

بحث بعنوان

برنامج مقترح لتعزيز قيم الانتماء لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن

إعداد

د. جيهان عبد الحميد رمضان محمد

أستاذ مساعد بكلية الخدمة الاجتماعية

بجامعتي الأميرة نورة بنت عبد الرحمن وجامعة حلوان

د. حصة سعد الشعبي

أستاذ بكلية الخدمة الاجتماعية

جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن

عمادة البحث العلمي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن

1437هـ / 2015م

الجمعية المصرية للأخصائين الاجتماعيين



الجمعية المصرية للأخصائين الاجتماعيين
مجلة الخدمة الاجتماعية
أقدم مجلة علمية محكمة متخصصة
تأسست عام ١٩٦٠

الدكتورة / حصة سعد الشعيبى

الدكتورة / جيهان عبد الحميد رمضان محمد

تحية طيبة وبعد ،،

نتشرف بإحاطة سيادتكم بأن البحث المقدم منكم بعنوان :

” برنامج مقترح لتعزيز قيم الانتماء لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن ”

قد تم استلامه بتاريخ ٢٥ / ١١ / ٢٠١٥ م ، وإجازته للنشر بعد تحكيمه من اللجنة العلمية
بمجلة الخدمة الاجتماعية التى تصدرها الجمعية المصرية للأخصائين الاجتماعيين بمصر وسيتم
نشره بالعدد (٥٥) يناير ٢٠١٦ م .

وهذا إخطار بالنشر ،

تحريراً فى : ١٦ / ١٢ / ٢٠١٥ م



رئيس التحرير
أ.د. / طلعت مصطفى السروجى

مدير التحرير
أ.د. / محمد إبراهيم منصور

أولاً : مدخل لمشكلة الدراسة وأهميتها¹:

الشعور بالانتماء حاجة ملحة للفرد لكي يدرك ذاته، ومكانته، وروحه، ويشعر بالفخر والاعتزاز، والوطنية. لأن إذا فقد المرء الانتماء فإنه يفقد الشعور بالأمن الذي يجده في رحاب الجماعة، ويشعر بأنه فرد ضائع، فيعيش حالة من العزلة، والاعتزاب، كما يفقد هويته وأصالته بفقدته الشعور بالانتماء (محمد، 2012م، 20) فمنذ فجر الخليفة بحث الإنسان عن معني الانتماء ، وحرص على بناء تكوين اجتماعي له مفاهيم فلسفية قائمة على أسس العلاقات الإنسانية المتبادلة ، والقائمة على دعائم قوية ، وبهذا تطورت فكرة الانتماء مع تطور فكرة الوطنية ، وبدأت تظهر أول بذور هذا الانتماء عن طريق انتساب الإنسان إلى أبيه ثم أسرته ومع تطور الفكرة والنظرية العامة للوطنية وظهور التجمعات البشرية ، فقد تمسك الإنسان بانتمائه إلى الجماعة حتى وصل انتماؤه إلى الوطن.

الشعور بالانتماء للمجتمع من أهم دعائم المجتمع، والتي تحافظ على استقراره ونموه وهو يشير إلى مدى شعور أفراد المجتمع بالانتماء إلى مجتمعهم ويمكن أن نستدل على ذلك من خلال (المشاركة الإيجابية في أنشطة المجتمع ، الدفاع عن مصالح المجتمع ، الشعور بالفخر والاعتزاز بالانتماء للمجتمع ، المحافظة على ممتلكات المجتمع ، وكل هذه المؤشرات يمكن أن تقاس ويستدل عليها بالمجتمع ، أساس الانتماء هو مشاركة سكان المجتمع وحث الآخرين على التعاون معهم لمواجهة المشكلات ووضع البرامج المناسبة لمواجهتها.

ومنذ النصف الثاني من القرن العشرين ، يعيش العالم الإنساني في مجموعة من التغيرات السياسية والاقتصادية والثقافية وغيرها ، ومع مطلع القرن الحادي والعشرين زاد حدة هذه التغيرات وزاد عمقها وحجم تأثيرها، وكان للثورات بالمجتمعات العربية الأثر الأكبر في حياة الأفراد في أسلوب حياتهم وفي اهتماماتهم وفي اتجاهاتهم وفي انتماءاتهم ، ومن ثم كان لهذه التغيرات التأثير المباشر على النسق القيمي لأفراد المجتمع بشكل عام وعلى طلاب الجامعة بشكل خاص.

حيث تمر اليوم الأمة العربية بواحدة من أصعب المراحل التي مرت بها علي مدار التاريخ ، حيث تتصف هذه المرحلة بصراع الأيديولوجيات والاختراق الثقافي والاقتصادي بل والسياسي والأمني للعالم العربي ، كما تتسم باضطراب القيم بعد تعرضها للنقد والتغيير .

ومن هنا فإن تعميق مفهوم الانتماء يتطلب العمل على بلورة واقع المواطنة في أبعاد الحياة المتعددة فالمواطنة بما تختزن من مسؤوليات وحقوق وواجبات ؛ هي جسر الوصول إلى مستوى متقدم من حالة الشعور والالتزام

1 بحث مدعم من عمادة البحث العلمي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن *

بكل مقتضيات الانتماء ، ويتحتم علينا الوقوف ملياً عبر بيئتنا ومؤسساتنا التعليمية لإعداد المواطن الصالح وبصفة خاصة الشباب الجامعي .

حيث يبدأ الشباب مسيرته إلى المستقبل، فهو يتصوره محدداً شكلاً ومضموناً بما يتفق مع المعايير الحضارية الكامنة في ذاته . فهو فرد من مجتمع صغير تربط أفراداه روابط حميمة بيولوجية وفكرية ونفسية وعاطفية، فهو قد شب منتماً إلى المجتمع الذي صاغ شخصيته فلا يتصور نفسه إلا منتماً إليه (الدولة، 1991، 27). ولقد أكدت دراسة (فرج ، 2006) إلى ضرورة تعميق الإحساس بالانتماء وتدعيم حرية التعبير والحق في ممارسة النشاط السياسي وتوعية الشباب بحقوقهم وواجباتهم.

فالانتماء كما ذكر أبراهام ماسلو في هرم الحاجات الإنسانية واعتبره أحد الحاجات الإنسانية الهامة والتي تقع في منتصف الهرم ، اعتبر أن حاجة الانتماء هي حاجة طبيعية يشترك فيها جميع أفراد الجنس البشري على اختلاف مذاهبهم وأشكالهم (Maslow, 1971) .

لا يشعر الإنسان بوجوده الحقيقي، وقيمه الفعلية إلا إذا كان منتماً إلى بلد ما، هذا الانتماء الذي يمنح الإنسان كياناً وانتساباً وظهراً صلباً يستند إليه ، لأن الإنسان بلا وطن ينتمي إليه إنما يعيش في فراغ لا منتهاه ، كأنه معلق في الهواء ، لا يرتبط الانتماء بطبيعة الوطن وحالته ، أو غناه أو فقره ، أو قوته وضعفه أو تقدمه وتأخره ، فالانتماء منزله عن المنافع والمصالح الشخصية . (أبو رياس، 2012، 24).

وبنفس الوقت لم تعد دوائر الانتماء في الوقت المعاصر قاصرة على الانتماء الوطني فحسب، والتركيز على عناصر الهوية الضيقة المباشرة ، إذ بات على المجتمعات المعاصرة في مواجهة مواضيع تتعلق بالقضايا التي تمس أمن الشباب والوطن، مثل قضايا الإرهاب والعنف والتعصب، وبالتالي عليها أن تعمل من أجل تعميق الانتماء الإنساني لدى الشباب (العبيد ، 2010).

وإيماناً بالأهمية القصوى للجامعة في إعداد وتكوين القوى البشرية وتأهيلها علمياً ومعرفياً وثقافياً واجتماعياً ومهارياً للاندماج بفعالية في منظومة العمل الاجتماعي، من خلال الأنشطة الطلابية بالكليات النظرية والعملية .

ولقد أكدت دراسة (Donna,2005) إلى أن الاهتمام باحتياجات الشباب وتنمية المعارف العلمية لديهم وتحقيق التعاون بين الجامعة ومؤسسات المجتمع ومساعدة الشباب على التفكير السليم ساعد في تنمية قيم المواطنة والانتماء لديهم. كما اتفقت معها دراسة (Joyce,2005) ، والتي توصلت إلى أن البرامج والأنشطة في الجامعة لها علاقة وتأثير إيجابي في مساعدة الشباب على اتخاذ القرار والإدراك الصحيح لاحتياجاته ومشكلاته والمساهمة في حلها وتدعيم المواطنة لديهم .

وأكدت أيضاً دراسة (Hanray , 2007) أن ممارسة الطلاب للأنشطة المختلفة داخل الجامعة واشتراكهم في الحوارات والمناقشات مع المعلمين واشتراكهم في قضايا ومشكلات المجتمع وفهم الموضوعات الاجتماعية والسياسية داخل الجامعة وخارجها وإعدادهم للتعامل مع التحديات التي تواجههم في الحياة وتعليمهم الأسلوب الديمقراطي ساهم في غرس وتدعيم قيم المواطنة لديهم .

في حين أشارت دراسة (رزق، 2011) أن الأنشطة الطلابية تسهم بدرجة كبيرة في تنمية القيم لأربعة مجالات للانتماء هي الانتماء السياسي، الانتماء العقدي، الانتماء الاجتماعي والأسري، والانتماء البيئي ، كما تسهم بدرجة متوسطة في تنمية قيم لثلاث مجالات للانتماء هي الانتماء الثقافي والعلمي والتكنولوجي والانتماء الاقتصادي.

وتتضح أهمية تعزيز قيم الانتماء لدى طالبات الجامعة نظراً لوجود الانفتاح الثقافي على العالم، وتداخل الثقافات والأفكار، وتعرض الطالبات لهجمات فكرية ، وتعزيز يستخدمه الإعلام ووسائل التواصل، ويستغل مسألة الانفتاح، وسهولة التواصل مما قد يعرض هؤلاء الطالبات لمتاهات الانسياق وراء حملات التعصب وضعف الانتماء ، ولهذا كان لابد من تكاتف التخصصات لتعزيز قيم الانتماء وأحد هذه التخصصات مهنة الخدمة الاجتماعية باتجاهاتها الحديثة.

ومنها الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية كاتجاه حديث يركز على استخدام حل المشكلة ويمكن استخدامه مع كافة الأنساق الإشكالية المختلفة لتحديد مصادر تلك المشكلات وأسبابها بغرض التغيير في تلك الأنساق ومساعدتها على استخدام الموارد والمصادر المتاحة لمواجهة المشكلة لتحقيق التوافق بين الأفراد والأسر والجماعات مع بيئاتهم الاجتماعية من أجل إحداث التغيير الذي يساعد على حل المشكلات وتطوير الإمكانيات وربط الأفراد بالأنظمة التي توفر لهم الخدمات والفرص وتعزز عملية تأثير وتفاعل الأفراد مع تلك النظم. (Huges,1995,740)

ويمثل برنامج التدخل المهني في الممارسة العامة تنويجاً لجهود الأخصائيين الاجتماعيين الذين قاموا بتوظيف العديد من المعارف والنظريات والمداخل العلمية في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وتطويرها وفقاً للمتغيرات الاجتماعية والحضارية التي سادت المجتمع الإنساني في النصف الأخير من القرن الماضي، وما تمخض عنها من ظهور الممارسة العامة التي ميزت ممارسة الخدمة الاجتماعية وتطوير أساليب تعاملها مع العملاء (سليمان وآخرون، 2005، 43).

والتدخل المهني يشمل أنشطة الخدمة الاجتماعية على مستويات عديدة بمجموعة معينة من الأنساق المستهدفة، فهو يستخدم لوصف العمل مع الأفراد والأسر وجماعات الأصدقاء والجيران والمجتمعات والأنساق الاجتماعية الكبرى، وتقوم هذه الأنشطة على استراتيجيه، يتم الاتفاق عليها والتي صممت

لتحقيق هدف معين ألا وهو التوافق أو التقليل أو التخلص أو التخفيف أو منع مشكلة ما.
(Loewenberg,1983,5)

كما يهدف التدخل إلى تيسير العلاقات بين الأفراد بيئاتهم ومساعدتهم للتغلب على الظروف التي تعوق مشاركتهم في الأنشطة أو القيام بوظائف في المجتمع، ويتضمن التدخل كذلك تدعيم المعتقدات والاتجاهات الفردية وتطوير قدرة الأفراد على التفكير وتيسير عملية اكتساب المعرفة والمهارات، ويتمثل دور الأخصائي الاجتماعي الممارس العام في التعاون مع الأفراد وبيئاتهم من خلال عملية تغيير مخططة. (Timberlake& et al.,2002,201)

ومن منطلق أهمية الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في ملاحقة التغيرات المستمرة في قطاعات المجتمع ، ومن دورها الفاعل في تكوين شخصية الطالبة الجامعية ، جاءت ضرورة ومبررات هذه الدراسة التي يمكن من خلالها صياغة مشكلة الدراسة في :

تحديد العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء لدي الطالبة الجامعية ، والأدوار الفعلية التي تمارسها الأخصائيات الاجتماعيات لتعزيز قيم الانتماء ، والتوصل إلى تصميم برنامج مقترح للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتعزيز قيم الانتماء لطالبات الجامعة سواءً على مستوى الوحدات الصغرى (الطالبة الجامعية كنسق فردي) والوحدات الوسطي(جماعات الطالبات) والوحدات الكبرى (مجتمع الطالبات ، المؤسسة الجامعية، والمجتمع بمؤسساته المختلفة) .

ثانياً: أهداف الدراسة

- 1- تحديد العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء للطالبات .
- 2- تحديد الأدوار الفعلية للممارسة للأخصائية الاجتماعية لتعزيز قيم الانتماء للطالبات.
- 3- تحديد متغيرات البرنامج المقترح لتعزيز قيم الانتماء للطالبات على مستوى الوحدات الصغرى (الطالبة الجامعية كنسق فردي) والوحدات الوسطي(جماعات الطالبات) والوحدات الكبرى (مجتمع الطالبات ، المؤسسة الجامعية، والمجتمع بمؤسساته المختلفة) .
- 4- محاولة التوصل لبرنامج مقترح مقنن للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتعزيز قيم الانتماء لدي طالبات الجامعة .

ثالثاً: تساؤلات الدراسة

- التساؤل الأول : ما العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء للطالبات ؟
- التساؤل الثاني : ما الأدوار الفعلية للممارسة للأخصائية الاجتماعية لتعزيز قيم الانتماء للطالبات؟
- التساؤل الثالث: ما متغيرات البرنامج المقترح لتعزيز قيم الانتماء لطالبات الجامعة ؟

التساؤل الرابع: ما تقدير الخبراء لتحديد مدى صلاحية متغيرات البرنامج المقترح في إطار الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتعزيز قيم الانتماء لطالبات الجامعة ؟

رابعاً : الإطار النظري للدراسة

1- مفهوم الانتماء **Belongingness** :

يرجع مختار الصحاح الانتماء إلى أصل الفعل (نمي) ويقال نمي الحديث إلى فلان أي أسنده له ورفعته ونمي الرجل إلى أبيه أي نسبة وبابها رمي وانتمي هو لانتسب (الرازي، 1956، 681).

كذلك فقد اتفقت قواميس Webster وقاموس Longman أن كلمة belonging مشتق من الفعل belong to بمعنى ينتمي أو ذو علاقة وثيقة ويتمتع بالعلاقات الاجتماعية الضرورية للاندماج في الجماعة (Allee,1977,136).

ويعرف الانتماء بأنه "النزعة التي تدفع الفرد للدخول في إطار اجتماعي فكري معين بما يقتضيه هذا من التزام بمعايير وقواعد هذا الإطار وبنصرته والدفاع عنه في مقابل غيره من الأطر الاجتماعية والفكرية الأخرى (راتب، 1999، 57).

ويعرف معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية الانتماء بأنه "ارتباط الفرد بجماعة ويشعر إلى أن تكن جماعة قوية بتقمص شخصيتها ويوجد نفسه بها (كالأسرة ، النادي، الشركة) كما يري أن الانتماء مرتبط بالولاء Allegiances وتستخدم هذه الكلمة للدلالة علي العلاقات والعواطف التي تربط الفرد بالجماعة ورموزها أو الإخلاص لها ، كما أن الفرد يعتقد أنه صواب ويرى أن الولاء يكون طبيعياً مفروض على كل مواطن نحو الوطن الذي يقيم فيه مقابل توفير الجماعة الأمن له (بدوي، 1993، 16).

