٠	HOS 140	٢	٢	-	٣
٥	مبادئ المحاسبة في صناعة الضيافة Principles of Hospitality Accounting	ضاف ١٤١	HOS 141	٢	-	-	٢
٦	التواصل بين الثقافات المختلفة Cross Cultural Communications	ضاف ١٠١	HOS 101	٢	٢	-	٣
٧	نظم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الفنادق ICT in Hotels	ضاف ١٣٠	HOS 130	١	٢	-	٢
المجموع				١٨ وحدة دراسية			

السنة الأولى : المستوى الثاني								
م	اسم المقرر	الرمز/ الرقم	Code/ No.	عدد ساعات الاتصال			عدد الوحدات المعتمدة	المتطلب السابق (إن وجد)
				نظري	عملي تمارين	تدريب		
١	خدمة المطاعم Resturant Service	ضاف ١٢٠	HOS 120	١	٢	-	٢	
٢	اللغة الانجليزية (٢) English Language (2)	أنج ١٠٢	ENG 102	١٢		-	٣	ENG 101
٣	اعمال المكاتب الامامية Front Office Operations	ضاف ١٣١	HOS 131	٢	٢	-	٣	HOS 130
٤	التسويق والمبيعات في صناعة الضيافة Hospitality Marketing and Sales	ضاف ١٤٢	HOS 142	٢	٢	-	٣	
٥	ادارة الاشراف الداخلي Housekeeping Management	ضاف ١٣٢	HOS 132	١	٢	-	٢	
٦	ادارة الاغذية والمشروبات Food and Beverage Managment	ضاف ١٢١	HOS 121	٢	٢	-	٣	
٧	الاتيكيت والبروتوكولات الدولية International Business Protocol & Etiquette	ضاف ١٠٢	HOS 102	٢	٢	-	٣	
				١٩ وحدة دراسية			المجموع	

السنة الثانية : المستوى الثالث							
م	اسم المقرر	الرمز/ الرقم	Code/ No.	عدد ساعات الاتصال			المتطلب السابق (إن وجد)
				نظري	عملي تمارين	تدريب	
١	التعبير الكتابي باللغة الانجليزية <b>English Composition</b>	انج ١٠٣	ENG 103	٣	-	-	ENG 102
٢	خدمة العملاء <b>Customer Service</b>	ضاف ٢٠٣	HOS 203	٢	٢	-	
٣	ادارة الايرادات الفندقية <b>Hotel Revenue Management</b>	ضاف ٢٣٣	HOS 233	٢	٢	-	HOS 131
٤	ادارة المؤتمرات والفعاليات <b>Conference &amp; Event Management</b>	ضاف ٢٤٣	HOS 243	٢	٢	-	HOS 101
٥	ادارة جودة الخدمات الفندقية <b>Service Quality Management in Hotels</b>	ضاف ٢٥٠	HOS 250	٢	٢	-	HOS 140
٦	متطلب تخصص اختياري <b>Elective Course</b>			٣	-	-	
				١٨ وحدة دراسية			المجموع



السنة الثانية : المستوى الرابع								
المتطلب السابق (إن وجد)	عدد الوحدات المعتمدة	عدد ساعات الاتصال			Code/ No.	الرمز/ الرقم	اسم المقرر	م
		تدريب	عملي تمارين	نظري				
ان تجتاز الطالبة ه ه ساعة معتمدة من متطلبات البرنامج حتي نهاية المستوي الثالث	٨	٤٠	-	-	HOS 290	ضاف ٢٩٠	التدريب التعاوني  Cooperative Training	١
٨ وحدة دراسية 8 Cr.					المجموع			