المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الاميرة نورة بنت عبد الرحمن
كلية الخدمة الاجتماعية بالرياض
وكالة الدراسات العليا والبحث العلمي)
(عمادة البحث العلمي)

خطة استراتيجية مقترحة لتحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة

دراسة مطبقة على الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض

إعداد

د. الجوهرة ناصر الهزاني

د. نيرمين إبراهيم حلمي
د. ساره عيسى العيسى
د. وفاء جلال السيد
د. حصة سليم الجهني

٢٠١٦م

شكر وتقدير

تتقدم الباحثات بجزيل الشكر والتقدير إلى عمادة البحث العلمي ومركز بحوث كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة الاميرة نوره بنت عبد الرحمن بالرياض لتمويلهم هذا البحث ضمن مشروع المجموعات البحثية

رقم المشروع ٣٥ _ ص _٨٠

أولاً: مدخل الدراسة

تعد ظاهرة الفقر من أبرز المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تنتشر في المجتمعات البشرية بصفة عامة والعربية بصفة خاصة، لما يترتب عليها من آفات اجتماعية كالمرض والجهل، والتي تؤثر سلبا على الواقع المعيشي للأفراد من جهة وعلى تحقيق أهداف التنمية الاجتماعية والاقتصادية من جهة أخرى، وتشكل مكافحة الفقر في العالم العربي ومحاولات إيجاد سبل لمواجهته والتقليل من حدته من أهم التحديات الأساسية التي تواجه الحكومات لرفع المستوى الأدنى لهذه الطبقات (رحيم، حسين: ٢٠٠٣، ص١٠)، وبالتالي احتلت ظاهرة الفقر مكانة بارزة داخل البحث العلمي وقد كانت أغلب اهتمامات الباحثين على معرفة المشاكل المترتبة أو الناتجة من ظاهرة الفقر مثل المشاكل الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والتعليمية والصحية وتأثيرها على المجتمع ومحاولة إيجاد حلول لهذه الظاهرة، فالفقر مصدر المشكلات التي يعاني منها الأفراد في أي مجتمع (العدوي، محمد: ٢٠٠٢، ص٥٤٢).

حيث أشارت **دراسة الليثي (١٩٩٦)** إلى أهمية تحديد مؤشر لمستوى المعيشة والذي يمكن من خلاله وضع قياس لمستوى الرفاهية وكيفية التفرقة بين الفقراء وغير الفقراء.

كما أشارت **دراسة العيسوي (١٩٩٨)** للمشكلات التي يواجهها الفقراء ومنها ارتفاع نفقة المعيشة وانخفاض مستوى الدخل وزيادة البطالة ويلي ذلك في الأهمية مشكلات السكن والرعاية الصحية، كما توصلت الدراسة إلى تصور لمواجهة مشكلة الفقراء من وجهة نظرهم وذلك عن طريق تأمين فرص العمل الكافية وتوفير المشروعات الصغيرة لتحسين أحوال معيشتهم، وأضافت **دراسة الضبع (٢٠٠٣)** بعض المشكلات التي يعاني منها الفقراء وتتمثل في عدم القدرة على إشباع الحاجات الأساسية مع عدم القدرة على توفير الرعاية الصحية الآمنة وزيادة نسبة البطالة التي تعد أحد أهم

المشكلات التي يعاني منها الفقراء بالإضافة إلى انخفاض المستوى التعليمي والثقافي والصحي وضعف الخدمات الاجتماعية المقدمة لهم، كما حددت **دراسة العيبان (٢٠٠٧)** أهم الاحتياجات الفعلية للأسر المستفيدة من خدمات الجمعيات وتمثلت في الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية والصحية وتعرفت على اهم البرامج المقدمة لإشباعها سواء كانت صحية او اجتماعية أو تعليميه، ثم اهم الأدوار المهنية لطريقة تنظيم المجتمع في إشباع احتياجات الأسر الفقيرة والأساليب المهنية لطريقة تنظيم المجتمع في إشباع احتياجات الأسر الفقيرة وقد قامت الباحثة بطرح تصور مقترح لجهود طريقة تنظيم المجتمع في إشباع احتياجات الأسر الفقيرة.

أما **دراسة عبد الرحيم (٢٠٠٧)** وصفت أولويات حاجات الفقراء من الخدمات المجتمعية على النحو التالي الخدمات العمرانية وتتمثل في منافذ للمواد التموينية شبكة مياه نقية وشبكة للصرف الصحي وتوفير الخدمات الكهربائية بالإضافة إلى الخدمات الصحية والاجتماعية والتعليمية، كما أوصت بضرورة التعاون بين وزارة التضامن الاجتماعي وجمعيات تنمية المجتمع لإشباع حاجات الفقراء.

وفي ضوء تزايد احتياجات الأسر الفقيرة وتنوعها نجد أن الحكومات بدأت تحث الجهود الأهلية للمشاركة في عملية التنمية لتدعيم مفهوم شركاء التنمية وخاصة في تطوير وتحسين المناطق الفقيرة وتحقيق جودة حياة الأسر الفقير، لذا تعد منظمات المجتمع المدني أحد أهم أطراف الشراكة في التنمية، حيث مضى الوقت الذي كانت فيه التنمية مسئولية القادة والمسئولين، بل أصبح الأمل معقوداً على توفير فرص الشراكة بين مؤسسات القطاع العام والقطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية (الجمعيات الخيرية) (عبد اللطيف، رشاد: ٢٠٠٧، ص٢٠٦).

وفي المجتمع السعودي جاءت الحلول سريعة لمواجهة الفقر من خلال الاعتماد على التخطيط العلمي السليم واعتماد خطة التنمية الثامنة والتاسعة حتى عام ٢٠١٤م والتي اعتمدت على عدد من الاستراتيجيات التنموية التي تهتم بقضية الفقر ومشكلات الفقراء وركزت على عدد من الأولويات من أهمها رفع مستوى المعيشة للفقراء وتحسين نوعية الحياة وتوفير فرص العمل للمواطنين والتوسع الكمي والنوعي في الخدمات التعليمية والتدريبية والصحية والاجتماعية، وتم وضع وصياغة استراتيجية وطنية لمعالجة الفقر هدفها الرئيسي التنمية الانسانية من خلال الجوانب الأساسية التالية (شلهوب، هيفاء: ٢٠١٠، ص١١٣) :

١. تحسين المستوى المعيشي للفقراء.
٢. توفير الخدمات الصحية وفرص التعليم المختلفة والتدريب للفقراء.
٣. التمكين الاقتصادي وتحسين دخول الفقراء.
٤. تعزيز مقدرة الفئات الفقيرة على المشاركة في النشاطات الاقتصادية.
٥. تفعيل السياسات الخاصة بشبكة الأمان الاجتماعي من خلال الضمان الاجتماعي.
٦. معالجة مشاكل الإسكان التنموي وتوفير السكن الملائم للفئات المحتاجة من الفقراء.
٧. تعزيز دور المؤسسات الخيرية لعلاج مشكلة الفقر والحد منها.

وفي ضوء ذلك أسندت المملكة العربية السعودية مهمة المشاركة في تنفيذ الاستراتيجية التنموية إلى القطاع الثالث الذي يتمثل في الجمعيات الخيرية، حيث تلعب الجمعيات الخيرية دوراً أساسياً في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية والإعانة للمجتمع وتعد أهدافها صلب العملية التنموية (الملاوي، أحمد: ٢٠١٠، ص٤).

وتلعب منظمات المجتمع المدني دوراً حيوياً في إعطاء صوت للفقراء الذين يعيشون في فقر، ومن بينهم الأطفال والنساء وذوي الإعاقة والمهمشين، كما إنها لديها القدرة على الوصول للناس الأكثر احتياجاً في المناطق النائية والعشوائية، ولذا فهي يمكن أن تدخل في شراكة مع الحكومة لخلق فرص حقيقية للتنمية (Anew global partnership: 2013, p12).

حيث تستطيع الجمعيات الخيرية أن تقوم بحشد الموارد المحلية وتنمية المجتمعات الفقيرة، كما بإمكانها مساعدة الأسر الفقيرة من خلال مشروعات تقيمها لهم ومساعدات تقدمها سواء مادية أو فنية لإتاحة الفرصة لهم وتنمية مجتمعاتهم بما لديها من القدرة على تحديد الحاجات الاجتماعية والمحلية بشكل دقيق نتيجة لاتصالها المباشر بالمواطنين وايضا لديها القدرة على تقديم الخدمات بتكلفة أقل في ظل قدرتها على تعبئة الموارد وتنظيم الجهود التطوعية (شيحة، نجوى: ٢٠٠٢، ٩٩).

وهناك العديد من الدراسات السابقة التي تناولت دور الجمعيات الخيرية في تحسين نوعية الحياة للأسر الفقيرة ومنها **دراسة شلبي سنة ٢٠٠٠** التي أشارت إلى الدور الذي تقوم به الجمعيات الخيرية في تنمية المجتمع المحلى بصفة عامة والمناطق الفقيرة بصفة خاصة، ولكي تحقق الجمعية أهدافها يجب أن يقوم بهذه الأعمال مجموعة من الأشخاص العاملين، ولكن ينقصهم بعض الخبرات والمهارات كي يؤدوا عملهم على أتم وجه.

كما أشارت **دراسة بيباو (٢٠٠١)** إلى ضرورة قيام الجمعيات التطوعية بالنهوض بالمناطق الفقيرة من خلال المشاركة في تحسين خدمات الصرف الصحي وتوفير الخدمات الأساسية في مجالات التعليم والصحة والإسكان لتحقيق حياة كريمة للفقراء.

وقد أوضحت **دراسة Alastairs ٢٠٠٢**) أن المنظمات غير الحكومية العاملة في مجال الخدمات الإنسانية تصبح أكثر فاعلية من خلال تنمية قدراتها المؤسسية وذلك من خلال تنمية مواردها المادية والبشرية، وتنميها من خلال تنمية وتدريب الكوادر الوظيفية وإكسابهم المهارات التي تساعدهم على أداء مهامهم وأعمالهم داخل المنظمة.

وأشارت **دراسة Fowler (٢٠٠٥)** إلى أهمية الدور الذي يمكن أن تلعبه المؤسسات الخيرية باعتبارها من منظمات المجتمع المدني التي تهدف إلى بذل الجهد لتحسين نوعية حياة الفقراء والحد من الفقر وتعزيز العدالة الاجتماعية وتحقيق التنمية المستدامة للفقراء من خلال توجيه كافة الموارد المتاحة لهذه المؤسسات لخدمة الفقراء وتحقيق الاستقرار والأمن.

كما أشارت **دراسة Kebel (٢٠٠٦)** إلى أهمية الدور الذي يمكن أن تقوم به المنظمات غير الحكومية في تنمية المناطق الفقيرة من خلال إعطاء الفرصة للمواطنين للتعبير عن احتياجاتهم والمشاركة في صنع السياسات العامة المؤثرة على حياتهم مما يؤكد على قدرة هذه المنظمات على المساهمة في بناء رأس المال الاجتماعي.

وأضافت **دراسة Adina (٢٠٠٦)** أهمية تضافر الجهود الحكومية مع المؤسسات الخيرية لتحسين نوعية حياة الفقراء من خلال تصميم برامج للرعاية الاجتماعية باعتبارها ركيزة لجودة الحياة يمكن من خلالها تقديم الخدمات الصحية والتعليمية والاجتماعية تساعد على تحقيق الرفاهية للفقراء.

كما أوصت **دراسة موسى (٢٠٠٦)** إلى ضرورة قيام وزارة الشئون الاجتماعية بالتعاون مع وزارة العمل والجمعيات الخيرية في مشاريع الإسكان الخيرية التنموية تحت مظلة واحدة هدفها تدريب وتأهيل الفقراء وذلك للاستفادة من قدرات وطاقات الفقراء للخروج من دائرة الفقر.