وتقصد الباحثتان بالانتماء بأنه إحساس الطالبة بالولاء للوطن ، وأنها جزء لا يتجزأ من مجتمعها تربطها مصالح مشتركة قائمة على المشاركة الإيجابية والالتزام بالأنظمة والمساهمة في كل ما من شأنه تطوير الوطن ورفع مكانته.

مفهوم قيم الانتماء

مجموعة المبادئ والمعايير والأحكام التي ترضاها جماعة ما ، وتستقر في عقل ووجدان أفرادها وتكون ملزمة لهم ، وموجهة لسلوكهم ودفعا لهم نحو المشاركة الجادة في تحقيق نهضة المجتمع وتقدمه وفي الحفاظ عليه والدفاع عنه (رزق، 1997، 31).

2- مفهوم برنامج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية

عرف البرنامج بأنه "مجموعة من الأنشطة التي تعتمد على بعضها البعض وموجهة لتحقيق غرض أو مجموعة أغراض معينة" (السكري، 2000 ، 407).

وترى "أشمان وهول Ashman & Hull" أن برنامج الممارسة العامة يتميز بخصائص رئيسية هي (Ashman and,Hull,2002 ,28-29).

1- افتراض أن الأخصائيين الاجتماعيين يكتسبون قاعدة معرفة انتقائية ومدى واسع من المهارات لاستهداف أنساق من أي حجم، إضافة إلى قاعدة من القيم المهنية، وهذا الأساس يعكس الطبيعة المتفردة للخدمة الاجتماعية.

2- التركيز على عملية التغيير التي تؤكد على تقدير مواطن قوى العميل ويتم من خلال خطوات إرشادية تتمثل في الارتباط، التقدير، التخطيط، التنفيذ، التقييم، الإنهاء، والمتابعة.

3- افتراض أن أي مشكلة يمكن تحليلها وتناولها من مستويات عديدة للتدخل، ويوجه برنامج الممارسة العامة نحو تناول المشكلات والقضايا التي تتضمن ليس فقط (الطالبة بل جماعات الأنشطة الطلابية، والمؤسسة الجامعية والمجتمعات، والسياسات الاجتماعية الكبرى أيضاً)، وبعبارة أخرى فإن هذا يتضمن مستويات رئيسية هي (الصغرى، الوسطى، الكبرى) كأهداف للتغيير أو للنسق المستهدف بالنسبة للأخصائيين الاجتماعيين.

4- استخدام العديد من الأساليب والطرق الفنية التي تتسم بالمرونة في التطبيق

متغيرات برنامج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:

(1) تحديد أهداف برنامج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:

يعتبر وضع الأهداف من الخطوات الأولى في وضع برنامج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، يضعها الأخصائي الاجتماعي كمارس عام من أجل تحديد ما يرغب في تحقيقه.

أغراض ممارسة الخدمة الاجتماعية لحل المشكلة أو التدخل لمواجهة الموقف الإشكالي (Gentry and

(Connaway, 2000,43)

1- لمعرفة موقف النسق (احتياجاته وفرصه).

2- لوضع أساس لكيفية عمل نسق العميل والأخصائي الاجتماعي معاً.

3- للارتباط في الهدف الموجه للتغيير.

4- لتقييم أي من أهداف التغيير تحقق وأيها لم يتحقق.

(2) استراتيجيات برنامج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:

يجب على الأخصائي الاجتماعي كمارس عام أثناء تدخله المهني لتعزيز قيم الانتماء مع أنساق التعامل من أجل إحداث التغيير المطلوب لتحقيق الأهداف تحديد الاستراتيجيات التي تساعده في تحقيق ذلك، ويقصد بالاستراتيجية بأنها خطة توضع لزيادة فرص النجاح في إنجاز الأهداف والعمل والأخصائي الاجتماعي

يضعان معاً الخطة التي سوف توجه عملية التدخل وتتضمن هذه الخطة العناصر التالية: (Loewenberg, 1983, 153)

- التغيير المستهدف. - الأهداف قصيرة المدى والأهداف طويلة المدى.

- الأنشطة الخاصة بالتدخل. - المهام الخاصة بكل مشارك.

(3) المهارات المهنية للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية:

تعتبر المهارات الأساسية من المقومات الأساسية في عمليات التدخل المهني التي يجب أن يتقنها الأخصائي الاجتماعي كمارس عام لأداء عمله لتعزيز قيم الانتماء .

أ- المهارات الخاصة بكل مستوى من مستويات العملاء:

1- مهارات على مستوى الوحدات الصغرى Micro Skills.

2- مهارات على مستوى الوحدات الوسطى Mezzo Skills.

3- مهارات على مستوى الوحدات الكبرى Macro Skills.

(4) الأدوار المهنية للأخصائي الاجتماعي كمارس عام في الخدمة الاجتماعية:

يمكن تحديد المهام والأدوار التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي كمارس عام لتعزيز قيم الانتماء كما يلي:

- دور الممارس العام كمكن.
- دور الممارس العام كمنسق.
- دور الممارس العام كمقدم للتسهيلات.
- دور الممارس العام كمعالج.
- دور الممارس العام كوسيط.
- دور الممارس العام كمطالب.
- دور الممارس العام كمخطط للخدمات.
- دور الممارس العام كمنسق.
- دور الممارس العام كباحث.
- دور الممارس العام كإداري.
- دور الممارس العام كواضع ومطور البرامج.

خامساً : الإجراءات المنهجية للدراسة

1- نوع الدراسة ومنهجها : تنتمي الدراسة الحالية إلى "الدراسات الوصفية" Descriptive Studies ،حيث تسعى هذه الدراسة لوصف العوامل المؤثرة على تعزيز قيم الانتماء ، والتوصل لبرنامج مقترح للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتعزيز قيم الانتماء لدي طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، والمنهج المستخدم في هذه الدراسة هو منهج المسح الاجتماعي بنوعيه بطريقة العينة العشوائية الطبقية للطالبات ، والمسح الشامل للأخصائيات الاجتماعيات بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن ، والعينة من الخبراء (أعضاء هيئة التدريس) .

2- مجالات الدراسة:

- أ- المجال المكاني: الكليات (الصحية، العلمية، الإنسانية) بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن
- ب- المجال البشري: وقد قامت الباحثتان بتقسيم الكليات (14) كلية الى ثلاث مجموعات - وفقاً لتقسيم ويكيبيديا الموسعة الحرة - وهى الكليات (الصحية، العلمية، الإنسانية) وسوف نستخدم طريقة العينة العشوائية الطبقية بمعدل (100 طالبة)

من كل قطاع ، وبلغت العينة (300) طالب ، وحصر شامل للأخصائيات الاجتماعيات بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن وعددهن (30) مفردة ، وعينة من الخبراء (أعضاء هيئة التدريس) لتقنين البرنامج قوامها (10) مفردة.

ج- **المجال الزمني** : قامت الباحثتان بجمع البيانات من مفردات الدراسة خلال الفترة من أول سبتمبر 2015م حتى نوفمبر 2015 م.

أدوات الدراسة : قامت الباحثة بتصميم عدداً من الأدوات كما يلي:

أ- استبانة عن العوامل المؤثرة لتعزيز قيم الانتماء لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن (مطبقة على طالبات الجامعة).

وقد اتبعت الباحثة الخطوات الآتية في تصميم الاستبيان :-

▪ قامت الباحثتان بالاطلاع على الدراسات السابقة والكتابات النظرية والمقاييس والاستبيانات ذات الصلة بموضوع الاستبانة.

▪ تم تحديد أبعاد الاستبانة والتي تحددت في:

أولاً: البيانات الأولية.

ثانياً: العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات (الصغرى ، الوسطى ، الكبرى)

ثالثاً: الدور الفعلي للممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء.

على مستوى الوحدات الصغرى (الطالبة الجامعية) ، مستوى الوحدات الوسطى (جماعات الطالبات)، مستوى الوحدات الكبرى (مجتمع الطالبات ، المؤسسة الجامعية).

و تم التأكد من ثبات الاستبيان وذلك باستخدام أسلوب إعادة الاختبار "Test Re Test" للتحقق من ثبات الأداة من خلال

تطبيقها على عينة قوامها(10) مفردة من طالبات الجامعة ، وإعادة تطبيقها بعد فترة (10) أيام ، ثم حساب معادلة بيرسون

وكانت معاملات الثبات كالاتي :

جدول (1) يوضح "معاملات ارتباط بيرسون لمتغيرات استبانة العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء لدى طالبات الجامعة"

قيمة الارتباط	الأبعاد
**0,789	العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الصغرى.
*0.639	العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الوسطى
**0.771	العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الكبرى
*0.678	الدور الفعلي للممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الصغرى .
*0.714	الدور الفعلي للممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الوسطى .
*0.642	الدور الفعلي للممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الكبرى.
*0.705	الاستبيان ككل

* دال عند مستوى معنوية 01.

*دال عند مستوى معنوية 05.

وهذا يدل علي أن معاملات الارتباط مقبولة ودالة إحصائياً ، و يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني.
صدق الاستبيان: استخدمت الباحثة نوعين من الصدق هما:-

1- الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

وذلك بعرض الاختبار على عدد (10) من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس ، وفي ضوء التوجيهات التي أبداها المحكمون قامت الباحثة بإدخال التعديلات التي اتفق عليها (80%) من المحكمين ، وقد تركزت معظم تلك التعديلات في تحسين صياغة بعض العبارات وحذف بعض العبارات التي لا تنتمي إلي البعد.

2- الصدق الإحصائي أو الصدق الذاتي:

وقد قامت الباحثة بحسابه وذلك بالحصول على الجذر التربيعي لمعامل الثبات وقد كان معامل الصدق الذاتي للاختبار هو:

$$\text{معامل صدق الاختبار} = \sqrt{0.705} = 0.84 \text{ تقريباً .}$$

ب- استبانة العوامل المؤثرة لتعزيز قيم الانتماء لدي طالبات الجامعة (مطبقة على الأخصائيات الاجتماعيات)

■ تم تحديد أبعاد الاستبانة والتي تحددت في:

1- البيانات الأولية.

2- العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات (الصغرى ، الوسطي ، الكبرى)

3- الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات (الصغرى ، الوسطي ، الكبرى) .

4- متغيرات البرنامج المقترح لتعزيز قيم الانتماء لطالبات الجامعة على مستوى الوحدات الصغرى (الطالبة الجامعية كنسق فردي) والوحدات الوسطي(جماعات الطالبات) والوحدات الكبرى (مجتمع الطالبات ،المؤسسة الجامعية، والمجتمع بمؤسساته المختلفة) يتضمن الاتي:

أ- نوعية الإعداد المهني لنسق محدث التغيير (الأخصائي الاجتماعي) لممارسة دوره لتعزيز قيم الانتماء.

ب- الأهداف التي يسعى البرنامج إلى تحقيقها في إطار الممارسة العامة لتعزيز قيم الانتماء لطالبات الجامعة على مستوى الوحدات (الصغرى - الوسطى - الكبرى).

ج- أنساق التعامل التي نتعامل معها لتحقيق أهداف الممارسة المهنية لتعزيز قيم الانتماء.

د- الأدوار والمهام التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي كممارس عام لتعزيز قيم الانتماء لطالبات الجامعة على مستوى الوحدات (الصغرى - الوسطى - الكبرى).

هـ- الاستراتيجيات التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي لتعزيز قيم الانتماء لطالبات الجامعة على مستوى الوحدات (الصغرى - الوسطى - الكبرى).

و- الأدوات التي يعتمد عليها الأخصائي الاجتماعي كممارس عام لتعزيز قيم الانتماء لطالبات الجامعة على مستوى الوحدات (الصغرى - الوسطى - الكبرى).

ز- التكنيكات التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي لتعزيز قيم الانتماء لطالبات الجامعة.

ح- المهارات التي تعتمد عليها في ممارستك المهنية لتعزيز قيم الانتماء.

و تم التأكد من ثبات الاستبيان وذلك باستخدام أسلوب إعادة الاختبار "Test Re Test" للتحقق من ثبات الأداة من خلال تطبيقها على عينة قوامها (10) مفردة من الأخصائيات الاجتماعيات ، وإعادة تطبيقها بعد فترة (10) أيام ، ثم حساب معادلة بيرسون وكانت معاملات الثبات كالاتي :

جدول (2) يوضح " معاملات ارتباط بيرسون لمتغيرات استبانة العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء لدي طالبات الجامعة "

قيمة الارتباط	الأبعاد
*0.707	العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الصغرى.
*0.688	العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الوسطى
*0.644	العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الكبرى
*0.636	الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الصغرى .
*0.714	الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الوسطى .
*0.669	الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الكبرى.
*0.644	نوعية الإعداد المهني لنسق محدث التغيير (الأخصائي الاجتماعي) لممارسة دوره لتعزيز قيم الانتماء
*0.669	الأهداف التي يسعى البرنامج إلى تحقيقها في إطار الممارسة العامة لتعزيز قيم الانتماء لطالبات الجامعة على مستوى الوحدات (الصغرى - الوسطى - الكبرى).
*0.664	أنساق التعامل التي نتعامل معها لتحقيق أهداف الممارسة المهنية لتعزيز قيم الانتماء.
*0.812	الأدوار والمهام التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي كممارس عام لتعزيز قيم الانتماء

	طلّبات الجامعة على مستوى الوحدات (الصغرى - الوسطى - الكبرى)
*0.678	الاستراتيجيات التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي لتعزيز قيم الانتماء لطلّبات الجامعة على مستوى الوحدات (الصغرى - الوسطى - الكبرى).
*0.755	الأدوات التي يعتمد عليها الأخصائي الاجتماعي كممارس عام لتعزيز قيم الانتماء لطلّبات الجامعة على مستوى الوحدات (الصغرى - الوسطى - الكبرى).
*0.710	التكنيكات التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي لتعزيز قيم الانتماء لطلّبات الجامعة.
*0.699	المهارات التي تعتمد عليها في ممارستك المهنية لتعزيز قيم الانتماء
*0.743	الاستبيان ككل

*دال عند مستوى معنوية 05.

وهذا يدل على أن معاملات الارتباط مقبولة ودالة إحصائياً ، و يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني.

صدق الاستبيان: استخدمت الباحثة نوعين من الصدق هما:-

3- الصدق الظاهري أو صدق المحكمين:

وذلك بعرض الاختبار على عدد (10) من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس ، وفي ضوء التوجيهات التي أبداها المحكمون قامت الباحثة بإدخال التعديلات التي اتفق عليها (80%) من المحكمين ، وقد تركزت معظم تلك التعديلات في تحسين صياغة بعض العبارات وحذف بعض العبارات التي لا تنتمي إلي البعد.

4- الصدق الإحصائي أو الصدق الذاتي:

وقد قامت الباحثة بحسابه وذلك بالحصول على الجذر التربيعي لمعامل الثبات وقد كان معامل الصدق الذاتي للاختبار هو: معامل صدق الاختبار = $\sqrt{0.743} = 0.86$ تقريباً .

أساليب المعالجة الإحصائية :

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها ، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS).

وذلك بعد أن تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي ، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة ، تم حساب المدى ($3-1=2$)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي ($2/3=0.67$) ، بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل

قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية ، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يأتي :

- من 1 إلى 1.67 يمثل (غير موافق) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من 1.68 إلى 2.34 يمثل (موافق إلى حد ما) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من 2.35 إلى 3.00 يمثل (موافق) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.

سادساً: نتائج الدراسة الميدانية

▪ وصف الخصائص الديموجرافية:

أ- النتائج المتعلقة بوصف عينة الدراسة من طالبات الجامعة
- العمر:

جدول (3) يوضح توزيع مفردات عينة الدراسة من الطالبات طبقاً للعمر ن=300

فئات العمر بالسنة	ك	%
-19	22	7.3
-21	178	59.3
-23	93	31
27-25	7	2.3
المجموع	300	%100

يوضح الجدول السابق أن: مفردات عينة الدراسة في الفئات العمرية المختلفة، فنجد أن 59.3% من عينة الدراسة يقعون في الفئة العمرية من 21 إلى أقل من 23 سنة، ثم 31% من عينة الدراسة يبلغون من العمر 23 إلى أقل من 25 سنة، بينما أدنى نسبة جاءت هي 2.3% من عينة الدراسة، وهم الطالبات من 25 إلى 27 سنة.

