

أخبار وكالة الجامعة للتطوير والجودة

أولاً - أخبار الوكالة:

❖ نيابة عن وزير التعليم د. عزام بن محمد الدخيل، دشّن وكيل الوزارة التعليم د. محمد بن عبدالعزيز العوهلي، فعاليات "المؤتمر والمعرض الدولي للتدريب والتطوير" والذي نظّمته جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، حيث انطلقت فعالياته خلال الفترة من ٦ - ٨ / ١ / ١٤٣٧ هـ الموافق ١٩ - ٢١ / ١٠ / ٢٠١٥ م، بمركز المؤتمرات في مقر الجامعة بمدينة الرياض، وقد حضرت **وكالة الجامعة للتطوير والجودة د. فاتن بنت عبدالله الزامل، حيث ترأس فريق العمل في المؤتمر عميدة التطوير وتنمية المهارات د. عبير بنت علي الحربي،**

وقد أتى المؤتمر كجزء من برامج الجامعة التي تخدم قطاع كبير من مدراء التدريب والتطوير وتنمية الموارد والمواهب البشرية؛ ويهدف لتبادل الخبرات والتجارب بين مدراء ومسؤولي الموارد البشرية لاستكشاف أفضل الممارسات في مجال إدارة المواهب، كما يهدف إلى مناقشة أهم التحديات التي تقف أمام إدارة المواهب في العالم العربي وسبل مواجهتها، بالإضافة للتعرف على أهم الأدوات والتطبيقات المستخدمة في تدريب وتطوير الموظفين والقادة والطلاب وتنمية مواهبهم، وكيفية رفع مستوى منهجية عمليات التدريب والتطوير للموظفين في المنظمات، والحفاظ على الكفاءات البشرية فيها.

واختتم المؤتمر بحمد الله فعالياته يوم الأربعاء ٨ / ١ / ١٤٣٧ هـ، وفي ضوء النتائج التي أسفرت عنها فعاليات المؤتمر والتي شملت - **الجلسات العلمية - ورش العمل - حلقات النقاش،** قدم المؤتمر **التوصيات الآتية:**

- ١- إنشاء إدارات للمواهب بالمؤسسات والمنظمات ووضع أسس ومعايير لها بالاستفادة من التجارب العالمية.
- ٢- بناء استراتيجيات خاصة بإدارة المواهب تشمل الاستقطاب والإبقاء والتعاقب الإداري والتدريب والتطوير الأمثل.
- ٣- ضرورة مواءمة استراتيجيات إدارة المواهب مع استراتيجية المؤسسة أو المنظمة الشاملة.
- ٤- أكدت الأوراق العلمية التي قدمت في المؤتمر الدور الإيجابي للمواهب في تحسين الأداء وزيادة الانتاج وعليه، يجب وضع المواهب متطلب أساس للوظائف الاستراتيجية بالمؤسسة.