وركزت **دراسة Conr (٢٠١٠)** على أهمية تركيز الجمعيات التطوعية على تصميم استراتيجيات صحية واجتماعية تلبي احتياجات الفقراء وتعمل على تحسين نوعية حياتهم من خلال الاعتراف بأهمية الدور الذي تلعبه المؤسسات الخيرية لمكافحة الفقر وتوفير بيئة آمنه للفقراء.

كما أوصت **دراسة كمال (٢٠١١)** بضرورة استخدام استراتيجية التشبيك بين الجمعيات الخيرية وذلك لتمكين الفقراء وإتاحة الفرصة لحصولهم على الخدمات الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية والصحية.

وأشارت دراسة **Madeleine (٢٠١٠)** إلى أهمية إشراك الجمعيات الخيرية في بناء مخططات سكنية بالتعاون مع الجهات الحكومية لتوجيه الأموال نحو بناء مجتمعات جديدة للفقراء بدلا من تقديم المساعدات المادية للفقراء.

واستهدفت الخدمة الاجتماعية تفعيل دور الجمعيات الخيرية لتكريس دورها في التنمية وإحداث التغييرات والإصلاحات المجتمعية المرغوبة باعتبارها آلية لمشاركة المواطنين وإطارا لتنظيم مبادراتهم، وتنمية وعيهم بحقوقهم الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، ومع تطور مهنة الخدمة الاجتماعية وطرقها العلمية استجابة للتطور والتغيير الحادث في المجتمعات المعاصرة تأكدت فاعلية الخدمة الاجتماعية وأهميتها في الإسهام في مواجهة المشكلات الاجتماعية بمستوياتها المختلفة وكذلك المشاركة في وضع خطط وبرامج الإصلاح الاجتماعي في المجتمع، والمشاركة في تنفيذها من خلال تعامل الخدمة الاجتماعية مع الوحدات المختلفة لممارستها المهنية (Weil and Gamble: 1995, p579)

وباستقراء الدراسات السابقة بنظرة تحليلية يتضح لنا الاتي: –

١. أكدت غالبية الدراسات على أهمية الدور الذي تقوم به الجمعيات الخيرية في تحسين حياة الأسر الفقيرة وضرورة تبنيها مشروعات تنموية للمواجهة مشكلة الفقر في عدة مجالات كالصحة والتعليم والإسكان.

٢. أشارت بعض الدراسات إلى أهمية التعاون بين جهود الجمعيات الخيرية والمؤسسات الحكومية لتحقيق التكاتف من أجل تحسين نوعية حياة الفقراء.

٣. تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في وضع آليات مقترحة لتحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة

ثانياً: المنطلقات النظرية للدراسة.

تستند الدراسة الحالية على مدخل التمكين كأساس لتحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة.

مدخل التمكين:

استخدم مدخل التمكين في التسعينات وأصبح أكثر استخداماً في برامج وسياسات المؤسسات الحكومية والجمعيات الخيرية، والتمكين هو اتاحة الفرصة للمجتمع للقيام بدور فعال في جميع مراحل عملية التنمية بكل من الجوانب الادارية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية من حيث اتخاذ القرار، التخطيط، المتابعة، التنظيم، فالتمكين المستدام مدخلاً لتحقيق التنمية المحلية المستدامة (ريحان، محمد: ٢٠٠٢، ص٢٤٣)،ويرى البعض ان التمكين هو امتداد لمصطلح القوة او السيطرة المجتمعية للأفراد وخاصة ذوي الاوضاع الخاصة كالفقراء او المهمشين (Larnees: 1992, 62).

كما يعرف التمكين بأنه تزويد الفرد بالأدوات والمعرفة والمهارات وخلق الدافع والاحساس بالثقة والتي تعتبر عوامل حيوية لتمكينه من اصدار احكام واتخاذ قرارات تقوم على الواقع والمهارات والقدرات المتاحة (Auberg: 1997, p29).

ينظر للتمكين على انه (السكري، أحمد: ٢٠٠٠، ص١٠٢):

- عملية تعتمد على تنمية قدرات المواطنين للمشاركة في تنمية المجتمع.
- عملية تعتمد على منح أفراد المجتمع الفرصة للوصول إلى مصادر الخدمات.
- يمنح فرصا متساوية لتحصيل المعرفة واكتساب الخبرات.
- يسهم في زيادة الوعي لدى أفراد المجتمع بالأساليب التي من شأنها أن تواجه مشكلاتهم.
- يتضمن إعداد برامج تدريبية وتعليم مستمر لأفراد المجتمع مع مساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم بأنفسهم.
- يعتمد على أساليب وأدوات ومراحل خاصة به.
- يهدف إلى مساعدة أفراد المجتمع على اتخاذ قراراتهم بأنفسهم.
- يهتم بمساعدة الفئات الفقيرة او الضعيفة او مهضومي الحق.

ويضيف اخرون ان التمكين هو ان يصبح افراد المجتمع اقوياء في مواجهة مشكلاتهم وذلك من خلال منحهم القدرة والسيطرة والرقابة على حياتهم وانجاز مصالحهم وذلك من خلال تدعيم حقوقهم وقدرتهم للوصول الى الموارد التي يحتاجون اليها ومساعدتهم على الحصول على المعلومات والمهارات المطلوبة ليصبحوا قادرين على العمل والاعتماد على أنفسهم لتحقيق التغيير المرغوب (Adams: 1996, p4).

ويعد مفهوم التمكين من المفاهيم التي ترتبط ارتباطا وثيقا بممارسة الخدمة الاجتماعية وقد اتضح ذلك في العديد من الكتابات والمقالات التي ربطت بين التمكين وممارسة الخدمة الاجتماعية ناهيك عن ان مفهوم التمكين يعد من المفاهيم التي اكتسبت اهمية متزايدة منذ مطلع تسعينات القرن الماضي وذلك لارتباطه بالعديد من عناصر القوة ذات الدلالات التنموية والاجتماعية، ولذلك ذاع استخدام مفهوم التمكين في كثير من ممارسات الخدمة الاجتماعية في مختلف المجالات (Livermore: 2008, p5).

وفي إطار مهنة الخدمة الاجتماعية عرف التمكين على انه اسلوب يسعى لمساعدة العملاء لامتلاك القوة لاتخاذ القرار والعمل عبر حياتهم والتقليل من تأثير المعوقات الشخصية والاجتماعية التي تعوق ممارسة القوة الموجودة لديهم وذلك بزيادة المقدرة والثقة بالنفس لاستخدام القوة وانتقال القوة من البيئة إلى العملاء (Brohaman: 1996, p2).

وفي إطار طريقة تنظيم المجتمع يعرف التمكين بانه "الاستراتيجيات التي يقوم بها المنظم الاجتماعي لمساعدة أفراد المجتمع على تحقيق مطالبهم المشروعة، وذلك لمساعدتهم على ان يصبحوا قادرين عل التكيف مع الضغوط والمواقف والتحولات التي يمر بها المجتمع وذلك من خلال زرع الأمل والتكافؤ، وتحديد وتدعيم مناطق القوة في الشخص وقدراته الاجتماعية وتجزئة المشاكل إلى أجزاء يمكن حلها بسرعة أكبر (السكري، أحمد: ٢٠٠٠، ص٣٦٢). ويعرف التمكين في تنظيم المجتمع أيضاً بانه العمليات التي يقوم بها أخصائي تنظيم المجتمع النشط لمساعدة جماعة او مجتمع في تحقيق تأثير سياسي او تأثير على السلطات الرسمية لتحقيق مطالب شرعية لهم ((Germain, Gitterman: 1997, p21)).

فالتمكين عملية موجهة لزيادة وعى المجتمع وبناء قدراته من خلال مشـــاركة واســـعة في صـــنع القرارات عن طريق القيام بأعمال تســـتهدف تحويل المجتمع من حالة إلى اخرى أفضـــل (Abbott: 1997, p81)، وأيضـاً التمكين يعرف بانه تلك الجهود المنظمة للجماعات غير القادرة لزيادة تحكمها في الموارد ونظم الضبط وهو يتضـمن ممارسـة القوة عن طريق الجماعات المحرومة لان ذلك سـيؤدى الى اشباع الحاجات الاساسية لهذه الجماعات (Lishman: 2007, p269).

ويعتبر التمكين وتحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة هو المدخل للتعامل مع مشكلة الفقر، حيث أن تحسين نوعية الحياة كمفهوم ومؤشرات لا يقتصر على ما يحصل عليه الفرد من دخل بإنفاقه فقط على السلع والخدمات الضرورية، بل يعتمد على مدى إمكانية الفرد في الوصول إلى الخدمات والحصول عليها والاستفادة منها أفضل استفادة ممكنة بما يدعم قدراته ويدعم بداخله الرغبة في الحياة والرضا عنها، ولذلك يشكل السياق الثقافي محتوى مفهوم نوعية الحياة في أي مجتمع(السروجي، طلعت: ٢٠٠٤، ص ١١٢)، هذا ويعتبر البعض أن استراتيجية التمكين هي استراتيجية لاستئصال الفقر وتحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة (قنديل، أماني: ٢٠٠٨، ص١٠٣).

فتمكين الفقراء يهدف إلى تحسين الظروف الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية والسياسية للفقراء، كما أن له مظاهره المادية التي تزيد من قدرة الفقراء للحصول على الموارد المختلفة والتي تؤهلهم للحصول على العمل المناسب والمكانة اللائقة والتسهيلات الإنمائية والمهارات والمعلومات التي تمنحهم القدرة على التحرك الفعال لأحداث تغييرات في ظروفهم بوصفهم وكلاء للتمكين وليس أهداف في حد ذاتهم لعملية التمكينAgents no objects وذلك من خلال البرامج الاجتماعية التي يتم تصميمها (عبد الرحمن، نهلة: ٢٠٠٢، ص٣١).

وبهذا يمكن القول بأن التمكين يركز على منح الفرص للفقراء المحرومين والمهمشين للحصول على القدرات التي تجعلهم مشاركين في تغيير حياتهم للأفضل، وإمكانية المشاركة في القرارات التي تؤثر عليهم بداية من حياتهم الخاصة إلى المجتمع ذاته أو تلك القرارات المتعلقة بالدولة وسياسات التنمية بصفة عامة(Lishman: 2007, p270) .

ويتضح مما سبق العلاقة القوية والمباشرة بين الفقر والتمكين كمدخل لمواجهة الفقر والحد من السلبيات التي تظهر في حياة الفقراء مما ينعكس على مشاركتهم في تنمية مجتمعهم.

ثالثاً: أهمية الدراسة.

تتحدد أهمية هذه الدراسة في ضوء أهمية وخطورة مشكلة الفقر والأسر الفقيرة وضرورة الاهتمام بتحسين نوعية حياة هذه الأسر من الجوانب الذاتية والموضوعية انطلاقا من منظور التنمية المستدامة والخطط التنموية للمملكة ويمكن تحديد هذه الاهمية في ضوء ما يلي: -

١. ازدياد أعداد الفقراء وارتباط هذه الزيادة بالزيادة الطردية لعدد السكان في المملكة.
٢. طبيعة مشكلة الفقر: فالفقر مشكلة معقدة متعددة الأسباب ولابد من التعامل معها بفاعلية من خلال البحث عن الأسباب الواقعية ووضع الخطة المناسبة لمواجهتها.
٣. خطورة الآثار المترتبة على الفقر والتي منها ارتفاع معدل الانحرافات السلوكية والفكرية، تفشي الأمراض، زيادة معدلات الهجرة الداخلية للمدن وما ينتج عنها من زيادة الطلب على الخدمات والمرافق العامة.
٤. أهمية تحديد الأساليب الفعالة في مواجهة احتياجات للأسر الفقيرة في ضوء منظور تحسين الحياة.