ب- وصف الخصائص الديموجرافية لمجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات :
-العمر:

جدول (4) يوضح توزيع مفردات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات طبقاً للعمر ن=30

فئات العمر بالسنة	ك	%
25- أقل من 30	7	23.3
30- أقل من 35	14	46.7
35- أقل من 40	5	16.7
40- أقل من 45	2	6.7
45- أقل من 50	2	6.7
المجموع	30	%100

يوضح الجدول السابق أن: مفردات مجتمع الدراسة في الفئات العمرية المختلفة، فنجد أن 46.7% يقعون في الفئة العمرية من 30 إلى أقل من 35 سنة ، بينما 6.7 % يقعون في الفئة العمرية من 40 إلى أقل من 45 سنة ، وأيضا من 45 إلى أقل من 50 سنة .
- سنوات الخبرة :

جدول (5) " يوضح استجابات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات عن سنوات الخبرة في العمل بمجال رعاية الشباب الجامعي " ن=30

سنوات الخبرة	ك	%
أقل من 5 سنوات	11	36.7
5- أقل من 10	8	26.7
10- أقل من 15	8	26.7
15 فأكثر	3	10
المجموع	30	%100

يوضح الجدول السابق أن: سنوات الخبرة أقل من 5 سنوات جاءت بنسبة 36.7% من مجتمع الدراسة ، مقابل نسبة 10% بالنسبة لسنوات الخبرة من 15 سنة فأكثر .

■ النتائج المتعلقة بالإجابة على تساؤلات الدراسة

نتائج متعلقة بالإجابة على التساؤل الأول : ما العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء للطلبات ؟
أ / من وجهة نظر عينة الدراسة من طالبات الجامعة.

جدول (6) يوضح " استجابات عينة الدراسة من الطالبة الجامعية علي العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء المتعلقة بمستوى الوحدات الصغرى "الطالبة الجامعية " ن=300

م	العبارات	الاستجابات						الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق			
		ك	%	ك	%	ك	%		
1	غرس القيم الإسلامية الصحيحة من أجل تعزيز الانتماء.	152	50.7	125	41.7	23	7.7	2.43	.632
2	إمداد الطالبة بالمهارات الأساسية لخوض الحياة العلمية والالتحاق بسوق العمل.	133	44.3	141	47	26	8.7	2.37	.635
3	تحديد إطار قيمى قادر على غرس كل سلوك ايجابيى في نفوس الطالبات	127	42.3	151	50.3	22	7.3	2.35	.612
4	حث الطالبة على المحافظة على مقدرات الوطن ومكتسباته التتموية.	141	47	132	44	27	9	2.38	.645
5	تبصير الطالبة ووقايتها من الوقوع في خطر الأفكار الهدامة.	124	41.3	136	45.3	40	13.3	2.28	.685
6	حث الطالبة على أن تؤمن بأهمية الجهود الذاتية لخدمة المجتمع	153	51	123	41	24	8	2.43	.637

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب	
		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق					
		ك	%	ك	%	ك	%				
7	تشجيع الطالبة على المشاركة في مشروعات تنمية المجتمع	156	52	113	37.7	31	10.3	2.42	.671	4	
8	تعريف الطالبة بالأنظمة والقوانين السائدة في المجتمع	132	44	144	48	24	8	2.36	.625	7	
9	حث الطالبة أن تكون دائما في مقدمة من يعملون لصالح الوطن	136	45.3	129	43	35	11.7	2.34	.676	8	
10	إقناع الطالبة بزيادة أهميتها في الحياة عندما تتحمل المسؤولية	164	54.7	115	38.3	21	7	2.48	.625	1	
المتوسط العام		2.38									

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات عينة الدراسة من الطالبات موافقين على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء المتعلقة بمستوى الوحدات الصغرى بمتوسط (2.38 من 3.00) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات الاستبيان الثلاثي (من 2.35 إلى 3.00) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة.

ومن خلال النتائج يتضح أن هناك تفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (2.28 إلى 2.48) وهي متوسطات تتراوح ما بين الفئتين الثانية والثالثة من فئات الاستبيان الثلاثي واللذان تشيران إلى (موافق إلى حد ما / موافق) على أداة الدراسة ، مما يوضح التفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات، حيث يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقون على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء أبرزها تتمثل في العبارات رقم (1 ، 6 ، 10) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليها كالتالي:

1. جاءت العبارة رقم (10) وهي " إقناع الطالبة بزيادة أهميتها في الحياة عندما تتحمل المسؤولية " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات عليها بمتوسط (2.48 من 3) .

2. جاءت العبارة رقم (6،1) وهي " غرس القيم الإسلامية الصحيحة من أجل تعزيز الانتماء ، حث الطالبة على أن تؤمن بأهمية الجهود الذاتية لخدمة المجتمع " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات عليها بمتوسط (2.43 من 3) .

جدول (7) يوضح " استجابات عينة الدراسة من الطالبة الجامعية على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء والمتعلقة بمستوى الوحدات المتوسطة " جماعات الأنشطة الطلابية "

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب
		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق				
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	إنشاء جماعات للأنشطة الطلابية تعني بتعميق قيم الانتماء لدى الطالبات	110	36.7	161	53.7	29	9.7	2.27	.625	7
2	إقامة مسابقات ثقافية بين الطالبات تهدف إلى رفع ثقافة الانتماء	75	25	159	53	66	22	2.03	.686	10

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب	
		أوافق		أوافق الى حد ما		لا أوافق					
		ك	%	ك	%	ك	%				
3	حرص الأسرة على غرس قيم المشاركة والالتزام في نفوس الطالبات.	141	47	137	45.7	22	7.3	2.40	.622	3	
4	تنظيم أسابيع عامة تمارس خلالها أنشطة تستهدف رفع الحس الوطني للطالبات	96	32	146	48.7	58	19.3	2.13	.706	9	
5	تفعيل دور الأسرة في توعية أبنائها بضرورة حب الوطن .	142	46.3	128	42.7	30	10	2.37	.659	4	
6	تنظيم مشروعات جماعية لتعزيز قيم الانتماء.	103	34.3	160	53.3	37	12.3	2.22	.647	8	
7	قيام الأسرة بدورها بالكامل من حيث تربية الأبناء تربية إسلامية سليمة وزرع قيم الانتماء	155	51.7	131	43.7	14	4.7	2.47	.586	1	
8	الدفع بعناصر شبابية إلى مواقع المسؤولية	117	39	155	51.7	28	9.3	2.30	.629	5	
9	حث الأسرة على غرس ثقافة الحوار والمناقشة فيما بينهم على أسس سليمة.	148	49.3	131	43.7	21	7	2.42	.620	2	
10	زيادة تمثيل الفتيات في الأنشطة والمناسبات الوطنية	112	37.3	159	53	29	9.7	2.28	.628	6	
المتوسط العام		2.29									

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات عينة الدراسة من الطالبات موافقات إلى حد ما على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء المتعلقة بمستوى الوحدات الوسطي بمتوسط (2.29 من 3.00) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات الاستبيان الثلاثي (من 1.68 إلى 2.34) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق إلى حد ما على أداة الدراسة.

ومن خلال النتائج يتضح أن هناك تفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (2.47 إلى 2.03) وهي متوسطات تتراوح ما بين الفئتين الثانية والثالثة من فئات الاستبيان الثلاثي واللذان تشيران إلى (موافق إلى حد ما / موافق) على أداة الدراسة مما يوضح التفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات، حيث يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقون على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء أبرزها تتمثل في العبارات رقم (7 ، 9) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليها كالتالي:-

- جاءت العبارة رقم (7) وهي " قيام الأسرة بدورها بالكامل من حيث تربية الأبناء تربية إسلامية سليمة وزرع قيم الانتماء " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات عليها بمتوسط (2.47 من 3).

- جاءت العبارة رقم (9) وهي " حث الأسرة على غرس ثقافة الحوار والمناقشة فيما بينهم على أسس سليمة." بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات عليها بمتوسط (2.42 من 3)

كما يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة من الطالبات موافقات إلى حد ما أبرزها تتمثل في العبارات رقم (8، 10) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عليها إلى حد ما كالتالي:-

- جاءت العبارة رقم (8) وهي "الدفع بعناصر شبابية إلى مواقع المسؤولية" بالمرتبة الخامسة من حيث الموافقة إلى حد ما لمفردات عينة الدراسة من الطالبات بمتوسط (2.30 من 3).

- جاءت العبارة رقم (10) وهي " زيادة تمثيل الفتيات في الأنشطة والمناسبات الوطنية " بالمرتبة الخامسة من حيث الموافقة إلى حد ما لمفردات عينة الدراسة من الطالبات بمتوسط (2.28 من 3).

جدول (8) يوضح " استجابات عينة الدراسة من الطالبة الجامعية على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء والمتعلقة بمستوى الوحدات الكبرى " مجتمع الطالبة، المؤسسة الجامعية، والمجتمع بمؤسساته

م	العبارات	الاستجابات						الرتبة			
		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	توظيف المقررات الدراسية لتنمية الانتماء لدي الطالبات.	105	35	166	55.3	29	9.7	2.25	.619	3	
2	دعوه كبار المسؤولين في مجالات متخصصة مختلفة لمناقشة الطالبات في قضايا الوطن.	92	30.7	156	52	52	17.3	2.13	.681	10	
3	تحفيز المجالس الاستشارية بالجامعة على تعزيز قيم الانتماء للطالبات.	97	32.3	161	53.7	42	14	2.18	.656	7	
4	الاهتمام بوضع برامج التنقيف الوطني للطالبات .	98	32.7	157	52.3	45	15	2.18	.668	7	
5	توفير وكالة الكلية لشؤون الطلاب فرص للمشاركة في المناسبات الوطنية	121	40.3	142	47.3	37	12.3	2.28	.670	1	
6	قيام وسائل الإعلام بدورها من حيث تسليط الضوء على أهمية الانتماء و التمسك به .	121	40.3	141	47	38	12.7	2.28	.674	1	
7	سيادة مناخ ديمقراطي في الجامعة يشجع الطالبات على الحوار البناء للقضايا المجتمعية.	111	37	151	50.3	38	12.7	2.24	.662	4	
8	تعزيز الشراكة بين المؤسسة الجامعية والمؤسسات المجتمعية الأخرى في سبيل تعميق الوعي بالانتماء.	107	35.7	154	51.3	39	13	2.23	.660	5	
9	تقديم جوائز تشجيعية للطالبات المتميزات في العمل التطوعي.	107	35.7	152	50.7	41	13.7	2.22	.668	6	
10	تنفيذ محاضرات تستهدف تعميق الوعي الوطني لدي الطالبات.	96	32	149	49.7	55	18.3	2.14	.697	9	
المتوسط العام		2.21									

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات عينة الدراسة من الطالبات موافقات إلى حد ما على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء المتعلقة بمستوى الوحدات الكبرى بمتوسط (2.21 من 3.00) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات الاستبيان الثلاثي (من 1.68 إلى 2.34) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق إلى حد ما على أداة الدراسة.

حيث يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقون إلى حد ما التي تراوحت بين (2.13، 2.28) على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء أبرزها تتمثل في العبارات رقم (5 ، 6 ، 1) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب الموافقة إلى حد ما لمفردات عينة الدراسة عليها كالتالي:-

- جاءت العبارة رقم (5، 6) وهي " توفير وكالة الكلية لشؤون الطلاب فرص للمشاركة في المناسبات الوطنية ، قيام وسائل الإعلام بدورها من حيث تسليط الضوء على أهمية الانتماء و التمسك به. " بالمرتبة الأولى من حيث الموافقة إلى حد ما لمفردات عينة الدراسة من الطالبات عليها بمتوسط (2.28 من 3)
- جاءت العبارة رقم (1) وهي " توظيف المقررات الدراسية لتنمية الانتماء لدي الطالبات " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات عليها بمتوسط (2.25 من 3) .
- جدول (9) يوضح " استجابات عينة الدراسة من الطالبة الجامعية على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء "

الرتبة	المتوسط	العوامل
1	2.38	مستوى الوحدات الصغرى (الطالبة الجامعية).
2	2.29	مستوى الوحدات الوسطى (جماعات الأنشطة الطلابية).
3	2.21	مستوى الوحدات الكبرى (مجتمع الطالبة، المؤسسة الجامعية ،المجتمع بمؤسساته)
2.29		المتوسط العام

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات عينة الدراسة من الطالبات موافقات إلى حد ما على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء المتعلقة بمستوى الوحدات (الصغرى ،الوسطى، الكبرى) بمتوسط (2.29 من 3.00) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق إلى حد ما على أداة الدراسة، أن هناك تفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات فجاءت الاستجابات بالموافقة على العوامل على مستوى الوحدات الصغرى في الترتيب الأول، تليها العوامل على مستوى الوحدات الوسطى بالموافقة إلى حد ما ثم الوحدات الكبرى .

جدول رقم (10) يوضح مصفوفة الارتباط بين المتغيرات الشخصية للطالبات والعوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء لدى الطالبات باستخدام سبيرمان

العوامل	على مستوى الوحدات الصغرى	على مستوى الوحدات المتوسطة	على مستوى الوحدات الكبرى
المتغيرات الشخصية			
السن	0.035	0.86	0.93
نوع الكلية	0.003-	0.006	0.009

يتضح من الجدول السابق أن : لا توجد ارتباطات دالة بين المتغيرات الشخصية للطالبات والعوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء.

ب/العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء من وجهة نظر مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات: جدول (11) يوضح " استجابات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء المتعلقة بمستوى الوحدات الصغرى "الطالبة الجامعية " ن=30

م	العبارات	الاستجابات						الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق				
		%	ك	%	ك	%	ك			
1	غرس القيم الإسلامية الصحيحة من أجل تعزيز الانتماء.	22	73.3	7	23.3	1	3.3	2.70	.534	
2	إمداد الطالبة بالمهارات الأساسية لخوض الحياة العلمية والالتحاق بسوق العمل.	20	66.7	10	33.3	0	0	2.67	.479	
3	تحديد إطار قيمي قادر على غرس كل سلوك ايجابي في نفوس الطالبات	17	56.7	12	40	1	3.3	2.53	.571	
4	حث الطالبة على المحافظة على مقدرات الوطن ومكتسباته التنموية.	20	66.7	9	30	1	3.3	2.63	.556	
5	تبصير الطالبة ووقايتها من الوقوع في خطر الأفكار الهدامة.	24	80	6	20	0	0	2.80	.406	
6	حث الطالبة على أن تؤمن بأهمية الجهود الذاتية لخدمة المجتمع	22	73.3	7	23.3	1	3.3	2.70	.534	
7	تشجيع الطالبة على المشاركة في مشروعات تنمية المجتمع	22	73.3	7	23.3	1	3.3	2.70	.534	
8	تعريف الطالبة بالأنظمة والقوانين السائدة في المجتمع	21	70	9	30	0	0	2.70	.466	
9	حث الطالبة أن تكون دائما في مقدمة من يعملون لصالح الوطن	23	76.7	6	20	1	3.3	2.73	.520	
10	إقناع الطالبة بزيادة أهميتها في الحياة عندما تتحمل المسؤولية	23	76.7	7	23.3	0	0	2.77	.430	
المتوسط العام		2.70								

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء المتعلقة بمستوى الوحدات الصغرى بمتوسط (2.70 من 3.00) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات الاستبيان الثلاثي (من 2.35 إلى 3.00) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة .حيث يتضح من النتائج أن مفردات مجتمع الدراسة موافقون على دور الأخصائية الاجتماعية تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (2.53، 2.80) أبرزها تتمثل في العبارات رقم (9،10،5) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليها كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (5) وهي " تبصير الطالبة ووقايتها من الوقوع في خطر الأفكار الهدامة "بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات عليها بمتوسط (2.80 من 3) .

- جاءت العبارة رقم (10) وهي " إقناع الطالبة بزيادة أهميتها في الحياة عندما تتحمل المسؤولية. " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات عليها بمتوسط (2.77 من 3) .
- 3- جاءت العبارة رقم (9) وهي " حث الطالبة أن تكون دائما في مقدمة من يعملون لصالح الوطن " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات عليها بمتوسط (2.73 من 3) .

