



النشرة التقنية الداخلية
لإدارة تقنية المعلومات و الاتصالات



للفترة من
18 ديسمبر حتى 18 يناير





محتوى
النشرة التقنية



03

المقدمة



04

الإنجازات



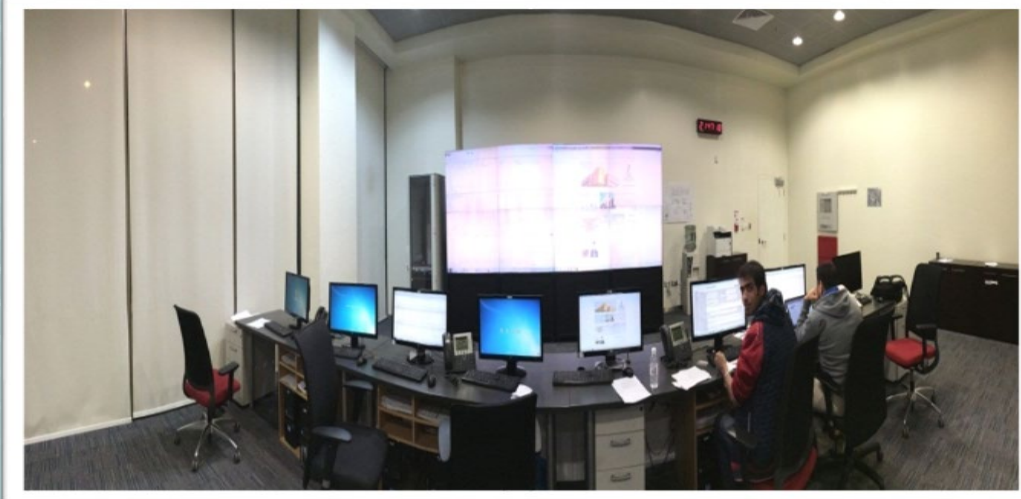
08

التميزين



يسر الإدارة العامة لتقنية المعلومات والاتصالات

مشاركة منسوبيها أهم المنجزات والأخبار الشهرية الخاصة بها
كما نفخر بجهودكم المباركة فأنتم أساس هذه النجاحات
ونخص بالشكر الجزيل
موظفينا المتميزين بعطائهم وإخلاصهم
متمنين للجميع مزيداً من التقدم



مركز التحكم بشبكة الجامعة (Network Operations Center)

- العمل على الشبكة، مركز البيانات، مراقبة الخوادم على مدار 24/7
- العمل على جميع الشبكات، الخوادم، قواعد البيانات، البيئة الافتراضية، التخزين، النسخ الاحتياطي، الأمن.. الخ. و جميع التذاكر التقنية الخاصة بالشبكات
- تصعيد المشكلة إلى فريق L2 إذا لم يتم حلها في غضون 30 دقيقة
- العمل على التذاكر ومراقبة الأجهزة باستخدام أدوات المراقبة مثل HPOM, NNM
- التحقق من إتاحة الأجهزة باستخدام الادوات مثل WCS و DCNM و LMS و HPOM
- إجراء قائمة مرجعية وقائية يومية / فحص الحفظ الاحتياطي للبيانات بشكل دوري لغرف الخوادم MCR A و MCR B
- إنشاء تقارير مثل الإتاحة واستخدام وحدة المعالجة المركزية وتخطيط القدرات وتقرير تحليل الاتجاه



التشغيل والبنية
التحتية



امن المعلومات



ادارة المشاريع
PMO

الجودة



التطبيقات



الموارد البشرية
والمالية



العلاقات العامة
و الإعلام







العلاقات العامة والإعلام

20055 

ITC -PRM@PNU.EDU.SA 