٥. إن التعرف على الصعوبات والتحديات التي تواجه الأسر الفقيرة وتقديم الخدمات يساعد في تقوية قدرة هذه الهيئات على مواجهة المتطلبات الحياتية للأسر الفقيرة.

٦. أهمية التوصل إلى مؤشرات تساعد في صياغة آليات لتحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة.

رابعاً: أهداف البحث.

الهدف الرئيسي:

وضع خطة استراتيجية مقترحة لتحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة في مدينة الرياض.

الأهداف الفرعية:

- تحديد الاحتياجات للأسر الفقيرة بمدينة الرياض.
- تحديد الخدمات التي تقدمها الجمعيات الخيرية لمساعدة الأسر الفقيرة على اشباع احتياجاتها.
- تحديد الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية في تقديمها لخدمات الأسر الفقيرة.
- تحديد الآليات المستخدمة في مواجهة واشباع احتياجات الأسر الفقيرة.
- صياغة خطة استراتيجية لتحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة.

خامساً: تساؤلات الدراسة.

التساؤل الرئيسي:

ما الخطة الاستراتيجية المقترحة لتحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة في المملكة العربية السعودية؟

التساؤلات الفرعية:

- ما احتياجات الأسر الفقيرة؟
- ما الخدمات التي تقدمها الجمعيات الخيرية لمساعدة الأسر الفقيرة على اشباع احتياجاتها؟
- ما الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية في تقديمها لخدمات الأسر الفقيرة؟
- ما الآليات المستخدمة في مواجهة واشباع احتياجات الأسر الفقيرة؟

سادساً: مفاهيم الدراسة:

١. مفهوم الأسر الفقيرة.

هي تلك الأسر التي تعاني من قصور في إشباع الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية والدينية، ولا تستطيع تحقيق المستوى المعيشي، وتفتقر إلى وجود مورد ثابت يساعدها في إشباع احتياجات أفرادها الأساسية ومن ثم تصبح تلك الأسر بحاجة إلى توفير نسق متكامل من الخدمات التي تقدمها مؤسسات المجتمع وتتضمن مساعدات مادية وعينية تساعدها في مواجهة متطلبات الحياة اليومية واشباع احتياجاتها في مواجهة مشكلة الفقر (محمود، محمود: ٢٠٠٣، ص٩٥).

هي تلك الأسر التي تعاني من بعض أو كل الخصائص الآتية وهي الحرمان، الانعزال، التبعية، فقدان الهوية، محدودية الأصول الاقتصادية وضعف المشاركة في إنجاز القرارات وانعدام الاستقرار (الساعتي، سامية: ٢٠٠٦، ص٢٨٧).

ويمكن تحديد التعريف الإجرائي للأسر الفقيرة كالتالي:

- هي التي تفتقر إلى المستوى المعيشي المعقول.
- تعاني من قصور في إشباع الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية.
- تحتاج إلى مساعدات مادية وعينية.

٢. **مفهوم الاحتياجات:**

إن الحاجات الأساسية تتميز بطابع العالمية، فهي مشتركه عند البشر مهما اختلفت ثقافاتهم وتحضرهم، وهذا الأمر يتجاوز الطرح الاقتصادي إلى الطرح المعنوي الذي يركز على تطوير الانسان بكل أبعاده.

وقد قدمت الجمعيات الخيرية موضوع الدراسة العديد من الخدمات المتنوعة لأعداد كبيرة من المستفيدين من خدماتها، خاصة الأسر المحتاجة والفقيرة حيث تركزت جهود الجمعيات الخيرية على توفير المساعدات والحاجات الأساسية لها، وتهدف الدراسة الى التعرف على هذه الاحتياجات وقياس مدى اشباعها.

ولتحقيق هذا الهدف وضعت هذه الدراسة ست محاور لقياس الاحتياجات وتشمل:

١. **الاحتياجات التعليمية:** وسيتم قياسها بخمسة محاور شملت التوعية بتسرب الأبناء وأهمية التعليم وفتح فصول للأمية وتوفير الكتب والأدوات المدرسية.
٢. **الاحتياجات الطبية:** وسيتم قياسها بستة محاور شملت التثقيف الصحي للمرأة الفقيرة وارشادها وتوفير قاعدة بيانات صحية لهم وتوفير الأجهزة التعويضية والتحويل للمستشفيات.
٣. **الاحتياجات الخاصة بالإسكان:** وسيتم قياسها بخمسة محاور شملت توفير السكن ودفع الايجار وتوفير الأجهزة الضرورية ودفع الفواتير والصيانة.
٤. **الاحتياجات الأساسية:** وسيتم قياسها بأربعة محاور شملت توفير المواد الغذائية والملابس وأجهزة المنزل والتدفئة.

٥. **الاحتياجات الترويحية:** وتم قياسها بأربعة محاور من توفير الحدائق العامة والنوادي واشتراكات الألعاب والمسابقات.

٦. **الحاجة للتقدير والاحترام:** وتم قياسها بأربعة محاور تتمحور حول تقديم الخدمة بسريه ومراعاة مشاعر الأسر الفقيرة.

٣-مفهوم الخطة الاستراتيجية:

يُشير مفهوم الخطة بشكل عام إلى الوثيقة التي تلخّص كيف يمكن أن تُحقّق الأهداف التي يضعها طرف ما، وتتضمن الخطط تخصيص الموارد، ووضع جداول توقيتات، وأية أعمال أخرى يحتاجها تحقيق هذه الأهداف، أمّا الاستراتيجية فتعتبر آلية تحقيق الأهداف بعيدة المدى (عصر، أحمد: ٢٠١٥).

وتهدف هذه الدراسة الى تحديد أهم الاحتياجات الفعلية للأسر المستفيدة من خدمات الجمعيات وتتمثل في الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية والصحية وغيرها وتهدف للتعرف على اهم البرامج المقدمة لإشباعها سواء كانت صحية او اجتماعية أو تعليميه، ثم بناء على ذلك سيتم تحديد الأدوار المهنية في إشباع احتياجات الأسر الفقيرة والأساليب المهنية المتبعة في الخدمة الاجتماعية في الوصول تبعا لمعطيات الدراسة الى خطة استراتيجية في إشباع احتياجات الأسر الفقيرة.

٤-مفهوم الآليات

تعرف على أنها المعارف أو المهارات أو الطرق والنظريات أو الإجراءات التي تستخدم لتحقيق أهداف واضحة (قنديل، أماني :٢٠٠٥، ص ٢٤).

يستخدم هذا المصطلح في الدراسات المستقبلية تحت مسمى أسلوب أو أداة ومنها (أسلوب التنبؤ، التنبؤ بأسلوب الحوار المحسوب، التنبؤ بأسلوب الخريطة الزمنية، التنبؤ بالأسلوب الإحصائي، وأسلوب النماذج السببية (الشربيني، إيمان أحمد :٢٠٠٠، ص ١١).

والآليات هي الوسائل والتكتيكات التي تستخدم في تحقيق أهداف محددة وفق اختصاصات محددة وهي الأساليب الفنية التي يمكن أن تستخدمها الطريقة بناء على الأدبيات والممارسة العملية التي تملكه (الأفندي، عطية حسين :٢٠٠٦، ص ١٢٥).

يقصد بالآليات المهنية إجرائياً في إطار الدراسة الحالية:

١. أساليب يمكن للجمعيات الأهلية من خلالها تحسين حياة الأسر الفقيرة.
٢. يشترط في وضعها إشراك الممارسين الميدانيين والأكاديميين.
٣. يتم تحديدها في ضوء إجراءات منهجية.

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة

١- نوع الدراسة:

هذه الدراسة أحد أنواع الدراسات الوصفية التحليلية التي تهتم بدراسة ووصف وتحليل الواقع الفعلي للأسر الفقيرة واحتياجاتها وأساليب مواجهتها في ضوء الجهود التي تقوم بها الجمعيات الخيرية والصعوبات التي تواجه هذه الجمعيات وذلك للتوصل لصياغة خطة استراتيجية لتحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة.

٢- المنهج المستخدم:

تعتمد هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بنوعيه (المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيات الاجتماعيات بجمعية البر وفروعها وجمعية النهضة وجمعية الوفاء بمدينة الرياض) والمسح الاجتماعي بالعينة للأسر الفقيرة المستفيدة من خدمات الجمعية باعتباره أحد الأساليب التي تستخدم في الحصول على بيانات ميدانية.

٣- أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات الدراسة في أداتين هما كالتالي: –

أولا: استبانة موجهة للأخصائيات الاجتماعيات العاملات في الجمعيات الخيرية.

ثانيا: استبانة موجهة لأرباب الاسر المستفيدة من خدمات الجمعيات الخيرية بالرياض، وتم تبني الشكل المغلق في تصميم الاستبانة Closed Questionnaire الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل عبارة بناءً على درجة الموافقة عليها وتم تصميم المحاور التي احتوى عليها الاستبيان على غرار مقياس ليكرت الثلاثي Likert Scale، حيث أُعطيت أوزان متدرجة من أعلى إلى أسفل حسب المستويات التالية: نعم = (٣) درجات، موافق إلى حد ما = (٢)، لا = (١).

صدق أداة الدراسة وثباتها:

❖ الصدق الظاهري للأداة: ولجمع المعلومات من عينة الدراسة قامت الباحثات ببناء أدوات الدراسة (استبانة الأخصائيات الاجتماعيات، واستبانة أرباب الاسر الفقيرة) وتأكدت من صدقهما وثباتهما من خلال عرضها على عدد (١٤) محكماً من ذوي الاختصاص فتم الحذف والإضافة وفق مرئياتهم.

❖ صدق الاتساق الداخلي للأداة: بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قامت الباحثات بتطبيقها ميدانياً على عينة عشوائية من الأخصائيات وتم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول أدناه:

أولاً: الصدق لأدوات الدراسة

أ- استبانة الأخصائيين الاجتماعيين:

جدول رقم (١) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور خدمات تحسين مستوي معيشة الأسر الفقيرة بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
خدمات تحسين مستوي معيشة الأسر الفقيرة	١	0.83**
	٢	0.91**
	٣	0. 94**
	٤	0.80**
	٥	0.72**
	٦	0. 78**
	٧	0.58**
	٨	0.88**
	٩	0.82**
	١٠	0.87**

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

جدول رقم (٢) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور الخدمات التعليمية بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
الخدمات التعليمية	١	0.91**
	٢	0.96**
	٣	0. 96**
	٤	0.95**
	٥	0.94**
	٦	0.89**
	٧	0.96**
	٨	0.92**
	٩	0.95**
	١٠	0.87**

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

جدول رقم (٣) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور الخدمات الصحية بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
الخدمات الصحية	١	0.78**
	٢	0.92**
	٣	0. 93**
	٤	0. 85**
	٥	0.86**
	٦	0.76**

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

جدول رقم (٤) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور خدمات الإسكان بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
خدمات الإسكان	١	0.91**
	٢	0.89**
	٣	0. 92**
	٤	0. 90**
	٥	0.79**
	٦	0.81**

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

جدول رقم (٥) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية في تحسين حياة الأسر الفقيرة بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية في تحسين حياة الأسر الفقيرة	١	0.71**
	٢	0.87**
	٣	0. 93**
	٤	0.72**
	٥	0.65**
	٦	0.88**
	٧	0.91**
	٨	0.91**
	٩	0.90**

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

جدول رقم (٦) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور آلية تمكين الأسر الفقيرة اجتماعياً بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
آلية تمكين الأسر الفقيرة اجتماعياً	١	0.76**
	٢	0. 69**
	٣	0. 70**
	٤	0. 88**
	٥	0. 89**
	٦	0.72**

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

جدول رقم (٧) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور تمكين الأسر الفقيرة اقتصاديا بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
تمكين الأسر الفقيرة اقتصاديا	١	0.91**
	٢	0. 63**
	٣	0. 62**
	٤	0. 49*
	٥	0.87**
	٦	0.78**
	٧	0.90**
	٨	0.91**
	٩	0.94**

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

جدول رقم (٨) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور تمكين الأسر الفقيرة تعليميا بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
تمكين الأسر الفقير تعليميا	١	0.69**
	٢	0. 88**
	٣	0. 91**
	٤	0. 99**
	٥	0.87**
	٦	0.95**

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

جدول رقم (٩) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور آلية الاتصال بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
آلية الاتصال	١	0.80**
	٢	0. 77**
	٣	0. 60**
	4	0. 85**

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

جدول رقم (١٠) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور آلية التدريب بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
آلية التدريب	١	0.69**
	٢	0. 83**
	٣	0. 79**
	٤	0. 73**

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
	٥	0.77**

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

توضح النتائج بالجداول (١٠-١) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوي الدلالة (٠,٠٥) فأقل مما يشير إلى أن جميع عبارات الاستبانة تتمتع بدرجة صدق مرتفعة، ويؤكد قوة الارتباط الداخلي بين جميع عبارات الاستبيان، وعليه فأن هذه النتيجة توضح صدق عبارات ومحاور الاستبانة وصلاحيتها للتطبيق الميداني.