جدول (12) يوضح " استجابات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء والمتعلقة بمستوى الوحدات المتوسطة " جماعات الأنشطة الطلابية ن=30

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتبة
		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق				
		%	ك	%	ك	%	ك			
1	إنشاء جماعات للأنشطة الطلابية تعني بتعميق قيم الانتماء لدى الطالبات.	14	46.7	14	46.7	2	6.7	2.40	.621	9
2	إقامة مسابقات ثقافية بين الطالبات تهدف إلى رفع ثقافة الانتماء.	12	40	16	53.3	2	6.7	2.33	.606	10
3	حرص الأسرة على غرس قيم المشاركة والالتزام في نفوس الطالبات.	17	56.7	13	43.3	0	0	2.57	.504	7
4	تنظيم أسابيع عامة تمارس خلالها أنشطة تستهدف رفع الحس الوطني للطالبات	17	56.7	10	33.3	3	10	2.47	.681	8
5	تفعيل دور الأسرة في توعية أبنائها بضرورة حب الوطن .	22	73.3	7	23.3	1	3.3	2.70	.534	3
6	تنظيم مشروعات جماعية لتعزيز قيم الانتماء.	19	63.3	10	33.3	1	3.3	2.60	.563	6
7	قيام الأسرة بدورها بالكامل من حيث تربية الأبناء تربية إسلامية سليمة وزرع قيم الانتماء	22	73.3	8	26.7	0	0	2.73	.449	2
8	الدفع بعناصر شبابية إلى مواقع المسؤولية	19	63.3	11	36.7	0	0	2.63	.490	5
9	حث الأسرة على غرس ثقافة الحوار والمناقشة فيما بينهم على أسس سليمة.	25	83.3	5	16.7	0	0	2.83	.379	1
10	زيادة تمثيل الفتيات في الأنشطة والمناسبات الوطنية	22	73.3	7	23.3	1	3.3	2.70	.534	3
المتوسط العام										2.60

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء المتعلقة بمستوى الوحدات الوسطى بمتوسط (2.60 من 3.00) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة .

ومن خلال النتائج يتضح أن هناك تفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات تراوحت متوسطات موافقتهن ما بين (2.60 إلى 2.33) وهي متوسطات تتراوح ما بين الفئتين الثانية والثالثة من فئات الاستبيان الثلاثي واللذان تشير إلى (موافق إلى حد ما / موافق) على أداة الدراسة، حيث يتضح من النتائج أن مفردات مجتمع الدراسة موافقون على العوامل

المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء أبرزها تتمثل في العبارات رقم (9، 7) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليها كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (9) وهي "حث الأسرة على غرس ثقافة الحوار والمناقشة فيما بينهم على أسس سليمة" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة عليها بمتوسط (2.83 من 3)
 - جاءت العبارة رقم (7) وهي "قيام الأسرة بدورها بالكامل من حيث تربية الأبناء تربية إسلامية سليمة وزرع قيم الانتماء" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة عليها بمتوسط (2.73 من 3).
- كما يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة من الطالبات موافقات إلى حد ما أبرزها تتمثل في العبارات رقم (2) وهي "إقامة مسابقات ثقافية بين الطالبات تهدف إلى رفع ثقافة الانتماء." بالمرتبة العاشرة من حيث الموافقة إلى حد ما بمتوسط (2.33 من 3)

جدول (13) يوضح "استجابات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء والمتعلقة بمستوى الوحدات الكبرى "مجتمع الطالبة، المؤسسة الجامعية، والمجتمع بمؤسساته المختلفة"

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتبة	
		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق					
		%	ك	%	ك	%	ك				
1	توظيف المقررات الدراسية لتنمية الانتماء لدي الطالبات.	12	40	17	56.7	1	3.3	2.38	.556	9	
2	دعوة كبار المسؤولين في مجالات متخصصة مختلفة لمناقشة الطالبات في قضايا الوطن.	12	40	17	56.7	1	3.3	2.38	.556	9	
3	تحفيز المجالس الاستشارية بالجامعة على تعزيز قيم الانتماء للطالبات.	13	43.3	16	53.3	1	3.3	2.40	.563	8	
4	الاهتمام بوضع برامج التنقيف الوطني للطالبات	18	60	11	36.7	1	3.3	2.58	.568	6	
5	توفير وكالة الكلية لشؤون الطلاب فرص للمشاركة في المناسبات الوطنية	20	66.7	8	26.7	2	6.7	2.60	.621	4	
6	قيام وسائل الإعلام بدورها من حيث تسليط الضوء على أهمية الانتماء و التمسك به.	18	60	12	40	0	0	2.60	.498	4	
7	سيادة مناخ ديمقراطي في الجامعة يشجع الطالبات على الحوار البناء للقضايا المجتمعية.	20	66.7	10	33.3	0	0	2.68	.479	2	
8	تعزيز الشراكة بين المؤسسة الجامعية والمؤسسات المجتمعية الأخرى في سبيل تعميق الوعي بالانتماء.	19	63.3	11	36.7	0	0	2.63	.490	3	
9	تقديم جوائز تشجيعية للطالبات المتميزات في العمل التطوعي.	23	76.7	7	23.3	0	0	2.78	.430	1	
10	تنفيذ محاضرات تستهدف تعميق الوعي الوطني لدي الطالبات.	17	56.7	11	36.7	2	6.7	2.50	.629	7	
المتوسط العام		2.55									

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء المتعلقة بمستوى الوحدات الكبرى بمتوسط (2.55 من 3.00) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة .

حيث يتضح من النتائج أن مفردات مجتمع الدراسة موافقون على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء أبرزها تتمثل في العبارات رقم (9، 7) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها كالتالي:-
 - جاءت العبارة رقم (9) وهي " تقديم جوائز تشجيعية للطالبات المتميزات في العمل التطوعي." بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.78 من 3)
 - جاءت العبارة رقم (7) وهي " سيادة مناخ ديمقراطي في الجامعة يشجع الطالبات على الحوار البناء للقضايا المجتمعية " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.68 من 3) .
 جدول (14) يوضح " العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء من وجهة نظر مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات":

الرتبة	المتوسط الحسابي	العوامل
1	2.70	مستوى الوحدات الصغرى (الطالبة الجامعية)
2	2.60	مستوى الوحدات الوسطى (جماعات الأنشطة الطلابية)
3	2.55	(مستوى الوحدات الكبرى) (مجتمع الطالبة، المؤسسة الجامعية، والمجتمع بمؤسساته المختلفة).
2.61		المتوسط العام

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات (الصغرى، الوسطى، الكبرى) بمتوسط (2.61 من 3.00) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها كالتالي: جاء في الترتيب الأول العوامل على مستوى الوحدات الصغرى، والترتيب الثاني الوحدات الوسطى، والترتيب الثالث الوحدات الكبرى.

جدول رقم (15) يوضح مصفوفة الارتباط بين المتغيرات الشخصية للأخصائيات والعوامل المؤثرة في قيمة الانتماء لدى الطالبات باستخدام سبيرمان

العوامل	على مستوى الوحدات الصغرى	على مستوى الوحدات المتوسطة	على مستوى الوحدات الكبرى
المتغيرات الشخصية			
السن	0.426 *	0.216	0.244
سنوات الخبرة	0.363 *	0.122	0.302
* دال عند 0.05			

يتضح من الجدول السابق أن : هناك علاقة دالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين السن وسنوات الخبرة والعوامل المؤثرة على الانتماء في الوحدات الصغرى .

جدول رقم (16) يوضح دلالة الفروق بين العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء كما تدركها الطالبات والأخصائيات الاجتماعيات وذلك باستخدام مان ويتني

الأبعاد	المجموعات	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مجموع الرتب	متوسط الرتب	قيمة z	مستوى الدلالة
العوامل على مستوى الوحدات الصغرى	الطالبات	300	23.8	4.36	47723	159.08	3.881 -	دال عند 0.01
	الأخصائيات	30	26.9	.3	6892	229.73		
العوامل على مستوى الوحدات المتوسطة	الطالبات	300	22.88	4.17	47730	159.10	3.870 -	دال عند 0.01
	الأخصائيات	30	25.97	3.78	6885	229.50		
العوامل على مستوى الوحدات الكبرى	الطالبات	300	22.1	4.59	47563	158.54	4.209 -	دال عند 0.01
	الأخصائيات	30	25.47	2.79	7051	235.05		

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.01 بين كل من العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء كما تدركها الطالبات والأخصائيات الاجتماعيات .

نتائج متعلقة بالإجابة على التساؤل الثاني : ما الأدوار الفعلية الممارسة للأخصائية الاجتماعية لتعزيز قيم الانتماء لطالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن؟
أ/ من وجهه نظر مفردات عينة الدراسة من الطالبات:

جدول (17) يوضح " استجابات عينة الدراسة من طالبات الجامعة علي الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء مستوى الوحدات الصغرى " ن=300

م	العبارات	الاستجابات					
		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق	
		ك	%	ك	%	ك	%
1	حث الطالبة على الالتزام بالصورة الطيبة والقعدة الحسنة بين الزميلات داخل الجامعة وخارجها.	211	70.3	80	26.7	9	3
2	حث الطالبة على احترام من يختلف معها في الرأي الأخر.	217	72.3	75	25	8	2.7

الترتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا أوافق		أوافق إلى حد ما		أوافق			
			%	ك	%	ك	%	ك		
6	.619	2.58	7	21	27.7	83	65.3	196	3	تبصير الطالبة بالأخطار التي تهدد وطنها وتحصينها ضد الأفكار السلبية.
5	.585	2.59	5	15	31	93	64	192	4	التوعية الدينية للطالبة والتي تحثها على الموضوعية في الحكم على الأمور.
3	.572	2.60	4.3	13	31.3	94	64.3	193	5	الحرص على الافتخار برموز الوطن وقيادته أمام الطالبات.
3	.600	2.60	6	18	27.7	83	66.3	199	6	مساعدة الطالبة على مواجهة الضغوط الحياتية.
8	.578	2.55	4.3	13	36	108	59.7	179	7	معالجة بعض المفاهيم الخاطئة للطالبة والمتعلقة بالمشاركة المجتمعية.
8	.578	2.55	4.3	13	36	108	59.7	179	8	مساعدة الطالبة علي نبذ التمييز بين الناس.
10	.575	2.51	4	12	40.7	122	55.3	166	9	تعميق اعتزاز الطالبة بثوابت الانتماء والوحدة الوطنية.
7	.576	2.57	4.3	13	34	102	61.7	185	10	مساعدة الطالبة علي الالتزام بالقوانين والنظم.
2.60									المتوسط العام	

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات عينة الدراسة من الطالبات موافقات على الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء مستوى الوحدات الصغرى بمتوسط (2.60 من 3.00) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات الاستبيان الثلاثي (من 2.35 إلى 3.00) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة.

حيث يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقون على دور الأخصائية الاجتماعية تراوحت المتوسطات موافقتهم ما بين (2.51، 2.70) أبرزها تتمثل في العبارات رقم (2، 1) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليها كالتالي:-

- جاءت العبارة رقم (2) وهي "حث الطالبة على احترام من يختلف معها في الرأي الأخر." بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات عليها بمتوسط (2.70 من 3) .
- جاءت العبارة رقم (1) وهي "حث الطالبة على الالتزام بالصورة الطيبة والقُدوة الحسنة بين الزميلات داخل الجامعة وخارجها." بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات عليها بمتوسط (2.67 من 3) .

جدول (18) "يوضح" استجابات عينة الدراسة من طالبات الجامعة علي الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء مستوي الوحدات الوسطى (جماعات الأنشطة الطلابية)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ن
		أوافق		أوافق الى حد ما		لا أوافق				
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	تعديل الأفكار الخاطئة لدى جماعات الطالبات بأن المشاركة في خدمة المجتمع نوع من الرفاهية.	158	52.7	121	40.3	21	7	2.46	9	
2	المساهمة في إكساب جماعات الطالبات سلوكيات إيجابية للحفاظ على المجتمع.	175	58.3	118	39.3	7	2.3	2.56	3	
3	إشراك الطالبات في جماعات الخدمة العامة التطوعية.	178	59.3	104	34.7	18	6	2.53	4	
4	مساعدة جماعات الطالبات على تكوين علاقات طيبة بينهم.	173	57.7	112	37.3	15	5	2.52	5	
5	حث المجالس الاستشارية على ضرورة الاهتمام بتعزيز قيم الانتماء ضمن أنشطتها.	160	53.3	121	40.3	19	6.3	2.47	7	
6	السعي لغرس ثقافة العمل الجماعي ونبذ الفردية بين الطالبات	181	60.3	108	36	11	3.7	2.57	1	
7	تعليم الطالبات استخدام أساليب التفكير الجماعي في الحياة الجامعية .	181	60.3	108	36	11	3.7	2.57	1	
8	اقترح أنشطة طلابية جماعية جديدة تساهم في تعزيز الانتماء.	158	52.7	121	40.3	21	7	2.46	9	
9	تدعيم قدرات جماعات الأنشطة الطلابية على تحمل مسؤولية المشاركة في القضايا المجتمعية.	162	54	122	40.7	16	5.3	2.49	6	
10	توفير الجوائز والهدايا للطالبات المشاركات في الأنشطة والبرامج المجتمعية.	161	53.7	119	39.7	20	6.7	2.47	7	
المتوسط		2.51								

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات عينة الدراسة من الطالبات موافقين على الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء مستوى الوحدات الوسطى بمتوسط (2.51 من 3.00) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات الاستبيان الثلاثي (من 2.35 إلى 3.00) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة .حيث يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقون على دور الأخصائية الاجتماعية تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (2.46، 2.57) أبرزها تتمثل في العبارات رقم (6، 7) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليها كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (6، 7) وهي " تعليم الطالبات استخدام أساليب التفكير الجماعي في الحياة الجامعية ، السعي لغرس ثقافة العمل الجماعي ونبذ الفردية بين الطالبات " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات عليها بمتوسط (2.57 من 3) .

جدول (19) يوضح " استجابات عينة الدراسة من طالبات الجامعة علي الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء مستوى الوحدات الكبرى " مجتمع الطالبة، المؤسسة الجامعية، والمجتمع بمؤسساته المختلفة "

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ن
		أوافق		أوافق الى حد ما		لا أوافق				
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	تحفيز المجالس الاستشارية لزيادة مشاركة الطالبات في أنشطة خدمة المجتمع.	167	55.7	118	39.3	15	5	2.51	2	
2	حث الأستاذات على أهمية مشاركتهن للطالبات في أنشطة خدمة المجتمع.	162	54	122	40.7	16	5.3	2.49	4	
3	استثمار الموارد والإمكانات المتاحة بالجامعة لتنفيذ الأنشطة لتعزيز قيم الانتماء.	175	58.3	102	34	23	7.7	2.51	2	
4	تنظيم لقاءات مع علماء الدين لحث الطالبات على نبذ التعصب.	147	49	115	38.3	38	12.7	2.36	10	
5	مطالبة التنظيمات الجامعية بتهيئة المناخ المناسب لمشاركة الطالبات في الأنشطة المجتمعية.	166	55.3	107	35.7	27	9	2.46	5	
6	تنظيم مسابقات حول عادات وتقاليد الشعوب.	143	47.7	126	42	31	10.3	2.37	9	
7	تنظيم معسكرات الخدمة العامة وتجميل الجامعة والبيئة.	155	51.7	112	37.3	33	11	2.41	8	
8	تنظيم الندوات التي تثير اهتمام الطالبات بقضايا المجتمع.	155	51.7	120	40	25	8.3	2.43	7	
9	تدعيم الاتصال بالمنظمات التطوعية للاستفادة من خدماتها في تعزيز قيم انتماء الطالبات.	170	56.7	97	32.3	33	11	2.46	5	
10	المطالبة بتوفير مناخ ديمقراطي يشجع طالبات الجامعة على الحوار الإيجابي"	185	61.7	90	30	25	8.3	2.53	1	
المتوسط العام		2.45								

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات عينة الدراسة من الطالبات موافقات على الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء مستوى الوحدات الكبرى بمتوسط (2.45 من 3.00) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات الاستبيان الثلاثي (من 2.35 إلى 3.00) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة. حيث يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقون على دور الأخصائية الاجتماعية تراوحت متوسطات

موافقتهم ما بين (2.53، 2.36) أبرزها تتمثل في العبارات رقم (10، 3) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليها كالتالي:-

- جاءت العبارة رقم (10) وهي "المطالبة بتوفير مناخ ديمقراطي يشجع طالبات الجامعة على الحوار الإيجابي" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات عليها بمتوسط (2.53 من 3)
- جاءت العبارة رقم (1، 3) وهي "تحفيز المجالس الاستشارية لزيادة مشاركة الطالبات في أنشطة خدمة المجتمع، استثمار الموارد والإمكانات المتاحة بالجامعة لتنفيذ الأنشطة لتعزيز قيم الانتماء." بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة من الطالبات عليها بمتوسط (2.51 من 3).

