

# النشرة التقنية الداخلية للإدارة العامة للتحول الرقمي

للفترة

( ٢٥ مارس ٢٠٢٣ م – ٢٥ ابريل ٢٠٢٣ م )



## المقدمة

**يسر الإدارة العامة للتحول الرقمي** مشاركة منسوبيها أهم المنجزات والأخبار الشهرية الخاصة بها كما نفخر بجهودكم المباركة فأنتم أساس هذه النجاحات ونخص بالشكر الجزيل لموظفينا المتميزين بعبائهم وإخلاصهم **تمنينا للجميع مزيداً من التقدم**

## وحدة رعاية المستخدمين

تعد وحدة رعاية المستخدمين التابعة للإدارة العامة للتحول الرقمي مركز التواصل في تقديم الدعم التقني لمنسوبي الجامعة وتتولى إدارة واستقبال طلبات المستخدمين وتقديم الدعم الفني الأولي اللازم والتنسيق مع الجهات المختصة إذا لزم الأمر والمتابعة المستمرة للطلب وتهدف إلى تقديم الرعاية للمستخدمين وتحسين تجربة المستخدم بالخدمات الرقمية.

كما تتولى وحدة رعاية المستخدمين مسؤولية التوعية الرقمية لمنسوبي الجامعة من خلال نشر الحملات التوعوية بالخدمات الرقمية والأمن السيبراني وحوكمة البيانات بالإضافة الى دورها في إنشاء وتحديث أدلة الاستخدام للخدمات الرقمية والتي تسهل للمستخدمين.

## وحدة رعاية المستخدمين



## الإنجازات



## مميزين الشهر

إدارة تقنية المعلومات والاتصالات

وحدة رعاية المستخدمين

مكتب إدارة وحوكمة البيانات