ب- صدق استبانة الأرباب الأسر الفقيرة:

جدول رقم (١١) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور الاحتياجات الأسرية بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
الاحتياجات الأسرية	١	0.31*
	٢	0.42**
	٣	0.56**
	٤	0.46**
	٥	0.54*
	٦	0.35*
	٧	0.40**
	٨	0.29*
	٩	0.37**
	١٠	0.45**

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

جدول رقم (١٢) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور الاحتياجات الصحية بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
الاحتياجات الصحية	١	0.42**
	٢	0.45**
	٣	0.69**
	٤	0.67**
	٥	0.81**

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

جدول (١٣) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور الاحتياجات التعليمية بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
الاحتياجات التعليمية	١	0.71**
	٢	0.72**
	٣	0.80**
	٤	0.75**
	٥	0.79**

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

جدول رقم (١٤) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور الاحتياجات المهنية بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
الاحتياجات المهنية	١	0.67**
	٢	0.76**
	٣	0.83**

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
	٤	0.69**
	٥	0.67**

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

جدول رقم (١٥) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور الاحتياجات الإسكان بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
احتياجات الإسكان	١	0.34*
	٢	0.42**
	٣	0.63**
	٤	0.57**
	٥	0.52**
	٦	0.66**
	٧	0.53**

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

جدول رقم (١٦) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور الاحتياجات الاقتصادية بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
الاحتياجات الاقتصادية	١	0.68*
	٢	0.69**
	٣	0.71**
	٤	0.66**
	٥	0.64**
	٦	0.42**

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

جدول رقم (١٧) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور الاحتياجات الترويحية بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
الاحتياجات الترويحية	١	*0.68
	٢	**0.81
	٣	**0.77
	٤	**0.83
	٥	**0.76

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

جدول رقم (١٨) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور المعوقات التي تواجه الأسر الفقيرة في الاستفادة من خدمات الجمعيات الخيرية بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
المعوقات التي تواجه الأسر الفقيرة في الاستفادة من خدمات الجمعيات الخيرية	١	**0.58
	٢	**0.66
	٣	**0.52
	٤	**0.64
	٥	**0.61
	٦	**0.75
	٧	**0.69
	٨	**0.70

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

جدول رقم (١٩) يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور مقترحات لزيادة استفادة الأسر الفقيرة من خدمات الجمعيات الخيرية بالدرجة الكلية للمحور

المحور	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
مقترحات لزيادة استفادة الأسر الفقيرة من خدمات الجمعيات الخيرية	١	**0.62
	٢	**0.60
	٣	**0.57
	٤	**0.63
	٥	**0.65
	٦	**0.49
	٧	**0.78
	٨	**0.73
	٩	**0.68
	١٠	**0.58
	١١	**0.53

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل

توضح النتائج بالجداول (١٩-١٢) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوي الدلالة (٠,٠٥) فأقل مما يشير إلى أن جميع عبارات الاستبانة تتمتع بدرجة صدق مرتفعة، ويؤكد قوة الارتباط الداخلي بين جميع عبارات الاستبيان، وعليه فأن هذه النتيجة توضح صدق عبارات ومحاور الاستبانة وصلاحيتها للتطبيق الميداني.

ثانيا: قياس ثبات أدوات الدراسة

أ- استبانة الأخصائيين الاجتماعيين:

جدول رقم (٢٠) يوضح معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

المحور	عدد العبارات	ثبات المحور	الترتيب
خدمات تحسين مستوي معيشة الأسر الفقيرة	١٠	٠,٩٤	٣
الخدمات التعليمية	١٠	٠,٩٩	١
الخدمات الصحية	٦	٠,٩١	٧
خدمات خاصة بالإسكان	٧	٠,٩٢	٦
الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية	٩	٠,٩٤	٣
آلية تمكين الأسر الفقيرة اجتماعياً	٦	٠,٨٦	٧
تمكين الأسر الفقيرة اقتصاديا	٩	٠,٩٣	٥
تمكين الأسر الفقير تعليميا	٦	٠,٩٥	٢
آلية الاتصال	٤	٠,٧٦	٩
آلية التدريب	٥	٠,٨٢	٨
الثبات العام	٧٢	٠,٩٩	

توضح النتائج أن معامل الثبات لأداة الدراسة عالي حيث تراوح ما بين (٠,٧٦ – ٠,٩٨) وبلغ معامل الثبات العام (٠,٩٩) وهذا يدل على أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

ب– ثبات استبانة أرباب الأسر الفقيرة:

جدول رقم (٢١) يوضح معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

المحور	عدد العبارات	ثبات المحور	الترتيب
الاحتياجات الأسرية	١٠	٠,٥٩	٩
الاحتياجات الصحية	٥	٠,٧١	٦
الاحتياجات التعليمية	٥	٠,٨١	٣

الاحتياجات المهنية	٥	٠,٧٧	٥
احتياجات الإسكان	٧	٠,٦٧	٨
الاحتياجات الاقتصادية	٦	٠,٧٠	٧
الاحتياجات الترويحية	٥	٠,٨٢	٢
المعوقات التي تواجه الأسر الفقيرة في الاستفادة من خدمات الجمعيات الخيرية	٨	٠,٧٩	٤
مقترحات لزيادة استفادة الأسر الفقيرة من خدمات الجمعيات الخيرية	١١	٠,٨٤	١
الثبات العام	٦٢	٠,٨٨	

توضح النتائج بالجدول أن معامل الثبات لأداة الدراسة عالي حيث تراوح ما بين (٠,٥٩ – ٠,٨٤) وبلغ معامل الثبات العام (٠,٨٨) وهذا يدل على أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

٤- مجالات الدراسة:

أ- المجال المكاني:

- جمعية البر بفروعها في مدينة الرياض.
- جمعية الوفاء الخيرية
- جمعية النهضة الخيرية

ب- المجال البشري:

- تم شمول جميع الأخصائيات الاجتماعيات العاملات في جمعية البر بفروعها، جمعية الوفاء، جمعية النهضة والبالغ عددهن (٢٧) أخصائية.

- عينة من الأسر المستفيدة من الجمعيات الخيرية مجتمع الدراسة بفروعها بالرياض عددها (٣٧٧) مفردة

عينة الدراسة:

-الاخصائيات الاجتماعيات بالجمعيات الخيرية بمدينة الرياض.

-الأسر الفقيرة المستفيدة من خدمات الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض.

-نوع العينة:

- مسح شامل للأخصائيات الاجتماعيات بالجمعيات الخيرية وعددهن (٢٧).
- عينة عشوائية منتظمة عددها (٣٧٧) من المستفيدين من خدمات الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض

إطار المعاينة:

يبلغ حجم العينة (٣٧٧ أسرة) من الأسر المستفيدة من خدمات الجمعيات وتم تحديد حجم العينة باستخدام الانترنت موقع Sample size calculator وذلك لكون مجتمع الدراسة يزيد عن ١٠٠٠٠ مفردة (الضحيان، ص ٨٥)

ثامناً: نتائج الدراسة الميدانية

أولاً: نتائج الدراسة الميدانية المرتبطة بالأخصائيات الاجتماعيات:

١- نتائج الدراسة المرتبطة بوصف مجتمع الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات:

جدول رقم (٢٢) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الفئة العمرية

م	الفئة العمرية	العدد	%
١	أقل من 30 سنة	8	29.6

٢	من 30 أقل من 35 سنة	6	22.2
٣	من 35أقل من 40 سنة	7	25.9
٤	من 40 أقل من 45 سنة	3	11.1
٥	من 45 أقل من 50 سنة	2	7.4
٦	من 50 أقل من 55 سنة	1	3.7
	المجموع	27	100

يتضح من الجدول أن نسبة (٢٩,٦%) تتراوح أعمارهم (أقل من ٣٠ سنة)، وهم الفئة الأكثر، ويليهم الذين تتراوح أعمارهم من (٣٥سنة إلى أقل من ٤٠) سنة ويمثلون (٢٥,٩%)، وثم الذين تتراوح أعمارهم من (٣٠ الى أقل من٣٥) سنة يمثلون (٢٢,٢%)، في حين الذين تتراوح أعمارهم من (٤٠ إلى أقل من ٤٥) سنة يمثلون (١١,١%)، وثم الذين تتراوح أعمارهم من (٤٥ إلى أقل من ٥٠) سنة يمثلون (٧,٤%)، وأقل نسبة تتراوح أعمارهم من (٥٠ إلى أقل من ٥٥) سنة يمثلون (٣,٧%)

جدول رقم (٢٣) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة في العمل الحالي

م	سنوات الخبرة	العدد	%
١	أقل من 5 سنوات	14	51.9
٢	من 5سنوات- أقل من 10 سنوات	6	22.2
٣	من 10سنوات- أقل من 15 سنة	4	14.8
٤	من 20سنة فأكثر	3	11.1
	المجموع	27	100

تبين النتائج بالجدول توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة في العمل الحالي، حيث وجد أن (٥١,٩%) تتراوح سنوات خبرتهم في مجال العمل الخيري (أقل من ٥) سنوات، وهم الفئة الأكثر،

ويليهم الذين تتراوح سنوات خبرتهم في مجال العمل الخيري من (٥سنوات إلى أقل من ١٠٠) سنوات ويمثلون (٢٢,٢%)، وثم الذين تتراوح سنوات خبرتهم في مجال العمل الخيري من (10سنوات إلى أقل من(15 سنة يمثلون (١٤,٨%)، وبينما الذين تتراوح سنوات خبرتهم في مجال العمل الخيري من (٢٠ سنة فأكثر) سنة يمثلون (١١,١%).

جدول رقم (٢٤) يوضح هل حصل أفراد عينة الدراسة على دورات تدريبية في مجال العمل

م	دورات تدريبية في مجال العمل	العدد	%
١	نعم	١٩	70.4
٢	لا	٨	29.6
	المجموع	27	100

تُبين نتائج الجدول أن نسبة (٧٠,٤%) من أفراد عينة الدراسة حاصلون دورات تدريبية في مجال العمل، وهم الفئة الأكبر من بين الأخصائيات الاجتماعيات، وفي حين أن (٢٦,٦%) من أفراد عينة الدراسة لم ينخرطوا في دورات تدريبية في مجال العمل.