جدول (20) يوضح " استجابات عينة الدراسة من طالبات الجامعة علي الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء ن=300

الرتبة	المتوسط	الدور الفعلي للأخصائية الاجتماعية
1	2.60	مستوى الوحدات الصغرى (الطالبة الجامعية).
2	2.51	مستوى الوحدات الوسطى (جماعات الأنشطة الطلابية).
3	2.45	مستوى الوحدات الكبرى (مجتمع الطالبة، المؤسسة الجامعية، والمجتمع بمؤسساته المختلفة)
2.52		المتوسط العام

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات عينة الدراسة من الطالبات موافقات على الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء مستوى الوحدات (الصغرى، الوسطى، الكبرى) بمتوسط (2.52 من 3.00) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات الاستبيان الثلاثي (من 2.35 إلى 3.00) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة، وجاء مستوى الوحدات الصغرى بالترتيب الأول، يليها في الترتيب الثاني الوحدات الوسطى ثم الوحدات الكبرى.

ب / الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء من وجهة نظر مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات:

جدول (21) الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء من وجهة نظر مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات على مستوى الوحدات الصغرى (الطالبة الجامعية)

م	العبارات	الاستجابات					
		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
		ك	%	ك	%		
		ك	%	ك	%		

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق				
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	حث الطالبة على الالتزام بالصورة الطيبة والقذوة الحسنة بين الزميلات داخل الجامعة وخارجها.	28	93.3	2	6.7	0	0	2.93	.253	1
2	حث الطالبة على احترام من يختلف معها في الرأي الآخر.	27	90	3	10	0	0	2.90	.305	2
3	تبصير الطالبة بالأخطار التي تهدد وطنها وتحصينها ضد الأفكار السلبية.	25	83.3	4	13.3	1	3.3	2.80	.484	10
4	التوعية الدينية للطالبة والتي تحثها على الموضوعية في الحكم على الأمور.	25	83.3	5	16.7	0	0	2.83	.379	7
5	الحرص على الافتخار برموز الوطن وقيادته أمام الطالبات.	26	86.7	4	13.3	0	0	2.87	.345	3
6	مساعدة الطالبة على مواجهة الضغوط الحياتية.	27	90	2	6.7	1	3.3	2.87	.434	3
7	معالجة بعض المفاهيم الخاطئة للطالبة والمتعلقة بالمشاركة المجتمعية.	25	83.3	4	13.3	1	3.3	2.80	.484	9
8	مساعدة الطالبة علي نبذ التمييز بين الناس.	27	90	2	6.7	1	3.3	2.87	.434	3
9	تعميق اعتزاز الطالبة بثوابت الانتماء والوحدة الوطنية.	26	86.7	3	10	1	3.3	2.83	.461	7
10	مساعدة الطالبة علي الالتزام بالقوانين والنظم.	27	90	2	6.7	1	3.3	2.87	.434	3
المتوسط العام		2.86								

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على الدور الفعلي الممارس تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الصغرى بمتوسط (2.86 من 3.00) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة .

حيث يتضح من النتائج أن مفردات مجتمع الدراسة موافقون على الدور الفعلي الممارس أبرزها تتمثل في العبارات رقم (1، 2) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب الموافقة عليها كالتالي:-

- جاءت العبارة رقم (1) وهي " حث الطالبة على الالتزام بالصورة الطيبة والقذوة الحسنة بين الزميلات داخل الجامعة وخارجها" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.93 من 3)
- جاءت العبارة رقم (2) وهي " حث الطالبة على احترام من يختلف معها في الرأي الآخر." بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.90 من 3) .

جدول (22) يوضح " الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء من وجهة نظر مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات على مستوى الوحدات الوسطى (جماعات الأنشطة الطلابية)

م	العبارات	الاستجابات						الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	رتبة	
		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		أوافق					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	تعديل الأفكار الخاطئة لدى جماعات الطالبات بأن المشاركة في خدمة المجتمع نوع من الرفاهية.	25	83.3	4	13.3	1	3.3	2.80	3	.484	
2	المساهمة في إكساب جماعات الطالبات سلوكيات إيجابية للحفاظ على المجتمع.	26	86.7	4	13.3	0	0	2.87	1	.345	
3	إشراك الطالبات في جماعات الخدمة العامة التطوعية.	21	70	8	26.7	1	3.3	2.66	10	.546	
4	مساعدة جماعات الطالبات على تكوين علاقات طيبة بينهم.	23	76.7	7	23.3	0	0	2.77	5	.430	
5	حث المجالس الاستشارية على ضرورة الاهتمام بتعزيز قيم الانتماء ضمن أنشطتها.	25	83.3	5	16.7	0	0	2.83	2	.379	
6	السعي لغرس ثقافة العمل الجماعي ونبذ الفردية بين الطالبات	23	76.7	7	23.3	0	0	2.77	5	.430	
7	تعليم الطالبات استخدام أساليب التفكير الجماعي في الحياة الجامعية .	22	73.3	8	26.7	0	0	2.73	7	.449	
8	اقتراح أنشطة طلابية جماعية جديدة تساهم في تعزيز الانتماء.	22	73.3	8	26.7	0	0	2.73	7	.449	
9	تدعيم قدرات جماعات الأنشطة الطلابية على تحمل مسئولية المشاركة في القضايا المجتمعية.	24	80	6	20	0	0	2.80	3	.406	
10	توفير الجوائز والهدايا للطالبات المشاركات في الأنشطة والبرامج المجتمعية.	22	73.3	8	26.7	0	0	2.73	7	.449	
		2.77						المتوسط العام			

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على الدور الفعلي الممارس تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الوسطى بمتوسط (2.77 من 3.00) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة .

حيث يتضح من النتائج أن مفردات مجتمع الدراسة موافقون على الدور الفعلي الممارس أبرزها تتمثل في العبارات رقم (2، 5) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب الموافقة عليها كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (2) وهي " المساهمة في إكساب جماعات الطالبات سلوكيات إيجابية للحفاظ على المجتمع." بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.87 من 3)
- جاءت العبارة رقم (5) وهي " حث المجالس الاستشارية على ضرورة الاهتمام بتعزيز قيم الانتماء ضمن أنشطتها" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.83 من 3) .

جدول (23) يوضح " الدور الفعلي الممارس للأخصائيات الاجتماعيات تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء من وجهه نظر مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات على مستوى الوحدات الكبرى

م	العبارة	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		نعم		لا		لا أعرف				
		%	ك	%	ك	%	ك			
1	تحفيز المجالس الاستشارية لزيادة مشاركة الطالبات في أنشطة خدمة المجتمع.	76.7	23	7	23.3	0	0	2.77	.430	5
2	حث الأستاذات على أهمية مشاركتهن للطالبات في أنشطة خدمة المجتمع.	83.3	25	5	16.7	0	0	2.83	.379	1
3	استثمار الموارد والإمكانات المتاحة بالجامعة لتنفيذ الأنشطة لتعزيز قيم الانتماء.	80	24	6	20	0	0	2.80	.406	2
4	تنظيم لقاءات مع علماء الدين لحث الطالبات على نبذ التعصب.	60	18	11	36.7	1	3.3	2.57	.568	7
5	مطالبة التنظيمات الجامعية بتهيئة المناخ المناسب لمشاركة الطالبات في الأنشطة المجتمعية.	80	24	6	20	0	0	2.80	.406	2
6	تنظيم مسابقات حول عادات وتقاليد الشعوب.	66.7	20	7	23.3	3	10	2.57	.678	8
7	تنظيم معسكرات الخدمة العامة وتجميل الجامعة والبيئة.	43.3	13	15	50	2	6.7	2.37	.614	10
8	تنظيم الندوات التي تثير اهتمام الطالبات بقضايا المجتمع.	56.7	17	11	36.7	2	6.7	2.50	.629	9
9	تدعيم الاتصال بالمنظمات التطوعية للاستفادة من خدماتها في تعزيز قيم انتماء الطالبات.	70	21	8	26.7	1	3.3	2.66	.546	6
10	المطالبة بتوفير مناخ ديمقراطي يشجع طالبات الجامعة على الحوار الإيجابي.	80	24	6	20	0	0	2.80	.406	2
		2.67						المتوسط العام		

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على الدور الفعلي الممارس تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الكبرى بمتوسط (2.67 من 3.00) التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة، حيث يتضح من النتائج أن مفردات مجتمع الدراسة موافقون على الدور الفعلي الممارس أبرزها تتمثل في العبارات رقم (2، 10، 5) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب الموافقة عليها كالتالي:

-جاءت العبارة رقم (2) وهي " حث الأساتذات على أهمية مشاركتهن للطالبات في أنشطة خدمة المجتمع " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.83من3)
-جاءت العبارة رقم (10,5) وهي " مطالبة التنظيمات الجامعية بتهيئة المناخ المناسب لمشاركة الطالبات في الأنشطة المجتمعية ، المطالبة بتوفير مناخ ديمقراطي يشجع طالبات الجامعة على الحوار الإيجابي " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.80 من 3) .

جدول (24) يوضح " الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء من وجهة نظر مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات "

الرتبة	المتوسط الحسابي	الدور الفعلي الممارس
1	2.86	مستوى الوحدات الصغرى(الطالبة الجامعية)
2	2.77	مستوى الوحدات الوسطى(جماعات الأنشطة الطلابية)
3	2.67	مستوى الوحدات الكبرى(مجتمع الطالبة، المؤسسة الجامعية، والمجتمع بمؤسساته المختلفة).
2.77		المتوسط العام

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على الدور الفعلي الممارس لتعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات (الصغرى، الوسطى، الكبرى) بمتوسط (2.77 من 3.00) التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها كالتالي: جاء في الترتيب الأول العوامل على مستوى الوحدات الصغرى، والترتيب الثاني الوحدات الوسطى، والترتيب الثالث الوحدات الكبرى.

جدول رقم (25) يوضح مصفوفة الارتباط بين المتغيرات الشخصية للأخصائيات والدور الفعلي الممارس لتعزيز قيم الانتماء لدى الطالبات باستخدام سبيرمان

دور الممارس العام	على مستوى الوحدات الصغرى	على مستوى الوحدات المتوسطة	على مستوى الوحدات الكبرى
المتغيرات الشخصية			
السن	0.529 **	0.353	0.354
سنوات الخبرة	0.235	0.321	0.214
** دال عند 0.01			

يتضح من الجدول السابق أن: هناك علاقة دالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.01 بين السن ودور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية مع الوحدات الصغرى.

نتائج متعلقة بالإجابة على التساؤل الثالث : ما متغيرات البرنامج المقترح لتعزيز قيم الانتماء لطالبات الجامعة على مستوى الوحدات الصغرى (الطالبة الجامعية كنسق فردي) والوحدات الوسطى (جماعات الطالبات) والوحدات الكبرى (مجتمع الطالبات ، المؤسسة الجامعية، والمجتمع بمؤسساته المختلفة) :

- الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي كممارس عام لممارسة دوره في مجال رعاية الشباب الجامعي

جدول (26) يوضح استجابات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات حول وسائل النمو المهني التي تحرص عليها للقيام بدورك لتعزيز قيم الانتماء

م	العبارات	الاستجابات						الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرتبة
		أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق				
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	حضور الدورات التدريبية التنشيطية أثناء العمل.	22	63.3	8	26.7	0	0	2.73	.449	1
2	الإطلاع على كل ما هو جديد بالمجال.	21	70	8	26.7	1	3.3	2.67	.546	2
3	حضور المؤتمرات العلمية التي تعقدها كليات الخدمة الاجتماعية.	11	36.7	12	40	7	23.3	2.13	.776	4
4	الاجتماعات الدورية بين فريق العمل لمناقشة قضايا مرتبطة بالانتماء	18	60	12	40	0	0	2.60	.498	3

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: وسائل النمو المهني التي تحرص عليها الأخصائية الاجتماعية للقيام بدورها لتعزيز قيم الانتماء، جاء بالترتيب الأول " حضور الدورات التدريبية التنشيطية أثناء العمل" بمتوسط 2.73 ، يليها بالترتيب الثاني " الإطلاع على كل ما هو جديد بالمجال" بمتوسط 2.6

جدول (27) يوضح "أهداف برنامج الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية المقترح لتعزيز قيم الانتماء"

م	العبارات	الاستجابات						الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرتبة
		نعم		لا		لا أعرف				
		ك	%	ك	%	ك	%			
على مستوى الوحدات الصغرى										
1	محاولة إكساب الطالبات سلوكيات إيجابية جديدة للتعامل مع القضايا المجتمعية.	26	86.7	4	13.3	0	0	2.87	.345	1
2	مساعدة الطالبات على الارتباط بما وضعوه من أهداف وعلاقتها بتعزيز الانتماء	24	80	6	20	0	0	2.80	.406	2

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتبة
		لا أعرف		لا		نعم				
		ك	%	ك	%	ك	%			
3	تتمية الجانب المعرفي لقيم الانتماء لطالبات الجامعة	0	0	30	9	70	21	2.70	.466	3
المتوسط العام للأهداف		2.80								
على مستوى الوحدات المتوسطة										
4	تعليم جماعات النشاط كيفية تصميم ووضع الأهداف المرغوبة لتنمية ثقافة الانتماء لدي الطالبات.	0	0	33.3	10	66.7	20	2.67	.479	3
5	تتمية معارف جماعات النشاط بالقضايا المجتمعية.	0	0	20	6	80	24	2.80	.406	1
6	إكساب جماعات الأنشطة الطلابية لمهارات الحياة الجماعية لتعزيز قيم الانتماء .	0	0	26.7	8	73.3	22	2.73	.449	2
المتوسط العام للأهداف		2.73								
على مستوى الوحدات الكبرى										
7	اقتراح برامج وطنية تقدم خدمات مجتمعية جديدة للطالبات مع إشراكهن في تحديدها.	0	0	26.7	8	73.3	22	2.73	.449	5
8	العمل على الالتزام بقواعد وأنظمة المؤسسة الجامعية والوطنية.	0	0	16.7	5	83.3	25	2.83	.379	3
9	إيجاد قنوات اتصال بين المؤسسة الجامعية والمؤسسات المجتمعية لتعزيز قيم الانتماء.	0	0	20	6	80	24	2.80	.406	4
10	تهيئة المناخ الملائم لطالبات الجامعة لنمو روح الانتماء.	0	0	13.3	4	86.7	26	2.87	.345	2
11	تبصير الطالبات بأدوارهن تجاه وطنهم .	3.3	1	26.7	8	70	21	2.90	.305	1
المتوسط العام		2.82								
المتوسط العام للأهداف		2.78								

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على أهداف برنامج التدخل المهني للممارسة العامة المقترح لتعزيز قيم الانتماء على المستويات (الصغرى ، الوسطى، الكبرى) بمتوسط (2.78 من 3.00) التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة .

حيث جاءت الموافقة على الأهداف على مستوى الوحدات الكبرى في الترتيب الأول بمتوسط 2.82 أبرزها تتمثل في العبارات رقم (10، 11) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب الموافقة عليها كالتالي:

1- جاءت العبارة رقم (11) وهي " تبصير الطالبات بأدوارهن تجاه وطنهم " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.90 من 3

2- جاءت العبارة رقم (10) وهي " تهيئة المناخ الملائم لطالبات الجامعة لنمو روح الانتماء" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.80 من 3

- جاءت الموافقة على الأهداف على مستوى الوحدات الصغرى في الترتيب الثاني بمتوسط 2.80 أبرزها تتمثل في العبارات رقم (1، 2) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب الموافقة عليها كالتالي:

1- جاءت العبارة رقم (1) وهي " محاولة إكساب الطالبات سلوكيات إيجابية جديدة للتعامل مع القضايا المجتمعية" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.86 من 3

2- جاءت العبارة رقم (2) وهي " مساعدة الطالبات على الارتباط بما وضعوه من أهداف وعلاقتها بتعزيز الانتماء " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.87 من 3

- جاءت الموافقة على الأهداف على مستوى الوحدات الوسطى بالترتيب الثالث بمتوسط 2.73 أبرزها تتمثل في العبارات رقم (5، 6) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب الموافقة عليها كالتالي:

1- جاءت العبارة رقم (5) وهي " تنمية معارف جماعات الأنشطة الطلابية لمهارات الحياة الجماعية لتعزيز قيم الانتماء " حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.80 من 3

2- جاءت العبارة رقم (6) وهي " إكساب جماعات الأنشطة الطلابية لمهارات الحياة الجماعية لتعزيز قيم الانتماء " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.73 من 3).