- ٥- تطوير آليات لاستقطاب المواهب في مؤسسات التعليم تشمل المعايير، والمعارف، والخبرات، والمهارات المتعددة.
- ٦- لضمان استقطاب المواهب المتميزة في التوظيف بالجامعات يجب تأسيس منصة إلكترونية لإدارة المواهب تشمل التعيين والتنمية والتطوير.
- ٧- نظراً لضرورة استبقاء المواهب والحفاظ عليها بالمؤسسة يوصى بتحفيز الموظفين الموهوبين بالترقيات المناسبة لتنمية مواهبهم عوضاً عن المكافآت التقليدية وتقلدهم مناصب إدارية بعيدة عن مجالاتهم الإبداعية
- ٨ - ولتحقيق العدالة في تقييم الأداء الوظيفي يُوصى باستحداث أساليب تقييم بالمؤسسات والمنظمات
- ٩- في مجال التدريب دعا المؤتمر إلى تعزيز قياس أثر التدريب في تطوير الأداء المؤسسي ببناء معايير حديثة تتضمن الموهبة والإبداع والابتكار في إكساب المعارف والمهارات وبناء الخبرات وحل المشكلات.
- ١٠- ضرورة تأسيس مبادرة "رحلة نجاح" بإدارة الموارد البشرية بجامعات المملكة وتفعيلها دورياً.
- ١١- تماشياً مع اهتمام جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن بقضايا المرأة السعودية وخصوصيتها، يُوصى بتأسيس جمعية المرأة للتدريب والتطوير برعاية الجامعة لتحقيق التطوير والتنمية المستدامة.
- ١٢- ولحدثة فكرة هذا المؤتمر ومواءمته مع توجهات المملكة في تنمية المواهب، والتفاعل والحماس الذي حاز به من قبل المشاركين والمجتمع السعودي، يُوصى بقيام هذا المؤتمر بشكل دوري بإشراف جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن ومشاركة كافة الجامعات بالمملكة.
- ١٣- تماشياً مع توجه المملكة العربية السعودية في التعاون مع دول الخليج والتكامل معها وربطها بفكرة التنمية المستدامة للمنطقة وإدارة المعرفة، يوصى بعمل ملتقى دوري للتدريب والتطوير بالجامعات بإشراف عمادة التطوير وتنمية المهارات ورعاية جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.
- ١٤- في ضوء التوجهات الحديثة والأفكار التي انبثقت عن هذا المؤتمر حول إدارة المواهب، يوصى بتعديل مسمى عمادة التطوير بجامعات المملكة العربية السعودية إلى عمادة التطوير وتنمية المواهب.
- ١٥- الاهتمام بتطبيقات علم النفس الإيجابي وتوفير بيئة ملهمة ومحفزة للإبداع واستخدام تكنولوجيا الحوار في تحسين بيئة العمل.

- ❖ حضرت **وكالة الجامعة للتطوير والجودة د. فاتن بنت عبدالله الزامل، الندوة النسائية بعنوان "المبادرات المجتمعية للجامعات السعودية ودورها في تعزيز الانتماء الوطني" (تنظيم أقسام الطالبات بالجامعة السعودية الإلكترونية) يوم الأحد بتاريخ ١٤٣٦/١٢/٢٨هـ.**
- ❖ حضرت **وكالة الجامعة للتطوير والجودة د. فاتن بنت عبدالله الزامل، الاحتفال باليوم الوطني يوم الاثنين ١٤٣٦/١٢/٢٩هـ والذي أقيم في مركز المؤتمرات.**
- ❖ شاركت **وكالة الجامعة للتطوير والجودة في استقبال حرم رئيس زامبيا والوفد المرافق لها من وزارة الصحة، يوم الأربعاء ١٤٣٧/١/١هـ.**
- ❖ **لمناقشة بعض الأمور المتعلقة بمركز الأبحاث، اجتمعت وكالة الجامعة للتطوير والجودة مع د. مهي بنت حمد القنيبط، يوم الأربعاء ١٤٣٧/١/١هـ.**
- ❖ **اجتمعت وكالة الجامعة للتطوير والجودة د. فاتن بنت عبدالله الزامل مع كل من عميدة التطوير وتنمية المهارات د. عبير بنت علي الحربي، وعميدة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي د. أسماء بنت شايح الشعيقان، وعميدة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد د. عهود بنت عبدالله الفارس، وذلك يوم الخميس ١٤٣٧/١/٢هـ؛ لمناقشة برقية وزارة التعليم العالي بخصوص؛ عزم وزارة التعليم عقد لقاءات وشراكات منفردة مع عدة وزارات، وطلب تقديم مبادرات لدعم هذه الشراكات، والرفع بمقترحات الوكالة.**
- ❖ **كما اجتمعت وكالة الجامعة للتطوير والجودة د. فاتن بنت عبدالله الزامل مع وكالة الجامعة المكلفة د. نائلة بنت عبدالرحمن الديحان، ود. عهود بنت عبدالله الفارس، وذلك؛ لمناقشة الارتباطات المالية الخاصة بمشاريع عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، يوم الثلاثاء ١٤٣٧/١/٧هـ.**
- ❖ **لمتابعة سير العمل في إدارة التخطيط اجتمعت وكالة الجامعة للتطوير والجودة د. فاتن بنت عبدالله الزامل، ومستشارة وكالة التطوير والجودة د. شاهيناز عبدالرحمن عيسى، مع موظفات إدارة التخطيط، اجتماعا دوريا وذلك يوم الثلاثاء ١٤٣٧/١/٧هـ.**
- ❖ **عقد الاجتماع الأول لـ "لجنة جائزة الكلية المتميزة" لعام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ؛ لمناقشة الآتي:**
 - النظر في معايير التحكيم للجائزة.
 - آلية الإعلان عن مسابقة وجمع وتدقيق الوثائق من الكليات.**وذلك يوم الأحد ١٤٣٧/١/١٢هـ.**
- ❖ **اجتمعت سعادتها مع المستشار عبداللطيف بن عبدالله الحركان يوم الاثنين ١٤٣٧/١/١٣هـ، ناقشت معه أمور متعلقة بالوكالة.**
- ❖ **وفي اليوم نفسه اجتمعت د. فاتن بنت عبدالله الزامل مع شركة حلول القادة؛ لمناقشة إمكانيات الشركة للقيام بالمهام الإلكترونية الخاصة بالخطة الاستراتيجية.**
- ❖ **في يوم الثلاثاء ١٤٣٧/١/١٤هـ، حضرت وكالة الجامعة للتطوير والجودة الاجتماع الأول "للجنة التصنيفات العالمية".**