٢- **النتائج الدراسة المتعلقة بالخدمات المقدمة للأسر الفقيرة**

جدول رقم (٢٥) يوضح وجهات نظر الأخصائيات الاجتماعيات عينة الدراسة حول خدمات تحسين مستوي معيشة الأسر الفقيرة

م	تقدير درجة الموافقة / الخدمات		نعم	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	تقديم المعونات والقروض الميسرة للأسر.	ك	١٩	٨	٠	2.70	0.47	90.1	2
		%	٧٠,٤	٢٩,٦	٠				

١ - اتخذت الباحثة مقياس ليكرت الثلاثي (-١-٢-٣) للإجابة عن كل عبارة من عبارات محور الخدمات المقدمة للأســـر الفقيرة ، بحيث: (١ إلى ١,٦٧) تمثل لا ، و(أكبر من ١,٦٧ إلى ٢,٣٤) تمثل إلى حد ما ، و(أكبر من ٢,٣٤ إلى ٣,٠٠) تمثل نعم

٢	تقديم الدعم للمشاريع الحرفية الصغيرة.	ك	١٨	٧	٢	2.59	0.64	86.4	5
		%	٦٦,٧	٢٥,٩	٧,٤				
٣	عقد دورات تدريبية لأفراد الأسر الفقيرة القادرين على العمل.	ك	١٦	٩	٢	2.52	0.64	84.0	7
		%	٥٩,٣	٣٣,٣	٧,٤				
٤	مساعدة العاطلين عن العمل في الالتحاق بالوظائف المناسبة	ك	١١	١٤	٢	2.33	0.62	77.8	10
		%	٤٠,٧	٥١,٩	٧,٤				
٥	تنظيم برامج لإكساب أفراد الأسر الفقيرة مهارات تساعدهم على العمل	ك	١٢	١٥	٠	2.44	0.51	81.5	9
		%	٤٤,٤	٥٥,٦	٠				
٦	توعية الأسر بأهمية العمل الحر.	ك	١٣	١٤	٠	2.48	0.51	82.7	8
		%	٤٨,١	٥١,٩	٠				
٧	تقديم مساعدات شهرية منتظمة لأفراد الأسر الفقيرة.	ك	٢٥	٢	٠	2.93	0.27	97.5	1
		%	٩٢,٦	٧,٤	٠				
٨	تسويق منتجات الأسر الفقيرة.	ك	١٦	١١	٠	2.59	0.50	86.4	4
		%	٥٩,٣	٤٠,٧	٠				
٩	توفير فرص عمل مناسبة للمرأة المعيلة.	ك	١٤	١٣	٠	2.52	0.51	84.0	6
		%	٥١,٩	٤٨,١	٠				
١٠	تزويد المتدربات من أفراد الأسر الفقيرة بالإمكانيات المناسبة.	ك	١٨	٩	٠	2.67	0.48	88.9	3
		%	٦٦,٧	٣٣,٣	٠				
	المتوسط العام					2.58	0.51	85.9	

تُظهر نتائج الجدول تباين وجهات نظر وجهات نظر الأخصائيات الاجتماعيات حول خدمات تحسين مستوي معيشة الأسر الفقيرة ، وقد تراوح متوسط موافقتهم حول خدمات تحسين مستوي معيشة الأسر الفقيرة ما بين (٢,٩٣) و (٢,٣٣) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير

إلى خياري (نعم) و(إلى حد ما) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط الكلي (٢,٥٨) وهو متوسط يشير إلى خيار (نعم)، فقد تم ترتيب خدمات تحسين مستوي معيشة الأسر الفقيرة تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية ، وهي كالتالي:

١. جاءت الخدمات رقم (١٠-١-٧) والتي تنص على تقديم وتزويد (مساعدات شهرية منتظمة لأفراد الأسر الفقيرة، والمعونات والقروض الميسرة للأسر، والمتدربات من أفراد الأسر الفقيرة بالإمكانيات المناسبة)، في المراتب من المرتبة الأولى إلى الثالثة من بين خدمات تحسين مستوي معيشة الأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٩٣ إلى ٢,٦٧) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٩٧,٥%)، (٩٠,١%)، و(٨٨,٩%)على التوالي.

٢. جاءت الخدمات رقم (٣-٩-٢-٨) والتي تنص على (تسويق منتجات الأسر الفقيرة، وتقديم الدعم للمشاريع الحرفية الصغيرة، وتوفير فرص عمل مناسبة للمرأة المعيلة، وعقد دورات تدريبية لأفراد الأسر الفقيرة من القادرين على العمل)، في المراتب من المرتبة الرابعة إلى السابعة من بين خدمات تحسين مستوي معيشة الأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٥٩ إلى ٢,٥٢) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٦,٤%)، (٨٤,٠%) على التوالي.

٣. جاءت الخدمات رقم (٥-٦) والتي تنص على (توعية الأسر بأهمية العمل الحر، وتنظيم برامج لإكساب أفراد الأسر الفقيرة مهارات تساعدهم على العمل)، في المراتب من المرتبة الثامنة إلى التاسعة من بين خدمات تحسين مستوي معيشة الأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين

(٢,٤٨ إلى ٢,٤٤) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٢,٧%)، (٨١,٥%) على التوالي.

٤. جاءت الخدمة رقم (٤) والتي تنص على (مساعدة العاطلين عن العمل في الالتحاق بالوظائف المناسبة لهم)، في المرتبة الأخيرة من بين خدمات تحسين مستوي معيشة الأسر الفقيرة، وبلغ متوسط موافقتهم على ذلك ٢,٣٣ درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسط يُشير إلى خيار (إلى حد ما) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٧٧,٨%).

بناءً على تلك النتائج يخلصن الباحثات إلى أن الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية متفقون حول أن هنالك بعض الخدمات تحسين من مستوي معيشة الأسر الفقيرة وتراوح متوسط موافقتهم عليها ما بين (٢,٩٣ إلى ٢,٤٤) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) وهي تتمثل في: تقديم وتزويد مساعدات شهرية منتظمة لأفراد الأسر الفقيرة، والمعونات والقروض الميسرة للأسر، والمتدربات من أفراد الأسر الفقيرة بالإمكانيات المناسبة، وتسويق منتجات الأسر الفقيرة، وتقديم الدعم للمشاريع الحرفية الصغيرة، وتوفير فرص عمل مناسبة للمرأة المعيلة، وعقد دورات تدريبية لأفراد الأسر الفقيرة من القادرين على العمل، وتوعية الأسر بأهمية العمل الحر، وتنظيم برامج لإكساب أفراد الأسر الفقيرة مهارات تساعدهم على العمل على التوالي. وبينما غير متفقون حول خدمة مساعدة العاطلين عن العمل في الالتحاق بالوظائف المناسبة لهم، وبلغ متوسط موافقتهم عليها (٢,٣٣ من أصل ٣ درجات) وهو متوسطات تُشير إلى خيار (إلى حد ما) على أداة الدراسة.

جدول رقم (٢٦) يوضح الخدمات التعليمية التي تقدمها الجمعيات الخيرية

م	تقدير درجة الموافقة / الخدمات		نعم	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	فتح فصول محو الأمية	ك	١٥	٧	٥	2.37	0.79	79.0	6
		%	٥٥,٦	٢٥,٩	١٨,٥				
٢	توفير الكتب الدراسية لأفراد الاسر الفقيرة.	ك	١٤	١٠	٣	2.41	0.69	80.2	2
		%	٥١,٩	٣٧,٠	١١,١				
٣	متابعة ابناء الاسر الفقير في مراحل التعليم.	ك	١٤	٩	٤	2.37	0.74	79.0	5
		%	٥١,٩	٣٣,٣	١٤,٨				
٤	توفير دار حضانة لأطفال الأسر الفقيرة.	ك	١٣	١١	٣	2.37	0.69	79.0	٣
		%	٤٨,١	٤٠,٧	١١,١				
٥	نشر الوعي التربوي بين أفراد الأسر الفقيرة.	ك	١٢	١١	٤	2.30	0.72	76.5	8
		%	٤٤,٤	٤٠,٧	١٤,٨				
٦	توفير الأدوات المدرسية لأبناء الأسر الفقيرة	ك	١١	١٣	٣	2.30	0.67	76.5	7
		%	٤٠,٧	٤٨,١	١١,١				
٧	تقديم إعانات شهرية لأبناء الأسر الفقيرة لاستكمال تعليمهم.	ك	١٤	١٠	٣	2.41	0.69	80.2	1
		%	٥١,٩	٣٧,٠	١١,١				
٨	رعاية ابناء الأسر الفقيرة من الموهوبين.	ك	١٢	١٠	٥	2.26	0.76	75.3	9
		%	٤٤,٤	٣٧,٠	١٨,٥				
٩	توفير الزي المدرسي لأبناء الأسر الفقيرة.	ك	١٣	١١	٣	2.37	0.69	79.0	3
		%	٤٨,١	٤٠,٧	١١,١				
١٠	توعية الأسر بخطورة تسرب الأبناء من التعليم	ك	١٠	١٣	٤	2.22	0.70	74.1	10
		%	٣٧,٠	٤٨,١	١٤,٨				
	المتوسط العام					2.34	0.72	77.9	

تُبين نتائج الجدول تباين وجهات نظر وجهات نظر الأخصائيات الاجتماعيات العاملين بالجمعيات الخيرية حول الخدمات التعليمية، وقد تراوح متوسط موافقتهم حول الخدمات التعليمية ما بين (٢,٤١) و (٢,٢٢) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خياري (نعم) و(إلى حد ما) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط الكلي (٢,٣٤) وهو متوسط يشير إلى خيار (نعم)، فقد تم ترتيب الخدمات التعليمية تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها على النحو التالي كالتالي:

١. جاءت الخدمات التعليمية رقم (٢-٧) والتي تنص على تقديم وتوفير (إعانات شهرية لأبناء الأسر الفقيرة لاستكمال تعليمهم. والكتب الدراسية لأفراد الأسر الفقيرة)، في المرتبة الأولى من بين عبارات بعد الخدمات التعليمية، وبلغ متوسط موافقتهم على ذلك (٢,٤١) درجة من أصل (٣) درجات وهو متوسط يُشير إلى خيار (نعم) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٠,٢%).

٢. جاءت الخدمات التعليمية رقم (٤-٩) والتي تنص على توفير (الزي المدرسي لأبناء الأسر الفقيرة، ودار حضانة لأطفال الأسر الفقيرة)، في المرتبة الثالثة من بين عبارات بعد الخدمات التعليمية، وبلغ متوسط موافقتهم على ذلك (٢,٣٧) درجة من أصل (٣) درجات وهو متوسط يُشير إلى خيار (نعم) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٧٩,٠%).

٣. جاءت الخدمات التعليمية رقم (٤-٩) والتي تنص على (متابعة أبناء الأسر الفقير في مراحل التعليم، وفتح فصول محو الأمية)، في المراتب من المرتبة الخامسة إلى السادسة من بين عبارات بعد الخدمات التعليمية، وبلغ متوسط موافقتهم على ذلك (٢,٣٧) درجة من أصل (٣) درجات وهو متوسط يُشير إلى خيار (نعم) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٧٩,٠%).

٤. جاءت الخدمات التعليمية رقم (١٠-٨-٥-٦) والتي تنص على (توفير الأدوات المدرسية القرطاسية وغيرها) لأبناء الأسر الفقيرة، و نشر الوعي التربوي بين أفراد الأسر الفقيرة، و رعاية ابناء الأسر الفقيرة من الموهوبين، و توعية الأسر الفقيرة بخطورة تسرب الأبناء من التعليم)، في المراتب من السابعة إلى الأخيرة من بين عبارات بعد الخدمات التعليمية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٣٠-٢,٢٢) درجة من أصل (٣) درجات وهو متوسط يُشير إلى خيار (إلى حد ما) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٧٦,٥%)، و(٧٥,٣%)، و(٧٤,١%) على التوالي.