جدول (28) يوضح "الأنساق التي يجب أن تتعامل معها الأخصائية الاجتماعية كممارس عام لتعزيز قيم

الانتماء لطالبات الجامعة

م	الأنساق	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		لا		لا أعرف				
		%	ك	%	ك	%	ك			
على مستوى الوحدات الصغرى										
1	النسق الفردي (مستوى الطالبة الجامعية نفسها)	21	70	8	26.7	1	3.3	2.67	.546	4
على مستوى الوحدات الوسطى										
2	النسق الجماعي (جماعات النشاط)	24	80	6	20	0	0	2.80	.406	1
على مستوى الوحدات الكبرى "المؤسسة الجامعية"										
3	النسق المؤسسي (أساتذة الكلية)	20	66.7	9	30	1	3.3	2.63	.556	6
4	المسؤولين عن إدارة الكلية.	23	76.7	6	20	1	3.3	2.77	.430	2

م	الأنساق	الاستجابات						المتوسط العام
		لا أعرف		لا		نعم		
		%	ك	%	ك	%	ك	
4	نسق التنظيمات الجامعية مثال (المجالس الاستشارية)	2.67	0	0	23.3	7	76.7	23
6	وسائل الإعلام المختلفة.	2.77	3.3	1	16.7	5	80	24
2.71								

يتضح من الجدول السابق أن: متغير "الأنساق" التي يجب أن تتعامل معها الأخصائية الاجتماعية كمارس العام لتحقيق أهداف الممارسة المهنية لتعزيز قيم الانتماء تتمثل كما يلي:

- في الترتيب الأول (مستوى الوحدات الوسطى : النسق الجماعي "جماعات النشاط") بمتوسط وزني مرجح (2.80)، وتليها في الترتيب الثاني (المسؤولين عن إدارة الكلية، وسائل الإعلام المختلفة) بمتوسط وزني مرجح (2.77) لكلا منهما.

و يتفق هذا مع رأي عينة الدراسة من الطالبات جدول (9)، من حيث الموافقة إلى حد ما على العوامل المتعلقة بكل من مستوى الوحدات الوسطى (جماعات النشاط) ، و مستوى الوحدات الكبرى (المؤسسة الجامعية) تعد من العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء.

كما تأتي تلك النتيجة كمحاولة لتدعيم مسئوليات الأخصائيات الاجتماعيات تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء والمتعلقة بكل من مستوى (الوحدات الصغرى).

جدول (29) يوضح "أنسب الاستراتيجيات التي يجب أن تعتمد عليها الأخصائية الاجتماعية كمارس عام لتعزيز قيم الانتماء للطالبات"

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا أعرف		لا		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
1	استثارة الطالبة الجامعية للمشاركة في الأنشطة المجتمعية.	2.77	3.3	1	16.7	5	80	24	5	
2	إفناع الطالبة الجامعية بأهمية التعرف على القضايا المجتمعية	2.77	6.7	2	10	3	83.3	25	5	
3	إكساب الخبرات وتنمية القدرات المعرفية بقيم الانتماء.	2.93	0	0	6.7	2	93.3	28	1	
4	مساعدة جماعات الأنشطة على ارتباط أدوارهن التي تقمن بها خلال الحياة الجماعية بالأهداف الاجتماعية لتعزيز الانتماء.	2.90	0	0	10	3	90	27	2	
5	استخدام الخبرات المباشرة للطالبة الجامعية والاستفادة منها في تعزيز قيم الانتماء .	2.83	0	0	16.7	5	83.3	25	3	

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط العام			
		لا أعرف		لا		نعم					
		%	ك	%	ك	%	ك				
6	إقناع القيادات والمسؤولين في المؤسسة الجامعية بتوفير الموارد والإمكانات اللازمة لتعزيز الانتماء.	23	76.7	6	20	1	3.3	2.73	.520	7	
7	تحديد الوقت اللازم لإنجاز أنشطة مرتبطة بتعزيز قيم الانتماء.	24	80	6	20	0	0	2.80	.406	4	
8	التقريب بين وجهات نظر الطالبات والمسؤولين لتوفير الأنشطة لتعزيز الانتماء	22	73.3	8	26.7	0	0	2.73	.449	8	
		2.81									

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على استراتيجيات برنامج التدخل المهني للممارسة العامة المقترح لتعزيز قيم الانتماء على المستويات (الصغرى ، الوسطى، الكبرى) بمتوسط (2.81 من 3.00)، وجاءت أنسب الاستراتيجيات التي يجب أن تعتمد عليها الأخصائية الاجتماعية كممارس عام لتعزيز قيم الانتماء للطالبات من حيث ترتيبها تنازلياً كالتالي: في الترتيب الأول "إكساب الخبرات وتنمية القدرات المعرفية بقيم الانتماء". بمتوسط 2.93، وجاء في الترتيب الثاني "مساعدة جماعات الأنشطة على ارتباط أدوارهن التي تقمن بها خلال الحياة الجماعية بالأهداف الاجتماعية لتعزيز الانتماء". بمتوسط 2.90، يليها "استخدام الخبرات المباشرة للطالبة الجامعية والاستفادة منها في تعزيز قيم الانتماء". بمتوسط 2.83.

جدول (30) يوضح "أنسب التكنيكات التي يجب أن تعتمد عليها الأخصائية الاجتماعية كممارس عام لتعزيز قيم الانتماء"

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط			
		لا أعرف		لا		نعم					
		%	ك	%	ك	%	ك				
1	لعب الدور.	25	83.3	5	16.7	0	0	2.83	.379	2	
2	الاتصال.	24	80	6	20	0	0	2.80	.406	3	
3	المناقشة الجماعية.	24	80	5	16.7	1	3.3	2.77	.504	5	
4	النمذجة.	19	63.3	1	36.7	0	0	2.63	.490	8	
5	إعادة البنية المعرفية.	22	73.3	7	23.3	1	3.3	2.70	.534	6	
6	النشاط المحوري المرتبط بالأهداف الاجتماعية.	22	73.3	6	20	2	6.7	2.67	.606	7	
7	القدرة في التوجه للأهداف الاجتماعية.	26	86.7	4	13.3	0	0	2.87	.345	1	
8	الهدف المجتمعي.	25	83.3	4	13.3	1	3.3	2.80	.484	3	
		2.76									

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على تكتيكات برنامج التدخل المهني للممارسة العامة المقترح لتعزيز قيم الانتماء على المستويات (الصغرى ، الوسطى، الكبرى) بمتوسط (2.76 من 3.00)، وجاءت أنسب التكتيكات التي يجب أن تعتمد عليها الأخصائية الاجتماعية كممارس عام لتعزيز قيم الانتماء للطالبات من حيث ترتيبها تنازلياً كالتالي: في الترتيب الأول " القُدوة في التوجه للأهداف الاجتماعية." بمتوسط 2.87، وجاء في الترتيب الثاني " لعب الدور" بمتوسط 2.83، ويليهما " الاتصال." بمتوسط 2.80.

جدول (31) يوضح أنسب الأدوات التي يجب أن تعتمد عليها الأخصائية الاجتماعية كممارس عام لتعزيز قيم الانتماء "

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	
		نعم		لا		لا أعرف					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	اللجان	23	76.7	6	20	1	3.3	2.73	.520	6	
2	الاجتماعات	23	76.7	7	23.3	0	0	2.77	.430	5	
3	المحاضرة	23	76.7	3	10	4	13.3	2.63	.718	7	
4	المسابقات	22	73.3	5	16.7	3	10	2.63	.668	7	
5	المطبوعات والكتيبات	17	56.7	6	20	7	23.3	2.33	.844	10	
6	الزيارات والرحلات	28	93.3	2	6.7	0	0	2.93	.253	1	
7	الندوات	20	66.7	8	26.7	2	6.7	2.60	.621	9	
8	الحلقات النقاشية	25	83.3	5	16.7	0	0	2.83	.379	4	
9	المقابلات	26	86.7	4	13.3	0	0	2.87	.345	3	
10	الدورات التدريبية	27	90	3	10	0	0	2.90	.305	2	
المتوسط العام		2.72									

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات موافقين على أدوات برنامج التدخل المهني للممارسة العامة المقترح لتعزيز قيم الانتماء على المستويات (الصغرى ، الوسطى، الكبرى) بمتوسط (2.72 من 3.00)، وجاءت أنسب الأدوات التي يجب أن تعتمد عليها الأخصائية الاجتماعية كممارس عام لتعزيز قيم الانتماء للطالبات من حيث ترتيبها تنازلياً كالتالي: في الترتيب الأول " الزيارات والرحلات" بمتوسط 2.93، وجاء في الترتيب الثاني " الدورات التدريبية" بمتوسط 2.90، ويليهما " المقابلات " بمتوسط 2.87.

جدول (32) يوضح أنسب الأدوار التي يجب أن تعتمد عليها الأخصائية الاجتماعية كممارس عام لتعزيز قيم الانتماء "

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا أعرف		لا		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
1	القائد المهني.	24	80	6	20	0	0	2.80	.406	3
2	التربوي.	25	83.3	5	16.7	0	0	2.83	.379	2
3	الممكن.	21	70	8	26.7	1	3.3	2.67	.546	8
4	جامع البيانات.	15	50	11	36.7	4	13.3	2.37	.718	13
5	مغير السلوك.	24	80	4	13.3	2	6.7	2.73	.583	5
6	مقدم الخدمات.	19	63.3	11	36.7	0	0	2.63	.490	10
7	المساعد.	24	80	6	20	0	0	2.80	.406	3
8	الموجه.	27	90	2	6.7	1	3.3	2.87	.434	1
9	المخطط.	22	73.3	7	23.3	1	3.3	2.70	.534	7
10	المقوم.	21	70	8	26.7	1	3.3	2.67	.5467	8
11	الإداري.	19	63.3	9	30	2	6.7	2.57	.626	11
12	المنسق.	22	73.3	8	26.7	0	0	2.73	.449	5
13	الوسيط.	17	56.7	13	43.3	0	0	2.57	.504	11
المتوسط		2.69								

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات موافقين على أدوار الأخصائية الاجتماعية في برنامج التدخل المهني للممارسة العامة المقترح لتعزيز قيم الانتماء على المستويات (الصغرى ، الوسطى، الكبرى) بمتوسط (2.69 من 3.00) ، وجاءت أنسب الأدوار من حيث ترتيبها تنازلياً كالتالي: في الترتيب الأول " الموجة" بمتوسط 2.87، وجاء في الترتيب الثاني " التربوي" بمتوسط 2.83، ويليهما في الترتيب الثالث " المساعد، القائد المهني " بمتوسط 2.80 لكلا منهما.

جدول (33) يوضح أنسب المهارات التي يجب أن تعتمد عليها الأخصائية الاجتماعية كممارس عام لتعزيز قيم الانتماء

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا أعرف		لا		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
مهارات على مستوى الوحدات الصغرى:										
1	القدرة على تكوين وتدعيم العلاقة المهنية بالطالبة الجامعية.	24	80	5	16.7	1	3.3	2.77	.504	3
2	القدرة على اكتشاف مواطن القوى لدى الطالبات واستثمارها للتعامل مع القضايا المجتمعية.	26	86.7	4	13.3	0	0	2.87	.345	1
3	القدرة على العمل مع التخصصات الأخرى.	25	83.3	5	16.7	0	0	2.83	.379	2

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا أعرف		لا		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
3	.504	2.77	3.3	1	16.7	5	80	24	القدرة على الاتصال اللفظي وغير اللفظي بالطالبة الجامعية	4
2.81									المتوسط العام للمهارات	
مهارات على مستوى الوحدات المتوسطة:										
4	.484	2.80	3.3	1	13.3	4	83.3	25	القدرة على مساعدة جماعات النشاط على تنفيذ البرامج المجتمعية.	5
3	.379	2.83	0	0	16.7	5	83.3	25	القدرة على تشجيع أعضاء جماعات النشاط على قيادة الأنشطة المجتمعية.	6
6	.504	2.77	3.3	1	16.7	5	80	24	القدرة على مساعدة جماعات النشاط على العمل بشكل تعاوني	7
4	.406	2.80	0	0	20	6	80	24	القدرة على مساعدة جماعات النشاط على تقييم أنشطتها المجتمعية.	8
7	.520	2.73	3.3	1	20	6	76.7	23	القدرة على فهم ديناميات جماعات النشاط.	9
9	.556	2.63	3.3	1	30	9	66.7	20	القدرة على استخدام وظيفة المؤسسة بشكل جيد	10
8	.606	2.67	6.7	2	20	6	73.3	22	القدرة على إدارة المناقشات الجماعية بكفاءة	11
1	.345	2.87	0	0	13.3	4	86.7	26	القدرة على استخدام العلاقات الجماعية	12
1	.345	2.87	0	0	13.3	4	86.7	26	القدرة على تكوين جماعات النشاط المهمة بتعزيز قيم الانتماء.	13
2.77									المتوسط العام للمهارات	
مهارات على مستوى الوحدات الكبرى:										
1	.305	2.90	0	0	10	3	90	27	القدرة على اكتشاف القيادات الشبابية.	14
4	.461	2.83	3.3	1	10	3	86.7	26	القدرة على تنمية إدراك الطالبة الجامعية بالقضايا المجتمعية.	15
4	.379	2.83	0	0	16.7	5	83.3	25	القدرة على استثارة الطالبات للمشاركة في تعزيز قيم الانتماء.	16
4	.379	2.83	0	0	16.7	5	83.3	25	القدرة على وضع وتصميم البرامج والمشروعات المجتمعية.	17
1	.305	2.90	0	0	10	3	90	27	العمل بين المنظمات المجتمعية.	18
3	.345	2.87	0	0	13.3	4	86.7	26	تحديد وتنمية الموارد والإمكانات.	19
2.86									المتوسط العام للمهارات	
2.81									المتوسط العام للمهارات على مستوى الوحدات (الصغرى، الوسطى، الكبرى)	

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن: مفردات مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات موافقات على المهارات المهنية لبرنامج التدخل المهني للممارسة العامة المقترح لتعزيز قيم الانتماء على المستويات (الصغرى ، الوسطى، الكبرى) بمتوسط (2.81 من 3.00) التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة .

حيث جاءت الموافقة على المهارات على مستوى الوحدات الكبرى في الترتيب الأول بمتوسط 2.86 أبرزها تتمثل في العبارات رقم (18، 14، 19) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب الموافقة عليها كالتالي:

1-جاءت العبارة رقم (14، 18) وهي " العمل بين المنظمات المجتمعية، القدرة على اكتشاف القيادات الشبابية " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.90 من 3) لكلا منهما.

2-جاءت العبارة رقم (19) وهي تحديد وتنمية الموارد والإمكانات " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.87 من 3

- جاءت الموافقة على المهارات على مستوى الوحدات الصغرى في الترتيب الثاني بمتوسط 2.81 أبرزها تتمثل في العبارات رقم (2،3) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب الموافقة عليها كالتالي:

1-جاءت العبارة رقم (2) وهي " القدرة على اكتشاف مواطن القوى لدى الطالبات واستثمارها للتعامل مع القضايا المجتمعية." بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.87 من 3)

2-جاءت العبارة رقم (3) وهي " القدرة على العمل مع التخصصات الأخرى." بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.83 من 3)

- جاءت الموافقة على المهارات على مستوى الوحدات الوسطى بالترتيب الثالث بمتوسط 2.77 أبرزها تتمثل في العبارات رقم (12، 13) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب الموافقة عليها كالتالي:

1-جاءت العبارة رقم (12،13) وهي " القدرة على تكوين جماعات النشاط المهمة بتعزيز قيم الانتماء، القدرة على تكوين جماعات النشاط المهمة بتعزيز قيم الانتماء. " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.87 من 3)

2-جاءت العبارة رقم (6) وهي " القدرة على تشجيع أعضاء جماعات النشاط على قيادة الأنشطة المجتمعية." بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات مجتمع الدراسة عليها بمتوسط (2.83 من 3) .

سابعاً : خلاصة واستنتاجات و برنامج العمل التفصيلي للتدخل المهني في إطار الممارسة العامة لتعزيز قيم الانتماء لطالبات الجامعة

يتحدد تقدير الموقف الإشكالي في هذه الدراسة بتحديد ماهية العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء سواء أكانت هذه العوامل متعلقة بمستوى الوحدات الصغرى "الطالبة" أو مستوى الوحدات المتوسطة "جماعات الأنشطة " أو مستوى الوحدات الكبرى "المؤسسة الجامعية، والمجتمع بمنظماته ومؤسساته المختلفة"، ثم

تحديد أهم العوامل لكل مستوى على حده، بالإضافة إلى تحديد الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه هذه العوامل، وذلك بهدف تحديد أوجه القوة في أداء الدور للاستفادة منها وتدعيمها، وأوجه الضعف إن وجدت لمحاولة تلافيها.