- ❖ اجتمعت وكالة الجامعة للتطوير والجودة د. فاتن بنت عبدالله الزامل، الاجتماع الدوري لـ "نظام إدارة الجودة الآيزو (٢٠٠٨:٩٠٠١) يوم الأربعاء ١٥/١/١٤٣٧هـ وقد حضر الاجتماع عميدة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي د. أسماء بنت شايح الشعيبان و أ. بدرية بنت عبدالعزيز العنبر منسقة مشروع الآيزو بالعمادة والفريق المكلف من مكتب وكالة الجامعة للتطوير والجودة، الجدير بالذكر أن هذا الاجتماع بداية لسلسلة من الاجتماعات سعياً لتحقيق متطلبات الحصول على شهادة الآيزو لمكتب الوكالة.
- ❖ بخصوص انطلاق العمل الخاص للاعتماد المؤسسي، شاركت وكالة الجامعة للتطوير والجودة، في استقبال وفد من جامعة الملك عبدالعزيز؛ يوم الأربعاء ١٥/١/١٤٣٧هـ.
- ❖ بشأن "اللقاء التعريفي بمشروع التأهل للاعتماد المؤسسي" اجتمعت وكالة الجامعة للتطوير والجودة د. فاتن بنت عبدالله الزامل، ود. شاهيناز بنت عبدالرحمن عيسى، مع موظفات إدارة التخطيط أريم بنت فارس الفقير، وأمها بنت علي الكريدا، وأريمة بنت محمد الغامدي، والمشرف على إدارة الاعتماد الأكاديمي بجامعة الملك عبدالعزيز في مستشفى الملك عبدالله الجامعي، يوم الخميس الموافق ١٦/١/١٤٣٧هـ.
- ❖ اجتمعت عميدة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي د. أسماء بنت شايح الشعيبان مع موظفات إدارة التخطيط، يوم الخميس ١٦/١/١٤٣٧هـ؛ بشأن تشكيل لجنة لاستيفاء متطلبات المعيار الأول "الرسالة، الغايات والأهداف" لمؤسسات التعليم العالي.
- ❖ استقبلت عميدة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي د. أسماء بنت شايح الشعيبان يوم الأربعاء ١٤٣٧/١/١هـ د. جوان ستيرنك مديرة إدارة تعليم مقاطعة "Pewaukee" الأمريكية، والحائزة على جائزة أفضل إدارة تعليم على مستوى الولايات الأمريكية المتحدة، واستعرضت العميدة نظم الجودة في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن والخطوات التي اتخذتها عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في سبيل نشر وتعزيز ثقافة الجودة.
- وأبدت د. جوان إعجابها بنظم الجودة في الجامعة وتوقعت مستقبلاً زاهراً للجامعة، وقد اصطحبت سعاداً العميدة في جولة منظمة على مدارس الجامعة وكان في استقبالهم د. ميرفت بنت عبدالله بابعير مديرة إدارة الإشراف على المدارس بالجامعة، حيث استعرضت المناهج التعليمية والبنية التحتية لمدارس الجامعة وأهمية مشاركة أعضاء هيئة التدريس بكل ما فيه تطويراً لمدارس الجامعة، كما شملت الجولة المكتبة المركزية والمباني الإدارية في رحاب الجامعة.
- ❖ أطلقت "إدارة القياس والتقويم" بعمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي مشروعها الجديد تحت مسمى "لجنة تطبيق الاستبانات الإلكترونية" والذي عقد في قاعة الاجتماعات برئاسة عميدة ضمان الجودة د. أسماء بنت شايح الشعيبان ووكالة ضمان