بناءً على تلك النتائج يخلصن الباحثات إلى أن الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية متفقون حول أن هنالك بعض الخدمات التعليمية مقدمة للأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم عليها ما بين (٢,٤١إلى ٢,٣٧) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) وهي تتمثل في: تقديم إعانات شهرية لأبناء الأسر الفقيرة لاستكمال تعليمهم، و الكتب الدراسية لأفراد الأسر الفقيرة، والزي المدرسي لأبناء الأسر الفقيرة، و دار حضانة لأطفال الأسر الفقيرة، ومتابعة أبناء الأسر الفقير في مراحل التعليم، و فتح فصول محو الأمية على التوالي.

وبينما متفقون إلى حد ما أن هنالك بعض الخدمات التعليمية مقدمة للأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم عليها ما بين (٢,٣٠ إلى ٢,٢٢) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (إلى حد ما) وهي تتمثل في: توفير الأدوات المدرسية (القرطاسية وغيرها) لأبناء الأسر الفقيرة، ونشر الوعي التربوي بين أفراد الأسر الفقيرة، ورعاية أبناء الأسر الفقيرة من الموهوبين، وتوعية الأسر الفقيرة بخطورة تسرب الأبناء من التعليم على التوالي.

جدول رقم (٢٧) يوضح وجهات نظر الأخصائيات الاجتماعيات حول الخدمات الصحية

م	تقدير درجة الموافقة / الخدمات		نعم	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	تقديم برامج صحية توعوية للأسر الفقيرة	ك	٢٣	١	٣	2.74	0.66	91.4	1
		%	٨٥,٢	٣,٧	١١,١				
٢	التثقيف الصحي للمرأة الفقيرة	ك	١٢	١٣	٢	2.37	0.63	79.0	4
		%	٤٤,٤	٤٨,١	٧,٤				
٣	إرشاد الأسر الفقيرة بكيفية التعامل مع المشكلات الصحية	ك	١١	١٣	٣	2.30	0.67	76.5	6
		%	٤٠,٧	٤٨,١	١١,١				
٤	توفير الاجهزة التعويضية للأفراد المعاقين	ك	١٠	١٥	٢	2.30	0.61	76.5	5
		%	٣٧,٠	٥٦,٦	٧,٤				
٥	توفير قاعدة بيانات تساهم في تقديم الخدمات الصحيحة للأسر	ك	١٤	١٢	١	2.48	0.58	82.7	3
		%	٥١,٩	٤٤,٤	٣,٧				
٦	تحويل أفراد الأسر الفقيرة إلى المستشفيات	ك	١٤	١٣	٠	2.52	0.51	84.0	2
		%	٥١,٩	٤٨,١	٠				
	المتوسط العام					2.45	0.61	81.7	

تُبين نتائج الجدول تباين وجهات نظر وجهات نظر الأخصائيات حول الخدمات الصحية، وقد تراوح متوسط موافقتهم حول الخدمات الصحية ما بين (٢,٧٤) و (٢,٣٠) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خياري (نعم) و(إلى حد ما) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط الكلي (٢,٤٥) وهو متوسط يشير إلى خيار (نعم)، فقد تم ترتيب الخدمات الصحية تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية، وهي كالتالي:

١. جاءت الخدمات الصحية رقم (٢-٥-٦-١) والتي تنص على تقديم (برامج صحية توعوية للأسر الفقيرة، و تحويل أفراد الأسر الفقيرة إلى المستشفيات للحصول على الخدمات الصحية المناسبة وفقاً للحالة الصحية، وتقوم الجمعية بتوفير قاعدة بيانات تساهم في تقديم الخدمات الصحيحة للأسر، و التثقيف الصحي للمرأة الفقيرة)، في المراتب من المرتبة الأولى إلى الرابعة من بين عبارات بُعد الخدمات الصحية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٧٤ إلى ٢,٣٧) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٩١,٤%)، (٨٤,٠%)، و(٨٢,٧%)، و(٧٩,٠%) على التوالي.

٢. جاءت الخدمات الصحية رقم (٣-٤) والتي تنص على (توفير الأجهزة التعويضية لأفراد الأسر الفقيرة من المعاقين، وتقوم الجمعية بإرشاد وتوجيه الأسر الفقيرة بكيفية التعامل مع المشكلات الصحية)، في المراتب من الخامسة إلى الأخيرة من بين عبارات بُعد الخدمات الصحية، وبلغ متوسط موافقتهم على ذلك (٢,٣٠) درجة من أصل (٣) درجات وهو متوسط يُشير إلى خيار (إلى حد ما) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٧٦,٥%).

ومن خلال تلك النتائج يخلصن الباحثات إلى أن عينة الدراسة متفقون حول أن هنالك بعض الخدمات الصحية مقدمة للأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٧٤ إلى ٢,٣٧) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) على أداة الدراسة وهي تتمثل في: تقديم برامج صحية توعوية للأسر الفقيرة، وتحويل أفرادها إلى المستشفيات للحصول على الخدمات الصحية المناسبة وفقاً للحالة الصحية، وتقوم الجمعية بتوفير قاعدة بيانات تساهم في تقديم الخدمات الصحيحة للأسر، والتثقيف الصحي للمرأة الفقيرة على التوالي.

بينما متفقون إلى حد ما أن هنالك بعض الخدمات الصحية مقدمة للأسر الفقيرة، وبلغ متوسط موافقتهم على ذلك (٢,٣٠) درجة من أصل (٣) درجات وهو متوسط يُشير إلى خيار (إلى حد ما) على أداة الدراسة وهي تتمثل في: توفير الأجهزة التعويضية لأفراد الأسر الفقيرة من المعاقين، وتقوم الجمعية بإرشاد وتوجيه الأسر الفقيرة بكيفية التعامل مع المشكلات الصحية على التوالي.

جدول رقم (٢٨) يوضح وجهات نظر الأخصائيات الاجتماعيات حول الخدمات الخاصة بالإسكان

م	درجة الموافقة / الخدمات		نعم	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	توفير السكن المناسب للأسر الفقيرة.	ك	٢٢	٢	٣	2.70	0.67	90.1	1
		%	٨١,٥	٧,٤	١١,١				
٢	دفع إيجار السكن للأسر الفقيرة.	ك	١٦	٩	٢	2.52	0.64	84.0	3
		%	٥٩,٣	٣٣,٣	٧,٤				
٣	توفير الأجهزة الأساسية لمنازل الأسر الفقيرة.	ك	٢١	٣	٣	2.67	0.68	88.9	2
		%	٧٧,٨	١١,١	١١,١				
٤	المشاركة في توفير مياه صالحة للشرب للأسر الفقيرة.	ك	١٤	١٠	٣	2.41	0.69	80.2	4
		%	٥١,٩	٣٧,٠	١١,١				
٥	المشاركة في تحسين خدمات الكهرباء	ك	٧	١٨	٢	2.19	0.56	72.8	6
		%	٢٥,٩	٦٦,٧	٧,٤				
٦	خدمات صيانة وإصلاح منازل الأسر الفقيرة	ك	١١	١٤	٢	2.33	0.62	77.8	5
		%	٤٠,٧	٥١,٩	٧,٤				
	المتوسط العام					2.47	0.64	82.3	

تُشير نتائج الجدول إلى تباين وجهات نظر وجهات نظر عينة الدراسة من الأخصائيات الاجتماعيات بالجمعيات الخيرية حول الخدمات الخاصة بالإسكان، وقد تراوح متوسط موافقتهم حول الخدمات الخاصة بالإسكان ما بين (٢,٧٠) و (٢,١٩) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خياري (نعم) و(إلى حد ما) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط الكلي (٢,٤٧) وهو متوسط يشير إلى خيار (نعم)، فقد تم ترتيب الخدمات الخاصة بالإسكان تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية، وهي كالتالي:

١. جاءت الخدمات الخاصة بالإسكان رقم (٤-٢-٣-١) والتي تنص على توفير (السكن المناسب للأسر الفقيرة، و الأجهزة الأساسية لمنازل الأسر الفقيرة، و دفع إيجار السكن للأسر الفقيرة، و المشاركة في توفير مياه صالحة للشرب للأسر الفقيرة)، في المراتب من المرتبة الأولى إلى الرابعة من بين عبارات بُعد الخدمات الخاصة بالإسكان ، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٧٠ إلى ٢,٤١) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٩٠,١%)، (٨٨,٩%)، و(٨٤,٠%)، و(٨٠,٢%) على التوالي.

٢. جاءت الخدمات الخاصة بالإسكان رقم (٥-٦) والتي تنص على (خدمات صيانة وإصلاح منازل الأسر الفقيرة، والمشاركة في تحسين خدمات الكهرباء)، في المراتب من الخامسة إلى الأخيرة من بين عبارات بُعد الخدمات الخاصة بالإسكان، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٣٣ إلى ٢,١٩) درجة من أصل (٣) درجات وهو متوسط يُشير إلى خيار (إلى حد ما) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٧٧,٨%)، و(٧٢,٨%).

ويخلصن الباحثات إلى أن عينة الدراسة متفقون حول أن هنالك بعض الخدمات الخاصة بالإسكان مقدمة للأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٧٠ إلى ٢,٤١) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) على أداة الدراسة وهي تتمثل في: توفير السكن المناسب للأسر الفقيرة، والأجهزة الأساسية لمنازل الأسر الفقيرة، ودفع إيجار السكن للأسر الفقيرة، والمشاركة في توفير مياه صالحة للشرب للأسر الفقيرة على التوالي.

وبينما متفقون إلى حد ما أن هنالك بعض الخاصة بالإسكان مقدمة للأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٣٣ إلى ٢,١٩) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (إلى حد ما) على أداة الدراسة وهي تتمثل في: تقديم خدمات صيانة وإصلاح منازل الأسر الفقيرة، والمشاركة في تحسين خدمات الكهرباء.

٣- نتائج الدراسة المتعلقة بالصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية في تحسين حياة الأسر الفقيرة.