ومن خلال نظريتي **الأنساق العامة**، و**الأنساق البيئية** يمكن وصف وتفسير العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء كتقدير مبدئي للموقف الإشكالي من خلال المنطلقات النظرية للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية كما يلي:

- اعتبار أن كل مستوى من المستويات "الصغرى ، والمتوسطة، والكبرى" عبارة عن نسق له حدوده التي تميزه عن المستويات الأخرى ، المتفاعلة معه، وهذه الحدود والقواعد تنظم علاقته مع المستويات الأخرى، بل وتؤثر أيضاً في عرقلة وإيقاف العديد من المشكلات التي يمكن أن يتعرض لها كل مستوى من خلال تفاعلاته مع المستويات الأخرى.
- أن التفاعل التبادلي بين كل مستوى والمستويات الأخرى، يعد من العناصر الأساسية لتنمية مكوناته، على أن يشترط في هذه التفاعلات أن تكون لصالح اكتشاف قدرات الطالبة الجامعية، وتعزيز قيم الانتماء.
- التغذية العكسية تمثل الركيزة الأساسية لمساعدة كل مستوى من المستويات على تحقيق أهدافه.
- ضرورة التفاعل الإيجابي البناء بين كل من أهداف وحاجات وقدرات وحدة العمل المهني (الطالبة الجامعية نفسها كنسق فردي ، وجماعات الأنشطة، والمؤسسة الجامعية، والمجتمع بمنظوماته ومؤسساته المختلفة) من جانب، وسمات ومكونات ومتغيرات البيئة المادية والاجتماعية المحيطة بوحدة العمل المهني من جانب آخر.
- مراعاة المواقف التي تمر بها الطالبة الجامعية في حياتها، وتتصور بأنها تفوق إمكاناتها ومواردها الشخصية والبيئية وتسمى بضغوط الحياة.

وترتيباً على ما سبق يمكن تحديد العوامل المؤثرة تعزيز قيم الانتماء كما يلي :-

1- توصلت نتائج الدراسة إلى أكثر العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء وهي كالتالي :-
أ/ العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الصغرى " الطالبة الجامعية " :-

- إقناع الطالبة بزيادة أهميتها في الحياة عندما تتحمل المسؤولية
- غرس القيم الإسلامية الصحيحة من أجل تعزيز الانتماء
- حث الطالبة على أن تؤمن بأهمية الجهود الذاتية لخدمة المجتمع.
- تشجيع الطالبة على المشاركة في مشروعات تنمية المجتمع.
- تبصير الطالبة ووقايتها من الوقوع في خطر الأفكار الهدامة.

- حث الطالبة أن تكون دائماً في مقدمة من يعملون لصالح الوطن.
 - تعريف الطالبة بالأنظمة والقوانين السائدة في المجتمع
 - إمداد الطالبة بالمهارات الأساسية لخوض الحياة العلمية والالتحاق بسوق العمل.
- وذلك على اعتبار أن الشباب الجامعي طاقة للتغيير والتشكيل نتيجة ما يمر به من تجارب في حياته الاجتماعية، لذا يمكن استثمار ذلك وتوجيهه التوجيه السليم لخدمة البيئة والمجتمع.
- كما أن ممارسة الشباب الجامعي لمجموعة من الأدوار المرتبطة بمكانته الاجتماعية في الأسرة والجامعة وباقي أنساق المجتمع الذي يعيش فيه، والتي من خلالها يمكننا تبني تعريفاً شاملاً للشباب الجامعي بأنه طاقة دينامية مؤثرة إلى أقصى حد يمكن استثمارها في التعامل مع المشكلات المجتمعية من خلال تفاعله الإيجابي مع أنساق المجتمع المختلفة (ميلسون، 2000، 12).

أكدت ذلك دراسة (الفرج ، 2008) أن قيام المعلم والمعلمة بالتأكيد على أهمية حب الوطن في تحقيق الأمن والاستقرار للمجتمع والتصدي للشائعات الموجهة ضد مصلحة الوطن ، له أهمية مرتفعة جدا في تعزيز الانتماء الوطني لدى الطلاب والطالبات.

ب / العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء والمتعلقة بمستوى الوحدات المتوسطة " جماعات الأنشطة الطلابية:

- قيام الأسرة بدورها الكامل من حيث تربية الأبناء تربية إسلامية سليمة وزرع قيم الانتماء.
 - حث الأسرة على غرس ثقافة الحوار والمناقشة فيما بينهم على أسس سليمة.
 - حرص الأسرة على غرس قيم المشاركة والالتزام في نفوس الطالبات.
 - تفعيل دور الأسرة في توعية أبنائها بضرورة حب الوطن.
 - زيادة تمثيل الفتيات في الأنشطة والمناسبات الوطنية.
 - الدفع بعناصر شبابية إلى مواقع المسؤولية.
 - تنظيم مشروعات جماعية لتعزيز قيم الانتماء.
 - حرص الأسرة على غرس قيم المشاركة والالتزام في نفوس الطالبات.
- وهذه النتائج تتفق مع دراسة (المقبل ، 2010) التي أكدت من خلالها الطالبات أن قلة ممارسة الأنشطة العملية التي ترسخ قيم المواطنة و عدم وجود فرصة لقيام الطالبات بالتعبير عن مقترحاتهن لحل مشكلات الوطن تؤثر في التأكيد على مفهوم المواطنة لدى الطالبات.

ج / العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء والمتعلقة بمستوى الوحدات الكبرى " مجتمع الطالبة ، المؤسسة الجامعية، والمجتمع بمؤسساته المختلفة "

- توفير وكالة الكلية لشؤون الطلاب فرص للمشاركة في المناسبات الوطنية

- قيام وسائل الإعلام بدورها من حيث تسليط الضوء على أهمية الانتماء و التمسك به.
- تقديم جوائز تشجيعية للطلّابات المتميزات في العمل التطوعي.
- سيادة مناخ ديمقراطي في الجامعة يشجع الطّالّبات على الحوار البناء للقضايا المجتمعية.
- تعزيز الشراكة بين المؤسسة الجامعية والمؤسسات المجتمعية الأخرى في سبيل تعميق الوعي بالانتماء.
- الاهتمام بوضع برامج التثقيف الوطني للطلّابات.
- تنفيذ محاضرات تستهدف تعميق الوعي الوطني لدي الطّالّبات.
- ولقد أشارت دراسة (الفراج ، 2008) إن توضيح المقررات الدراسية لدور القادة وعلماء الوطن أهمية كبيرة في تعزيز الانتماء الوطني لدى الطلاب والطّالّبات .
- ولقد توصلت الدراسة إلى انه لا يوجد ارتباط بين المتغيرات الشخصية للطلّابات والعوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء .
- توجد علاقة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.05 بين السن وسنوات الخبرة للأخصائيات الاجتماعيات والعوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الصغرى .
- توجد علاقة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01 بين العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء كما تدركها الطّالّبات والأخصائيات الاجتماعيات على مستوى الوحدات (الصغرى، الوسطى، الكبرى)
- 2- الأدوار الفعلية الممارسة للأخصائية الاجتماعية لتعزيز قيم الانتماء لطلّابات الجامعة**
- أ/ الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الصغرى " الطالبة الجامعية " هي:**
- حث الطالبة على احترام من يختلف معها في الرأي الآخر.
- حث الطالبة على الالتزام بالصورة الطيبة والقدوة الحسنة بين الزميلات داخل الجامعة وخارجها.
- الحرص على الافتخار برموز الوطن وقيادته أمام الطّالّبات.
- مساعدة الطالبة على مواجهة الضغوط الحياتية.
- التوعية الدينية للطالبة والتي تحثها على الموضوعية في الحكم على الأمور.
- مساعدة الطالبة علي نبذ التمييز بين الناس.
- مساعدة الطالبة علي الالتزام بالقوانين والنظم.
- تعميق اعتزاز الطالبة بثوابت الانتماء والوحدة الوطنية.
- معالجة بعض المفاهيم الخاطئة للطالبة والمتعلقة بالمشاركة المجتمعية.

ب/ الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء بمستوى الوحدات المتوسطة " جماعات الأنشطة الطلابية هي:

- تعليم الطالبات استخدام أساليب التفكير الجماعي في الحياة الجامعية .
 - السعي لغرس ثقافة العمل الجماعي ونبذ الفردية بين الطالبات.
 - المساهمة في إكساب جماعات الطالبات سلوكيات إيجابية للحفاظ على المجتمع.
 - إشراك الطالبات في جماعات الخدمة العامة التطوعية.
 - مساعدة جماعات الطالبات على تكوين علاقات طيبة بينهم.
 - تدعيم قدرات جماعات الأنشطة الطلابية على تحمل مسؤولية المشاركة في القضايا المجتمعية.
 - حث المجالس الاستشارية على ضرورة الاهتمام بتعزيز قيم الانتماء ضمن أنشطتها.
 - تعديل الأفكار الخاطئة لدى جماعات الطالبات بأن المشاركة في خدمة المجتمع نوع من الرفاهية.
 - مساعدة جماعات الطالبات على تكوين علاقات طيبة بينهم.
- ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (الفراج ، 2008) في أن الأنشطة غير الصفية لها دور في تعزيز الانتماء الوطني لدى الطلاب والطالبات، وتنمية روح العمل الجماعي ، وتنمية الإحساس بالمسؤولية تجاه المجتمع وإبراز أهميه اليوم الوطني.

ج / الدور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء بمستوى الوحدات الكبرى " مجتمع الطالبة ، المؤسسة الجامعية، والمجتمع بمؤسساته المختلفة "

- المطالبة بتوفير مناخ ديمقراطي يشجع طالبات الجامعة على الحوار الإيجابي.
 - استثمار الموارد والإمكانات المتاحة بالجامعة لتنفيذ الأنشطة لتعزيز قيم الانتماء.
 - تحفيز المجالس الاستشارية لزيادة مشاركة الطالبات في أنشطة خدمة المجتمع.
 - حث الأستاذات على أهمية مشاركتهن للطالبات في أنشطة خدمة المجتمع.
 - مطالبة التنظيمات الجامعية بتهيئة المناخ المناسب لمشاركة الطالبات في الأنشطة المجتمعية.
 - تدعيم الاتصال بالمنظمات التطوعية للاستفادة من خدماتها في تعزيز قيم انتماء الطالبات.
 - تنظيم لقاءات مع علماء الدين لحث الطالبات على نبذ التعصب.
- وهذا يؤكد بأن الجامعة عليها عبء المساهمة في حل المشكلات التي تواجه المجتمع – وبخاصة تعزيز قيم الانتماء- وهي وظيفة للجامعات فعليها أن تكون منفتحة على المجتمع وعلى مشكلاته، فهي تسهم في اقتراح الحلول التجريبية في مجالات التنمية، كما أنها تسهم في تحذير الناس من أثر بعض الأمور الخطرة وغير ذلك بفضل ما توفر لها من أجهزة علمية متقدمة، وما أوتى علماءها من خبرة وعلم متعمق.

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (زيدان، 2010) التي أوضحت نتائجها إلى أهمية وجود دور فعال لإدارات رعاية الشباب بالجامعات في تنمية وتعزيز قيم وثقافة وسلوك المواطن.

وأكدت دراسة (المقبل، 2010) إن للمعلمات دور كبير في تدعيم الاعتزاز بالعلم كرمز للدولة و قيامهن بتوجيه الطالبات للمحافظة على الممتلكات العامة واحترامها.

- توجد علاقة دالة إحصائيا عند مستوى معنوية 0.01 بين السن ودور الفعلي الممارس للأخصائية الاجتماعية مع الوحدات الصغرى.

- توصلت نتائج الدراسة إلى وسائل النمو المهني التي تحرص عليها الأخصائية الاجتماعية للقيام بدورها لتعزيز قيم الانتماء، جاء بالترتيب الأول " حضور الدورات التدريبية التثقيفية أثناء العمل " ، يليها بالترتيب الثاني " الإطلاع على كل ما هو جديد بالمجال " ، يليها " الاجتماعات الدورية بين فريق العمل لمناقشة قضايا مرتبطة بالانتماء".

3- أهداف برنامج الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية المقترح لتعزيز قيم الانتماء:

على مستوى الوحدات الصغرى:

- محاولة إكساب الطالبات سلوكيات إيجابية جديدة للتعامل مع القضايا المجتمعية.
- مساعدة الطالبات على الارتباط بما وضعوه من أهداف وعلاقتها بتعزيز الانتماء
- تنمية الجانب المعرفي لقيم الانتماء لطالبات الجامعة.

على مستوى الوحدات المتوسطة:

- تنمية معارف جماعات النشاط بالقضايا المجتمعية.
- إكساب جماعات الأنشطة الطلابية لمهارات الحياة الجماعية لتعزيز قيم الانتماء .
- تعليم جماعات النشاط كيفية تصميم ووضع الأهداف المرغوبة لتنمية ثقافة الانتماء لدي الطالبات

على مستوى الوحدات الكبرى:

- تبصير الطالبات بأدوارهن تجاه وطنهم .
- تهيئة المناخ الملائم لطالبات الجامعة لنمو روح الانتماء.
- العمل على الالتزام بقواعد وأنظمة المؤسسة الجامعية والوطنية.
- إيجاد قنوات اتصال بين المؤسسة الجامعية والمؤسسات المجتمعية لتعزيز قيم الانتماء.
- اقتراح برامج وطنية تقدم خدمات مجتمعية جديدة للطالبات مع إشراكهن في تحديدها.

4- الأنساق التي يجب أن تتعامل معها الأخصائية الاجتماعية كممارس العام لتحقيق أهداف الممارسة المهنية لتعزيز قيم الانتماء جاءت بالترتيب كما يلي:

- على مستوى الوحدات الوسطى : النسق الجماعي (جماعات النشاط).
- المسئولون عن إدارة الكلية.

- وسائل الإعلام المختلفة.
 - على مستوى الوحدات الصغرى :النسق الفردي (مستوى الطالبة الجامعية نفسها).
 - نسق التنظيمات الجامعية مثال (المجالس الاستشارية).
 - على مستوى الوحدات الكبرى "المؤسسة الجامعية" : النسق المؤسسي (أساتذة الكلية).
- 5- الاستراتيجيات التي يجب أن تعتمد عليها الأخصائية الاجتماعية كممارس عام لتعزيز قيم الانتماء للطالبات"**

- إكساب الخبرات وتنمية القدرات المعرفية بقيم الانتماء.
 - مساعدة جماعات الأنشطة على ارتباط أدوارهن التي تقمن بها خلال الحياة الجماعية بالأهداف الاجتماعية لتعزيز الانتماء.
 - استخدام الخبرات المباشرة للطالبة الجامعية والاستفادة منها في تعزيز قيم الانتماء .
 - تحديد الوقت اللازم لإنجاز أنشطة مرتبطة بتعزيز قيم الانتماء.
 - استثارة الطالبة الجامعية للمشاركة في الأنشطة المجتمعية.
 - إقناع الطالبة الجامعية بأهمية التعرف على القضايا المجتمعية.
 - إقناع القيادات والمسؤولين في المؤسسة الجامعية بتوفير الموارد والإمكانات اللازمة لتعزيز الانتماء.
 - التقريب بين وجهات نظر الطالبات والمسؤولين لتوفير الأنشطة لتعزيز الانتماء.
- 6- التقنيات التي يجب أن تعتمد عليها الأخصائية الاجتماعية كممارس عام لتعزيز قيم الانتماء:**

- القدوة في التوجه للأهداف الاجتماعية.
 - لعب الدور.
 - الاتصال.
 - الهدف المجتمعي.
 - المناقشة الجماعية.
 - إعادة البنية المعرفية.
 - النشاط المحوري المرتبط بالأهداف الاجتماعية.
 - النمذجة.
- ولقد أكدت دراسة (عمارة ، 2011) إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تقنيات الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات لتنمية الولاء والانتماء لدي الشباب كأحد مكونات المواطنة من خلال تنمية المكون (المعرفي ، الوجداني ، السلوكي) المرتبط بالولاء والانتماء لدي الشباب الجامعي كأحد مكونات المواطنة.