الجودة د. ريم بنت عبدالمحسن السويلم، ومديرة إدارة القياس و التقييم أ. زينة بنت ظافر القحطاني وعضوية كل من:

- د. سالي بنت حسن الحبيب، ممثلة لوكالة الجامعة للشؤون التعليمية.
 - د. مها بنت نفل الحارثي، ممثلة لوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي.
 - أ. د. عائشة بنت محمد الراجحي، ممثلة وكالة الجامعة.
 - د. حصة بنت عبدالله العمر، ممثلة وكالة الجامعة للدعم الأكاديمي والخدمات الطلابية.
 - أ. موزي بنت إبراهيم الهواوي، ممثلة الإدارة العامة لتقنية المعلومات والاتصالات.
- ومن مهام اللجنة:

– التنسيق بين دور العمادات وإدارة تقنية المعلومات في تفعيل تطبيق الاستبانات الإلكترونية وجمع بيانات مؤشرات الأداء.

– وضع إجراءات تنظيمية، تيسر عملية جمع البيانات.

– متابعة تطبيق الاستبانات وجمع البيانات لمؤشرات الأداء والإشراف على التقارير.

❖ أطلقت **عمادة التطوير وتنمية المهارات** يوم الأربعاء "برنامج التفويض" موجه لقيادات

الجامعة، وذلك لمدة يومين ١٥ - ١٦ / ١ / ١٤٣٧هـ، والذي يهدف إلى إثراء الخبرات وتنمية مهارات المشاركين في اكتساب مهارة التفويض وممارستها بسهولة ويسر؛ لتمكينهم في أن يصبحوا مفوضين أكثر فاعلية، فبرنامج التفويض يعد من المهارات الأساسية في الإدارة الفعالة وبدون القدرة على التفويض بفاعلية وإتقان، يستحيل أن يمارسوا قدراتهم كمدرّاء.

❖ استضافت **عمادة التطوير وتنمية المهارات** محاضرة مقدمة "لطالبات الدراسات العليا"

والتي امتدت على مدى خمسة أيام ابتداء من يوم الأحد ١٢ - ١٦ / ١ / ١٤٣٧هـ، نظمتها عمادة الدراسات العليا.

❖ عقد الاجتماع الدوري الثاني لمنسوبات **عمادة التطوير وتنمية المهارات** ذكر فيه ردود

الأفعال حول "المؤتمر والمعرض الدولي للتدريب والتطوير" والاقتراحات والأفكار التي يمكن وضعها بعين الاعتبار في مؤتمرات ومناسبات قادمة، عقب ذلك قدمت أ.

