



# مؤشرات الأداء الرئيسة للبرامج الأكاديمية

(لبرامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها)

## مؤشرات الأداء الرئيسة لبرامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها

تعتبر مؤشرات الأداء الرئيسة من الأدوات المهمة لتقييم جودة برامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها ومتابعة أداؤها، وهي تسهم في عمليات التطوير المستمر ودعم اتخاذ القرار.

وقد حدد المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي 16 مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء. وتعد هذه المؤشرات هي الحد الأدنى المطلوب قياسه بصورة دورية، كما يمكن استخدام مؤشرات أداء إضافية إن رأى البرنامج الحاجة إلى ذلك لضمان جودته.

والمتوقع أن يقوم البرنامج بقياس مؤشرات الأداء الرئيسة مع المقارنة المرجعية باستخدام الأدوات المناسبة، مثل: استطلاعات الرأي، البيانات الإحصائية ... الخ، وفقاً لطبيعة كل مؤشر والهدف منه، وكذلك تحديد القيم التالية لكل مؤشر:

- مستوى الأداء الفعلي.
- مستوى الأداء المستهدف.
- مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية).
- مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية).
- مستوى الأداء المستهدف الجديد.

وينتج عن ذلك تقرير لوصف وتحليل نتائج كل مؤشر (متضمناً تغيرات الأداء والمقارنات وفقاً للمقرات وجنس الطلاب)، وتحديد دقيق وموضوعي لنقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين.



المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسية	الوصف
-1- الرسالة والأهداف	KPI-P-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج.	النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة في نفس السنة
4- التعليم والتعلم	KPI-P-02	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي
	KPI-P-03	تقييم الطلاب لجودة المقررات	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي
	KPI-P-04	معدل الإتمام الظاهري	نسبة الطلاب الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة
	KPI-P-05	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	النسبة المئوية للطلاب في السنة الأولى في البرنامج الذين يستمرون في البرنامج في المستوى التالي إلى إجمالي عدد طلاب المستوى الأول في نفس السنة.
	KPI-P-06	مستوى أداء الطلاب في اختبارات اللغة العربية الوطنية أو المهنية أو المعيارية	النسبة المئوية للطلاب أو الخريجين الناجحين في اختبارات اللغة العربية الوطنية، أو المهنية أو المعيارية، أو متوسط درجاتهم فيها.
	KPI-P-07	توظيف الخريجين والتحاقهم بدراسات أخرى (إذا كان هدف البرنامج التأهيل لمهنة)	النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين: 1. توظفوا ب التحقوا بدراسات أخرى خلال السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة.
	KPI-P-08	متوسط عدد الطلاب في الصف	متوسط عدد الطلاب في الصف (في كل لقاء/نشاط تدريسي: محاضرة، مجموعة صغيرة، حلقات نقاش، دروس معملية)
	KPI-P-09	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج (إذا كان هدف البرنامج التأهيل لمهنة)	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
	KPI-P-10	التطوير المهني والتدريب على أنظمة	نسبة المشاركين في أنشطة التدريب على أنظمة إدارة



المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسية	الوصف
		إدارة التعلم الإلكتروني وتطبيقاتها خلال العام الماضي*	التعلم الإلكتروني وتطبيقاتها خلال العام الماضي، بما في ذلك: ● هيئة التدريس ● الطلاب ● المساعدين والفنيين
	KPI-P-11	مستوى تفاعل الطلاب مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد*	يحدد البرنامج العناصر والمقاييس التي يقيس من خلالها تفاعل الطلاب مع النظام وفقاً لطبيعة البرنامج ونظام إدارة التعلم الإلكتروني المستخدم بالجامعة
5- هيئة التدريس	KPI-P-12	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله في البرنامج.
	KPI-P-13	نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج	نسبة هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس.
6- الطلاب	KPI-P-14	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضي، الإرشاد الأكاديمي، ..... ) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
7- مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	KPI-P-15	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن كفاية مصادر التعلم وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات، ..... الخ) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
	KPI-P-16	رضا المستفيدين عن التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد*	متوسط رضا المستفيدين (طلاب، هيئة تدريس...) عن خدمات وعمليات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، بما في ذلك: نظام إدارة التعلم الإلكتروني نظام إدارة الفصول الافتراضية الدعم الفني التدريب والتهيئة

\* خاص بالبرامج التي تُقدم بنظام التعليم الإلكتروني عن بُعد