جدول رقم (٢٩) يوضح وجهات نظر الأخصائيات الاجتماعيات حول الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية في تحسين حياة الأسر الفقيرة

م	تقدير درجة الموافقة / الصعوبات		نعم	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	قلة الموارد المادية المتاحة بالجمعية	ك	٢٣	٤	٠	2.74	0.45	91.4	1
		%	٨٥,٢	١٤,٨	٠				
٢	ضعف المهارات الوظيفية للعاملين بالجمعيات.	ك	٢٠	٧	٠	2.56	0.64	85.2	6
		%	٧٤,١	٢٥,٩	٠				
٣	إجراءات تقديم الخدمات روتينية ومعقدة	ك	١٧	٨	٢	2.41	0.57	80.2	7
		%	٦٣,٠	٢٩,٦	٧,٤				

٤	تستغرق إجراءات تقديم الخدمة وقتا طويلا	ك	١٢	١٤	١	2.26	0.59	75.3	9
		%	٤٤,٤	٥١,٩	٣,٧				
٥	الدعم المادي والمساعدات الحكومية المقدمة للجمعية غير كافية ومتقطعة	ك	٩	١٦	٢	2.41	0.50	80.2	8
		%	٣٣,٣	٥٩,٣	٧,٤				
٦	الخدمات المقدمة لا تتوافق مع احتياجات الأسر الفقيرة	ك	١١	١٦	٠	2.63	0.49	87.7	5
		%	٤٠,٧	٥٩,٣	٠				
٧	القصور الإعلامي في الإعلان عن خدمات الجمعيات الخيرية	ك	١٧	١٠	٠	2.70	0.47	90.1	3
		%	٦٣,٠	٣٧,٠	٠				
٨	ضعف مشاركة الأسر الفقيرة في أنشطة وبرامج الجمعية	ك	١٩	٨	٠	2.70	0.47	90.1	2
		%	٧٠,٤	٢٩,٦	٠				
٩	لا توجد خطة استراتيجية لعمل الجمعية	ك	١٨	٩	٠	2.67	0.48	88.9	4
		%	٦٦,٧	٣٣,٣	٠				
	المتوسط العام					2.56	0.52	85.5	

تُشير نتائج الجدول إلى تباين وجهات نظر وجهات نظر الأخصائيات الاجتماعيات بالجمعيات الخيرية حول الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية في تحسين حياة الأسر الفقيرة، وقد تراوح متوسط موافقتهم حول الصعوبات التي تواجه الجمعيات ما بين (٢,٧٤) و (٢,٢٦) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خياري (نعم) و(إلى حد ما) على أداة الدراسة، وحيث

بلغ المتوسط الكلي (٢,٥٦) وهو متوسط يشير إلى خيار (نعم)، فقد تم ترتيب تلك الصعوبات تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية، وهي كالتالي:

١. جاءت الصعوبات رقم (٧-٨-١) والتي تنص على (قلة الموارد المادية المتاحة بالجمعية، وضعف مشاركة الأسر الفقيرة في أنشطة وبرامج الجمعية، والقصور الإعلامي في الإعلان عن خدمات الجمعيات الخيرية)، في المراتب من المرتبة الأولى إلى الثالثة من بين عبارات بُعد الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية في تحسين حياة الأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٧٤ إلى ٢,٧٠) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٩١,٤%)، (٩٠,١%) على التوالي.

٢. جاءت الصعوبات رقم (٢-٦-٩) والتي تنص على (لا توجد خطة استراتيجية لعمل الجمعية، و الخدمات المقدمة لا تتوافق مع احتياجات الأسر الفقيرة، و ضعف المهارات الوظيفية للعاملين بالجمعيات)، في المراتب من المرتبة الرابعة إلى السادسة من بين عبارات بُعد الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية في تحسين حياة الأسر الفقيرة ، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٦٧ إلى ٢,٥٦) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٨,٩%)، (٨٧,٧%)، و(٨٥,٢%) على التوالي.

٣. جاءت الصعوبات رقم (٥-٣) والتي تنص على (إجراءات تقديم خدمات روتينية ومعقدة، والدعم المادي والمساعدات الحكومية المقدمة للجمعية غير كافية ومتقطعة)، في المراتب من المرتبة السابعة إلى الثامنة من بين عبارات بُعد الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية في تحسين حياة الأسر الفقيرة،

ويلغ متوسط موافقتهم على ذلك (٢,٤١) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٠,٢%).

٤. جاءت في المرتبة الأخيرة الصعوبة رقم (٤) والتي تنص على (تستغرق إجراءات تقديم الخدمة وقتا طويلا)، من بين عبارات بُعد الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية في تحسين حياة الأسر الفقيرة، ويلغ متوسط موافقتهم على ذلك (٢,٢٦) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (إلى حد ما) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٧٥,٣%).

يخلصن الباحثات إلى أن عينة الدراسة من الاخصائيات متفقون حول أن هنالك بعض تواجه الجمعيات الخيرية في تحسين حياة الأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم حيالها ما بين (٢,٧٤ إلى ٢,٤١) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) على أداة الدراسة وهي تتمثل في: قلة الموارد المادية المتاحة ، وضعف مشاركة الأسر الفقيرة في الأنشطة والبرامج، والقصور الإعلامي في الإعلان عن الخدمات ، وعدم وجود خطة استراتيجية للعمل بالجمعية، وعدم تتوافق الخدمات المقدمة مع احتياجات الأسر الفقيرة، وضعف المهارات الوظيفية للعاملين بالجمعيات، وإجراءات تقديم خدمات روتينية ومعقدة، و الدعم المادي والمساعدات الحكومية المقدمة للجمعية غير كافية ومتقطعة على التوالي، وترتبط تلك النتيجة بما أشارت اليه دراسة"(جمعه، ٢٠١٤ م) من أن الجمعيات الخيرية تعاني من ضعف الموارد المادية وعدم معرفة الفقراء بأنشطة وخدمات الجمعية وعدم السعي نحو سن تشريعات جديدة تخدم الفقراء وقلة الإعداد والتأهيل المناسب للعاملين بالجمعيات الخيرية.

٤- نتائج الدراسة المتعلقة بآليات تحسين حياة الأسر الفقيرة.

جدول رقم (٣٠) يوضح وجهات نظر الأخصائيات الاجتماعيات العاملين حول آلية تمكين الأسر الفقيرة اجتماعياً

م	تقدير درجة الموافقة / تمكين اجتماعي		أوافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	تشجيع الأسر الفقيرة على استثمار قدراتها وإمكاناتها المتاحة.	ك	٢٥	٢	٠	2.93	0.27	97.5	1
		%	٩٢,٨	٧,٤	٠				
٢	تشجيع الأسر الفقيرة على الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعيات الخيرية	ك	٢٦	١١	٠	2.93	0.38	97.5	2
		%	٩٦,٣	٣,٧	٠				
٣	مساعدة الأسر الفقيرة على تحديد المعوقات التي تحول دون استفادتها من الخدمات	ك	١٣	١٤	٠	2.48	0.51	82.7	5
		%	٤٨,١	٥١,٩	٠				
٤	تنمية وعى الأسر بأهمية المشاركة في إدارة وتنظيم البرامج والمشروعات التنموية.	ك	١١	١٤	٢	2.33	0.62	77.8	6
		%	٤٠,٧	٥١,٩	٧,٤				
٥	تحقيق العدالة الاجتماعية في توزيع الموارد بالجمعيات الخيرية	ك	١٤	١٢	١	2.48	0.58	82.7	4
		%	٥١,٩	٤٤,٤	٣,٧				
٦	مشاركة الأسر الفقيرة في البرامج والخدمات	ك	٢٣	٤	٠	2.85	0.36	95.1	3
		%	٨٥,٢	١٤,٨	٠				
	المتوسط العام					2.67	0.45	88.9	

تُشير نتائج الجدول إلى تباين وجهات نظر وجهات نظر الأخصائيات الاجتماعيات العاملين حول آلية تمكين الأسر الفقيرة اجتماعياً، وقد تراوح متوسط موافقتهم حول آليات التمكين الاجتماعي ما بين (٢,٩٣) و (٢,٣٣) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خياري (أوافق) و(أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط الكلي (٢,٦٧) وهو متوسط يشير إلى خيار (أوافق)، فقد تم ترتيب آليات التمكين الاجتماعي للأسر الفقيرة تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية، وهي كالتالي:

١. آليات التمكين الاجتماعي رقم (٦-٢-١) والتي تتضمن تشجيع ومشاركة (الأسر الفقيرة على استثمار قدراتها وإمكاناتها المتاحة، و تشجيع الأسر الفقيرة على الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعيات الخيرية، و مشاركة الأسر الفقيرة في البرامج والخدمات)، في المراتب من المرتبة الأولى إلى الثالثة من بين عبارات محور آليات التمكين الاجتماعي للأسر الفقيرة ، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٩٣ إلى ٢,٨٥) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٩٧,٥%)، (٩٥,١%) على التوالي.

٢. آليات التمكين الاجتماعي رقم (٣-٥) والتي تتضمن (تحقيق العدالة الاجتماعية في توزيع الموارد بالجمعيات الخيرية، ومساعدة الأسر الفقيرة على تحديد المعوقات التي تحول دون استفادتها من الخدمات القائمة)، في المراتب من المرتبة الرابعة إلى الخامسة من بين عبارات محور آليات التمكين الاجتماعي للأسر الفقيرة، وبلغ متوسط موافقتهم على ذلك (٢,٤٨) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٢,٧%).

٣. جاءت في المرتبة الأخيرة الآلية رقم (٤) والتي تنص على (تنمية وعى الأسر بأهمية المشاركة في إدارة وتنظيم البرامج والمشروعات التنموية)، من بين عبارات محور آليات التمكين الاجتماعي للأسر الفقيرة، وبلغ متوسط موافقتهم على ذلك (٢,٤٨) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٧٧,٨%).

بناءً على تلك النتائج يخلصن الباحثات إلى أن عينة البحث متفقون حول أن أبرز آليات تمكين الأسر الفقيرة اجتماعياً تتمثل في: تشجيع الأسر الفقيرة على استثمار قدراتها وإمكاناتها المتاحة، والاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعيات الخيرية، ومشاركتها في البرامج والخدمات، وتحقيق العدالة الاجتماعية في توزيع الموارد بالجمعيات الخيرية، ومساعدتها على تحديد المعوقات التي تحول دون استفادتها من الخدمات القائمة، وتراوح متوسط موافقتهم حيالها ما بين (٢,٩٣ إلى ٢,٤٨) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة. وبينما آلية تنمية وعى الأسر بأهمية المشاركة في إدارة وتنظيم البرامج والمشروعات التنموية يرون نوعاً ما انها من تمكين الأسر الفقيرة اجتماعياً، وبلغ متوسط موافقتهم عليها (٢,٤٨) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة.

جدول رقم (٣١) يوضح وجهات نظر الأخصائيات الاجتماعيات حول تمكين الأسر الفقيرة اقتصاديا

م	درجة الموافقة / التمكين الاقتصادي		أوافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	تنمية وعى الأسر الفقيرة بضرورة الاستفادة من الأنشطة والمشروعات لزيادة دخلها	ك	٢٢	٥	٠	2.81	0.40	93.8	2
		%	٨١,٥	١٨,٥	٠				

٢	زيادة فرص الأسر الفقيرة في الحصول على دخل من خلال المشروعات الصغيرة	ك	١٣	١٤	٠	2.48	0.51	82.7	6
		%	٤٨,١	٥١,٩	٠				
٣	زيادة فرص الأسر الفقيرة في الحصول على القروض المناسبة لتحسين دخلها.	ك	٩	١٨	٠	2.33	0.48	77.8	7
		%	٣٣,٣	٦٦,٧	٠				
٤	تنمية قدرات الأسر الفقيرة على حسن التصرف في دخلها الخاص	ك	٨	١٤	٥	2.30	0.47	76.5	8
		%	٢٩,٦	٥١,٩	١٨ ٥.				
٥	توعية الأسر الفقيرة بطرق وأساليب التسويق المناسبة للمنتجات	ك	١١	١٢	٤	2.26	0.71	75.3	9
		%	٤٠,٧	٤٤,٤	١٤ ٨.				
٦	توعية الأسر الفقيرة بالجهات الممولة أو الجهات التي تساعد على تنفيذ المشروعات.	ك	١٧	١٠	٠	2.63	0.49	87.7	4
		%	٦٣,٠	٣٧,٠	٠				
٧	زيادة مشاركة الأسر الفقيرة في تنظيم وإدارة المشروعات التي تدر عليها دخلاً.	ك	٢١	٦	٠	2.78	0.42	92.6	3
		%	٧٧,٨	٢٢,٢	٠				
٨	توفير مشروعات التمويل الأصغر لتحويل الأسر من متلقية إلى أسر منتجة لتخفيف حدة الفقر.	ك	٢٢	٥	٠	2.81	0.٣٩	93.8	1
		%	٨١,٥	١٨,٥	٠				
٩	التسويق وتوفير التدريب والدعم التمويل للمشروعات الإنتاجية للأسر الفقيرة.	ك	٢٠	٢	٥	2.56	0.80	85.2	5
		%	٧٤,١	٧,٤	١٨ ٥.				
	المتوسط العام					2.55	0.52	85.1	

تُكشف نتائج الجدول تباين وجهات نظر وجهات نظر الأخصائيات الاجتماعيات بالجمعيات الخيرية حول آلية تمكين الأسر الفقيرة اقتصادياً، وقد تراوح متوسط موافقتهم حول آليات التمكين

الاقتصادي ما بين (٢,٨١) و (٢,٢٦) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خياري (أوافق) و(أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط الكلي (٢,٥٥) وهو متوسط يشير إلى خيار (أوافق)، فقد تم ترتيب آليات التمكين الاقتصادي للأسر الفقيرة تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية، وهي كالتالي:

١. جاءت آليات التمكين الاقتصادي رقم (٦-٧-١-٨) والتي تتضمن (توفير مشروعات التمويل الأصغر لتحويل الأسر من متلقية إلى أسر منتجة لتخفيف حدة الفقر، و تنمية وعى الأسر الفقيرة بضرورة الاستفادة من الأنشطة والمشروعات التي تعمل على زيادة دخلها ، و زيادة مشاركة الأسر الفقيرة في تنظيم وإدارة المشروعات التي تدر عليها دخلاً، و توعية الأسر الفقيرة بالجهات الممولة أو الجهات التي تساعد على تنفيذ المشروعات)، في المراتب من المرتبة الأولى إلى الرابعة من بين عبارات محور آليات التمكين الاقتصادي للأسر الفقيرة ، وتراوح متوسط موافقتهم حيال ذلك ما بين (٢,٨١ إلى ٢,٦٣) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٩٣,٨%)، (٩٢,٦%)، و(٨٧,٧%) على التوالي.