د. محاسن شمو المستشار في **عمادة التطوير وتنمية المهارات** وذلك يوم الخميس

١٦/١/١٤٣٧هـ - سيمنار بعنوان "المؤتمر والمعرض الدولي للتدريب والتطوير -

المرئيات والمقترحات" بحضور كل من وكالة العمادة للشؤون المالية والإدارية د. وفاء

صالح الخريجي، ووكالة العمادة لشؤون التدريب د. مها عبدالله الضبيحي، وبمشاركة

الفريق التنظيمي للمؤتمر.

❖ اجتمعت عميدة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد د. عهد بنت عبدالله الفارس مع عميدة

ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي د. أسماء بنت شايع الشعيقان؛ بشأن "مناقشة

- إجراءات المنافسات" وذلك للبدء بتنفيذ مشروعات العمادة قبل نهاية العام الحالي المالي وذلك في يوم الأربعاء ١٤٣٧/١/١هـ.
- ❖ اجتمعت عميدة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد د. عهود بنت عبدالله الفارس مع شركة ITS؛ لعرض بعض أفكار ومبادرات وخبرات ومهارات الشركة في مجال التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، بحضور مستشار وكالة الجامعة للتطوير والجودة المهندس عبداللطيف بن عبدالله الحركان، ومن عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد أ/ نوال بنت محمد العتيبي وعدد من فريق عمل ITS وذلك يوم الأربعاء ١٤٣٧/١/١هـ.
- ❖ اجتمعت عميدة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد د. عهود بنت عبدالله الفارس، مع عميدة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي د. أسماء بنت شايح الشعيقان؛ بشأن مناقشة إجراءات المنافسات وذلك للبدء بتنفيذ مشروعات العمادة قبل نهاية العام الحالي المالي، وذلك في يوم الأربعاء ١٤٣٧/١/١هـ.
- ❖ رفعت إدارة الإحصاء والمعلومات البيانات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس للعام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ لنظام الإحصاء والمعلومات لموقع وزارة التعليم العالي "إحصاءات التعليم".
- ❖ كما تم الانتهاء من جمع وتدقيق الإحصائية التجميعية "لبيانات الطلبة المقيدون للفصل الدراسي الأول للعام الدراسي الحالي ١٤٣٦-١٤٣٧هـ"، وذلك فقط حسب الكلية وموزعة على مستوى الجنس والجنسية ونوع الدراسة لكل من:
- مرحلة الدبلوم المتوسط.
 - مرحلة البكالوريوس.
 - مرحلة الدراسات العليا.
- وتم رفعها لمركز إحصاءات التعليم العالي بالوزارة.
- ❖ اجتمعت د. شاهيناز بنت عبدالرحمن عيسى مع موظفات إدارة التخطيط، يوم الثلاثاء ١٤٣٧/١/٧هـ في إدارة التخطيط؛ لمناقشة آلية عمل المعيار الأول "الرسالة والغايات والأهداف" لمؤسسات التعليم العالي.
- ثانياً - أخبار الأعضاء:
- حضرت عميدة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد د. عهود بنت عبدالله الفارس، الاحتفال المقام بمناسبة اليوم الوطني الذي نظمته عمادة شؤون الطالبات وكلية إدارة الأعمال بقاعة المؤتمرات الرئيسية وذلك يوم الثلاثاء ١٤٣٦/١٢/٣٠هـ.
 - حضرت د. عهود بنت عبدالله الفارس يوم الأحد ١٤٣٧/١/٥هـ افتتاح المؤتمر والمعرض الدولي الأول للتدريب والتطوير المقام بالجامعة.
 - كما حضرت د. عهود بنت عبدالله الفارس دورة "القائد المرن" المنعقدة ضمن فعاليات المؤتمر والمعرض الدولي الأول للتدريب والتطوير واستمرت لمدة ٣ أيام ابتداء من يوم الاثنين ١٤٣٧/١/٦هـ.
 - باشرت يوم الاثنين ١٤٣٧/١/١٣هـ الزميلة منى عبد العزيز العبدالكريم، الموظفة بإدارة التخطيط بعد تمتعها بإجازة رعاية مولود.