- 7- الأدوات التي يجب أن تعتمد عليها الأخصائية الاجتماعية كممارس عام لتعزيز قيم الانتماء:**
- الزيارات والرحلات
 - الدورات التدريبية
 - المقابلات
 - الحلقات النقاشية.
 - الاجتماعات
 - اللجان
 - المحاضرة
 - المسابقات
 - الندوات
 - المطبوعات والكتيبات

8- أنسب الأدوار التي يجب أن تعتمد عليها الأخصائية الاجتماعية كممارس عام لتعزيز قيم الانتماء

- الموجه
- التربوي
- القائد المهني
- المساعد
- مغير السلوك
- المنسق
- المخطط
- المقوم
- الممكن
- مقدم الخدمات
- الإداري
- الوسيط
- جامع البيانات

9- المهارات التي يجب أن تعتمد عليها الأخصائية الاجتماعية كممارس عام لتعزيز قيم الانتماء

أ/المهارات على مستوى الوحدات الصغرى:

- القدرة على اكتشاف مواطن القوى لدى الطالبات واستثمارها للتعامل مع القضايا المجتمعية.
- القدرة على العمل مع التخصصات الأخرى.
- القدرة على تكوين وتدعيم العلاقة المهنية بالطالبة الجامعية.
- القدرة على الاتصال اللفظي وغير اللفظي بالطالبة الجامعية.

ب/المهارات على مستوى الوحدات المتوسطة:

- القدرة على استخدام العلاقات الجماعية.
- القدرة على تكوين جماعات النشاط المهتمة بتعزيز قيم الانتماء.
- القدرة على تشجيع أعضاء جماعات النشاط على قيادة الأنشطة المجتمعية.
- القدرة على مساعدة جماعات النشاط على تنفيذ البرامج المجتمعية.
- القدرة على مساعدة جماعات النشاط على تقييم أنشطتها المجتمعية.
- القدرة على مساعدة جماعات النشاط على العمل بشكل تعاوني.
- القدرة على فهم ديناميات جماعات النشاط.
- القدرة على إدارة المناقشات الجماعية بكفاءة.
- القدرة على استخدام وظيفة المؤسسة بشكل جيد.

ج/المهارات على مستوى الوحدات الكبرى:

- القدرة على اكتشاف القيادات الشبابية.
- العمل بين المنظمات المجتمعية.
- تحديد وتنمية الموارد والإمكانات.
- القدرة على استثارة الطالبات للمشاركة في تعزيز قيم الانتماء.
- القدرة على وضع وتصميم البرامج والمشروعات المجتمعية.
- القدرة على تنمية إدراك الطالبة الجامعية بالقضايا المجتمعية.

10- برنامج التدخل المهني المقترح للدراسة:-

(1) الأسس التي يقوم عليها برنامج التدخل المهني في إطار الممارسة العامة:

أ- المنطلقات النظرية للدراسة وخاصة ما يرتبط منها بمجال رعاية الشباب والانتماء وبرامج التدخل المهني في إطار الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية.

ب- نتائج الدراسات والبحوث السابقة، والنتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية ، وما توصلت إليه من وصف وتحليل أكثر العوامل المؤثرة في تعزيز قيم الانتماء، وتحديد الدور الفعلي للممارس للأخصائية الاجتماعية تجاه هذه العوامل، وتقدير الممارسين لمتغيرات البرنامج المقترح لتعزيز قيم الانتماء.

ج- الإطار النظري لمهنة الخدمة الاجتماعية وما يحتويه من نماذج و متغيرات تشمل الأهداف والاستراتيجيات والتكتيكات والمهارات والأدوار المهنية والأدوات، و التي يمكن أن يستفيد منها الممارس العام لتحقيق أهدافه لتعزيز قيم الانتماء.

د- تقنين البرنامج من خلال القيام بمقابلات مع (10) من الخبراء في الخدمة الاجتماعية لتحديد مدى صلاحية متغيرات البرنامج المقترح التفصيلية في إطار الممارسة العامة على مستوى الوحدات (الصغرى، والمتوسطة، والكبرى) على الخبراء بعد صياغة البرنامج المقترح للدراسة في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها بناءً على المقابلة ومدة البرنامج 16 أسبوع.

**- برنامج العمل التفصيلي للتدخل المهني في إطار الممارسة العامة لتعزيز قيم الانتماء لطالبات الجامعة
جدول (34) يوضح "برنامج العمل التفصيلي للتدخل المهني لتعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الصغرى**

الأهداف الفرعية	الاستراتيجية	التكتيك	المشاركون	الأدوار المهنية	المهارات اللازمة	الأدوات المستخدمة	المدة الزمنية بالأسبوع
محاولة إكساب الطالبات سلوكيات إيجابية جديدة للتعامل مع القضايا المجتمعية.	- تغيير السلوك - استخدام الخبرات المباشرة للطالبة الجامعية والاستفادة منها في تعزيز قيم الانتماء	- لعب الدور - النمذجة	- قيادات مهنية - خبراء متخصصون	- مغير السلوك - مقدم الخدمات	- القدرة على اكتشاف مواطن القوى لدى الطالبات واستثمارها للتعامل مع القضايا المجتمعية.	- ندوات - اجتماعات - مقابلات - دورات تدريبية	2
مساعدة الطالبات على الارتباط بما وضعوه من أهداف وعلاقتها بتعزيز الانتماء	- استثارة الطالبة الجامعية للمشاركة في الأنشطة المجتمعية.	- القدوة في التوجه للأهداف الاجتماعية - الاتصال - المناقشة	- متخصصون - قيادات مهنية - تربوي	- مساعد - ممكن - تربوي	- تهيئة الإدراك بالقضايا المجتمعية - القدرة على تكوين وتدعيم العلاقة المهنية بالطالبة الجامعية	- مسابقات - حلقة نقاشية - مقابلات	1
تنمية الجانب المعرفي لقيم الانتماء لطالبات الجامعة.	- البناء المعرفي - إكساب الخبرات وتنمية القدرات المعرفية بـقيم الانتماء - إقناع الطالبة الجامعية بأهمية التعرف على القضايا المجتمعية.	- إعادة البنية المعرفية - الاتصال - العمل المشترك	- خبراء متخصصون - قيادات مهنية - علماء الدين	- تربوي - ممكن - مصدر المعلومات - جامع البيانات	- القدرة على العمل مع التخصصات الأخرى - القدرة على تكوين وتدعيم العلاقة المهنية بالطالبة الجامعية. - القدرة على الاتصال اللفظي وغير اللفظي بالطالبة الجامعية	- محاضرات - حلقات نقاشية - ندوات - المطبوعات والكتيبات	2

جدول (35) يوضح "برنامج العمل التفصيلي للتدخل المهني لتعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الوسطى".

الأهداف الفرعية	الاستراتيجية	التكتيك	المشاركون	الأدوار المهنية	المهارات اللازمة	الأدوات المستخدمة	المدة الزمنية بالأسبوع
تنمية معارف جماعات النشاط بالقضايا المجتمعية.	- مساعدة جماعات الأنشطة على ارتباط أدوارهن التي تقمن بها خلال الحياة الجامعية بالأهداف الاجتماعية لتعزيز الانتماء - إكساب الخبرات وتنمية القدرات المعرفية بقيم الانتماء	- إعادة البنية المعرفية - المناقشة الجماعية	- قيادات مهنية ودينية - خبراء متخصصون	- توجيه - ترويج - مساعد	- تكوين جماعات النشاط المهتمة بتعزيز قيم الانتماء - فهم ديناميات جماعات النشاط - إدارة المناقشات الجماعية بكفاءة	- اجتماعات - حلقات نقاشية - ورش عمل - ندوات	2
إكساب جماعات الأنشطة الطلابية لمهارات الحياة الجماعية لتعزيز قيم الانتماء	- تحقيق التوازن في المواقف التفاعلية بين جماعات النشاط - استثارة الطالبة الجامعية للمشاركة في الأنشطة المجتمعية	- القدوة في التوجه للأهداف الاجتماعية	- قيادات مهنية - مغير سلوك قائد مهني	- استخدام العلاقات الجماعية - مساعدة جماعات النشاط على العمل بشكل تعاوني - فهم ديناميات جماعات النشاط	- مقابلات - اجتماعات - حلقات نقاشية	1	
تعليم جماعات النشاط كيفية تصميم ووضع الأهداف المرغوبة لتنمية ثقافة الانتماء لدي الطالبات	- مساعدة جماعات الأنشطة على ارتباط أدوارهن التي تقمن بها خلال الحياة الجامعية لتعزيز الانتماء - تحديد الوقت اللازم لإنجاز أنشطة مرتبطة بتعزيز قيم الانتماء - استخدام الخبرات المباشرة للطالبة الجامعية والاستفادة منها في تعزيز قيم الانتماء	- النشاط المحوري المرتبط بالأهداف الاجتماعية - الهدف المجتمعي	- قيادات مهنية - موجة - منسق - مساعد - مقوم - مخطط	- تشجيع أعضاء جماعات النشاط على قيادة الأنشطة المجتمعية - مساعدة جماعات النشاط على تنفيذ البرامج المجتمعية. - مساعدة جماعات النشاط على تقييم أنشطتها المجتمعية - استخدام وظيفة المؤسسة بشكل جيد	- اجتماعات - دورات التدريبية - اللجان	2	

جدول (36) يوضح "برنامج العمل التفصيلي للتدخل المهني لتعزيز قيم الانتماء على مستوى الوحدات الكبرى

الأهداف الفرعية	الاستراتيجية	التكتيك	المشاركون	الأدوار المهنية	المهارات اللازمة	الأدوات المستخدمة	المدة الزمنية بالأسبوع
تبصير الطالبات بأدوارهن تجاه وطنهم.	-إقناع الطالبة الجامعية بأهمية التعرف على القضايا المجتمعية.	-الاتصال -إعادة البنية المعرفية	-المجالس -الاستشارية -أساتذة الكليات	-الموجه -التربوي	- تنمية إدراك الطالبة الجامعية بالقضايا المجتمعية	-الندوات -المسابقات -الزيارات -الرحلات	1
تهيئة المناخ الملائم لطالبات الجامعة لنمو روح الانتماء.	- التقريب بين وجهات نظر الطالبات والمسؤولين لتوفير الأنشطة لتعزيز الانتماء. -استثارة الطالبة الجامعية للمشاركة في الأنشطة المجتمعية	-المناقشة الجماعية. -النشاط المحوري المرتبط بالأهداف الاجتماعية	-المسؤولين عن إدارة الكلية -أساتذة الكلية -المجالس الاستشارية	-القائد المهني -المنسق -المساعد	- استثارة الطالبات للمشاركة في تعزيز قيم الانتماء. - اكتشاف القيادات الشبابة.	-الندوات -الدورات التدريبية -الزيارات -الرحلات	1
العمل على الالتزام بقواعد وأنظمة المؤسسة الجامعية والوطنية.	- الإقناع -استخدام الخبرات المباشرة للطالبة الجامعية والاستفادة منها في تعزيز قيم الانتماء	-القدوة في توجهه للأهداف الاجتماعية -النشاط المحوري المرتبط بالأهداف الاجتماعية.	-المسؤولين عن إدارة الكلية -أساتذة الكلية -الطالبة	-مغير السلوك -الموجه -الإداري	- اكتشاف القيادات الشبابة - تنمية إدراك الطالبة الجامعية بالقضايا المجتمعية	- المطبوعات والكتيبات -المسابقات -اللجان	1
إيجاد قنوات اتصال بين المؤسسة الجامعية والمؤسسات المجتمعية لتعزيز قيم الانتماء.	-التقريب بين وجهات نظر الطالبات والمسؤولين لتوفير الأنشطة لتعزيز الانتماء. - الإقناع	- العمل المشترك - الاتصال بين المنظمات	-المجالس الاستشارية -المسؤولين عن إدارة الكلية	-المنسق -الوسيط -الإداري -الممكن	-العمل بين المنظمات المجتمعي - اكتشاف القيادات الشبابة	-الاجتماعات -الزيارات -الندوات -المقابلات	1
اقتراح برامج وطنية تقدم خدمات مجتمعية جديدة للطالبات مع إشراكهن في تحديدها.	-إقناع القيادات والمسؤولين في المؤسسة الجامعية بتوفير الموارد والإمكانات اللازمة لتعزيز الانتماء -تحديد الوقت اللازم لإنجاز أنشطة مرتبطة بتعزيز قيم الانتماء	-التعاون -الإقناع -الاتفاق العام -استثمار مورد الزمن	- قيادات مهنية - خبراء متخصصون - قيادات تنفيذية	- وسيط - ممكن - قائد مهني - منسق - مخطط - مقوم	-الاتصال بالمنظمات المختلفة - وضع وتصميم - تنفيذ - تقييم البرامج والمشروعات المجتمعية - تحديد وتنمية الموارد والإمكانات - استخدام وظيفة المؤسسة بشكل جيد	- اجتماعات - مقابلات - لجان	2

المراجع المستخدمة

- 1- أبو رياس ، موسى إبراهيم. (2012) . الانتماء الحقيقي للوطن ، رسالة المعلم ، المجلد 50، العدد الثاني والثالث .
- 2- الرازي، محمد ابن بكر.(1956). مختار الصحاح ، القاهرة : وزارة المعارف .
- 3- السكري ، أحمد شفيق .(2000). قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية ، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- 4- العبيد، إبراهيم بن عبد الله . (2010). تعزيز ثقافة الحوار ومهاراته لدى طلاب المرحلة الثانوية، الرياض: مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني.
- 5- الفراج ، حسن بن عبد الله . (2008). دور التعليم العام في تعزيز الانتماء الوطني ، المملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الملك فهد الأمنية.
- 6- المقبل ، أمل ناصر إبراهيم . (2010). دور المعلمات في تأكيد مفهوم المواطنة لدى طالبات المرحلة الثانوية في مدينة الرياض ، رسالة ماجستير غير منشورة، المملكة العربية السعودية، كلية التربية، جامعة الملك سعود.
- 7- بدوي، أحمد ذكي . (1993). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، بيروت: مكتبة لبنان.
- 8- راتب، نجلاء عبد الحميد .(1999).: الانتماء الاجتماعي للشباب المصري : دراسة سوسيولوجية في حقبة الانفتاح ، القاهرة: مركز المحروسة للنشر .
- 9- رزق ، حنان عبد الحليم . (2011). الأنشطة الطلابية وتنمية قيم الانتماء لدى طلاب جامعة المنصورة في ضوء متغيرات القرن الحادي والعشرين ، بحث منشور في مجلة مستقبل التربية العربية، المجلد الثامن عشر ، العدد68 ، يناير .
- 10- رزق، حنان عبد الحليم. (2002). دور بعض الوسائط التربوية في تنمية وتأسيس القيم الأخلاقية لدي الشباب في ظل النظام العالمي الجديد، جامعة المنصورة ، مجلة كلية التربية ، العدد48 ، يناير .
- 11- زيدان، مصطفى محمد قاسم . (2010). إسهام مراكز الشباب في تدعيم قيم المواطنة لدى الشباب، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد28، الجزء الرابع، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- 12- سليمان ، حسين حسن وآخرون . (2005).: الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة ، بيروت، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.

- 13- عمارة ، فيروز فوزي. (2011). استخدام تكنيكات الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات لتنمية الولاء والانتماء لدي الشباب الجامعي كأحد مكونات المواطنة ، دراسة مطبقة على المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بدمنهور .
- 14- فرج ، سامية بارح . (2006). التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتنمية قيم المواطنة عند الشباب ، بحث منشور في المؤتمر العلمي التاسع عشر ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية.
- 15- محمد، عبد الرحمن شرف .(2012). الولاء الوطني والمؤسسي، ط4 ، دبي: أكاديمية شرطة.
- 16- ميلسون، فرد . (2000). الشباب في مجتمع متغير، ترجمة: يحيى مرسي عيد بدر، الإسكندرية، دار الهدى للمطبوعات.

17- see

-Allee , j: Webster's Dictionary .(1977).New York, Ottenheimer publishers , Inc.,

- Longman Dictionary.(1987). Contemporary English ,New Edition, Longman.

18- Ashman ,Karen K. Kirst- & Hull, GraftonH., Jr.(2002). Understanding Generalist practice ,U.S.A: Brooks/ cole, Thomson Learning, 3rd ed, .

19- Connaway ,Ronda S and Gentry, Martha E.(2000). Social work practice (New Jersey: prentice HALL.

20- Donna, Petesron.(2005). Pathways of influence in out of school time Community University partnership to develop Ethics new directions for youth development.

21-Hanray , Magick.(2007). post 16 citizenship in colleges an introduction to effective practice, learning and skills network United states.

22- Huges, Elaine Pinder.(1995).: Direct Practice Overview, In: Richard L. Edwards, ed-in-Chief, Encyclopedia of Social Work, 19th ed., Vol. 1, Washington: D.C., NASW Press.

23-Joyce ,Walker .(2005). shaping Ethics Youth workers matter. New directions for youth development, Journal Articles Reports descriptive American .

24- Loewenberg ,F. M. (1983). Fundamentals of Social Intervention, Basic Concepts, Intervention Activities and core Skills ,N.Y: Columbia University press.

25-Maslow, A.(1971). The farther Reach of Human Nature ,New York: Viking press.