٢. جاءت آليات التمكين الاقتصادي رقم (٢-٩) والتي تتضمن (التسويق وتوفير التدريب والدعم التمويل للمشروعات الإنتاجية للأسر الفقيرة، وزيادة فرص الأسر الفقيرة في الحصول على دخل خاص بها من خلال المشروعات الصغيرة)، في المراتب من المرتبة الخامسة إلى السادسة من بين عبارات محور آليات التمكين الاقتصادي للأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم حيال ذلك ما بين

(٢,٥٦ إلى ٢,٤٨) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٥,٢%)، (٨٢,٧%) على التوالي.

٣. جاءت آليات التمكين الاقتصادي رقم (٥-٤-٣) والتي تتضمن (زيادة فرص الأسر الفقيرة في الحصول على القروض المناسبة لتحسين دخلها، و تنمية قدرات الأسر الفقيرة على حسن التصرف في دخلها الخاص بها، و توعية الأسر الفقيرة بطرق وأساليب التسويق المناسبة للمنتجات)، في المراتب من المرتبة السابعة إلى الأخيرة من بين عبارات محور آليات التمكين الاقتصادي للأسر الفقيرة ، وتراوح متوسط موافقتهم حيال ذلك ما بين (٢,٣٣ إلى ٢,٢٦) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٧٧,٨%)، (٧٦,٥%)، و(٧٥,٣%) على التوالي.

بناءً على تلك النتائج يخلصن الباحثات إلى أن عينة البحث متفقون حول أن أبرز آليات تمكين الأسر الفقيرة اقتصادياً تتمثل في: توفير مشروعات التمويل الأصغر لتحويل الأسر من متلقية إلى أسر منتجة لتخفيف حدة الفقر، و تنمية وعى الأسر الفقيرة بضرورة الاستفادة من الأنشطة والمشروعات التي تعمل على زيادة دخلها، وزيادة مشاركة الأسر الفقيرة في تنظيم وإدارة المشروعات التي تدر عليها دخلاً، وتوعية الأسر الفقيرة بالجهات الممولة أو الجهات التي تساعد على تنفيذ المشروعات، والتسويق وتوفير التدريب والدعم التمويل للمشروعات الإنتاجية للأسر الفقيرة، و زيادة فرص الأسر الفقيرة في الحصول على دخل خاص بها من خلال المشروعات الصغيرة، و وتراوح متوسط موافقتهم حيالها ما بين (٢,٨١ إلى ٢,٤٨) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة.

وبينما آلية زيادة فرص الأسر الفقيرة في الحصول على القروض المناسبة لتحسين دخلها، وتنمية قدرات الأسر الفقيرة على حسن التصرف في دخلها الخاص بها، وتوعية الأسر الفقيرة بطرق وأساليب التسويق المناسبة للمنتجات يرون أنها إلى حد ما تمكين الأسر الفقيرة اقتصادياً، وتراوح متوسط موافقتهم حيال ذلك ما بين (٢,٣٣ إلى ٢,٢٦) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة.

جدول رقم (٣٢) يوضح وجهات نظر الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية حول تمكين الأسر الفقيرة تعليميا

م	تقدير درجة الموافقة / التمكين التعليمي		أوافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	توفير الكتب الدراسية اللازمة	ك	٢٤	٣	٠	2.89	0.32	96.3	1
		%	٨٨,٩	١١,١	٠				
٢	توفير فرص التعليم والتدريب على الحرف التي لزيادة الدخل	ك	١٨	٩	٠	2.67	0.48	88.9	2
		%	٦٦,٧	٣٣,٣	٠				
٣	فتح فصول لتقوية أبناء الأسر الفقيرة بالمجان.	ك	١٧	١٠	٠	2.63	0.49	87.7	3
		%	٦٣,٠	٣٧,٠	٠				
٤	توعية الأسر الفقيرة بطبيعة الأسباب التي تؤدى إلى تسرب الأبناء من التعليم	ك	١٧	٨	٢	2.56	0.64	85.2	5
		%	٦٣,٠	٢٩,٨	٧,٤				
٥	التأكيد على أهمية التعليم في حياة الأسر الفقيرة بصرف النظر عن السن.	ك	١٧	٨	٢	2.56	0.64	85.2	5
		%	٦٣,٠	٢٩,٨	٧,٤				
٦	مساعدة الأسر الفقيرة في حل مشكلاتها بنفسها.	ك	١٦	٩	٢	2.52	0.64	84.0	6
		%	٥٩,٣	٣٣,٣	٧,٤				

	87.9	0.54	2.64	المتوسط العام	

تُوضح النتائج الجدول اتفاق وجهات نظر وجهات نظر عينة البحث حول آلية تمكين الأسر الفقيرة تعليمياً، وقد تراوح متوسط موافقتهم حول آليات التمكين التعليمي ما بين (٢,٨٩) و (٢,٥٢) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خياري (أوافق) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط الكلي (٢,٦٤) وهو متوسط يشير إلى خيار (أوافق)، فقد تم ترتيب آليات التمكين التعليمي للأسر الفقيرة تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية، وهي كالتالي:

١. جاءت آليات تمكين الأسر تعليمياً رقم (٣-٢-١) والتي تتضمن (توفير الكتب الدراسية اللازمة، و توفير فرص التعليم والتدريب على الحرف التي تمكن الأسر الفقيرة من زيادة دخلها، و فتح فصول لتقوية أبناء الأسر الفقيرة بالمجان)، في المراتب من المرتبة الأولى إلى الثالثة من بين عبارات محور آليات تمكين الأسر الفقيرة تعليميا ، وتراوح متوسط موافقتهم حيال ذلك ما بين (٢,٨٩ إلى ٢,٦٣) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٩٦,٣%)، (٨٨,٩%)، و(٨٧,٧%) على التوالي.

٢. جاءت آليات تمكين الأسر تعليمياً رقم (5-4-٦) والتي تتضمن (التأكيد على أهمية التعليم في حياة الأسر الفقيرة بصرف النظر عن السن، و توعية الأسر الفقيرة بطبيعة الأسباب التي تؤدى إلى تسرب الأبناء من التعليم وضرورة متابعتهم في المدارس، و مساعدة الأسر الفقيرة في حل مشكلاتها بنفسها)، في المراتب من المرتبة الأولى إلى الأخيرة من بين عبارات محور آليات تمكين الأسر الفقيرة تعليميا ، وتراوح متوسط موافقتهم حيال ذلك ما بين (٢,٥٦ إلى ٢,٥٢) درجة من أصل (٣)

درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٥,٢%)، (٨٤,٠%) على التوالي.

بناءً على تلك النتائج يخلصن الباحثات إلى أن عينة البحث متفقون جميعهم حول أن آليات تمكين الأسر الفقيرة تعليميا تتمثل في: توفير الكتب الدراسية اللازمة، و فرص التعليم والتدريب على الحرف التي تمكن الأسر الفقيرة من زيادة دخلها، و فتح فصول لتقوية أبناء الأسر الفقيرة بالمجان ، والتأكيد على أهمية التعليم في حياة الأسر الفقيرة بصرف النظر عن السن، و توعية الأسر الفقيرة بطبيعة الأسباب التي تؤدى إلى تسرب الأبناء من التعليم وضرورة متابعتهم في المدارس، و مساعدة الأسر الفقيرة في حل مشكلاتها بنفسها، وقد تراوح متوسط موافقتهم حول آليات التمكين التعليمي ما بين (٢,٨٩) و (٢,٥٢) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خياري (أوافق) على أداة الدراسة.

جدول رقم (٣٣) يوضح وجهات نظر الاخصائيات الاجتماعيات بالجمعيات الخيرية حول آلية الاتصال

م	تقدير درجة الموافقة / آلية الاتصال		أوافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	إقامة علاقات تعاونية بين الجمعيات الخيرية على المستوى الأفقي لتقدم خدمات للأسر الفقيرة.	ك	٢٢	٥	٠	2.81	0.40	93.8	1
		%	٨١,٥	١٨,٥	٠				
٢	التنسيق بين الدعم المقدم للأسر الفقيرة حتى لا يحدث تكرار أو ازدواج للخدمة.	ك	١٣	١٤	٠	2.48	0.51	82.7	2
		%	٤٨,١	٥١,٩	٠				
٣	التعاون بين الجهات الحكومية والجمعيات الخيرية	ك	١٠	١٧	٠	2.37	0.49	79.0	3
		%	٣٧,٠	٦٣,٠	٠				
٤	تبادل المعلومات والخبرات في مختلف الأنساق المؤسسية التي تهتم بتنمية قدرات الأسر الفقيرة.	ك	٥	١٥	٧	1.93	0.68	64.2	4
		%	١٨,٥	٥٨,٦	٢٥,٩				
	المتوسط العام					2.40	0.52	79.9	

تُكشف نتائج الجدول آليات الاتصال من وجهة نظر الاخصائيات، وقد تراوح متوسط موافقتهم حول آليات الاتصال ما بين (٢,٨١) و (١,٩٣) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خياري (أوافق) و(أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط

الكلي (٢,٤٠) وهو متوسط يشير إلى خيار (أوافق)، فقد تم ترتيب آليات الاتصال تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية، وهي كالتالي:

١. جاءت آليات الاتصال رقم (٣-٢-١) والتي تتضمن (إقامة علاقات تعاونية بين الجمعيات الخيرية على المستوى الأفقي لتقدم خدمات للأسر الفقيرة، و التنسيق بين الدعم المقدم للأسر الفقيرة حتى لا يحدث تكرار أو ازدواج للخدمة، و التعاون بين الجهات الحكومية المعنية والجمعيات الخيرية)، في المراتب من المرتبة الأولى إلى الثالثة من بين عبارات محور آليات الاتصال ، وتراوح متوسط موافقتهم حيال ذلك ما بين (٢,٨١ إلى ٢,٣٧) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٩٣,٨%)، (٨٢,٧%)، و(٧٩,٠%) على التوالي.

٢. جاءت في المرتبة الأخيرة الآلية رقم (٤) والتي تتضمن (تبادل المعلومات والخبرات في مختلف الأنساق المؤسسية التي تهتم بتنمية قدرات الأسر الفقيرة)، من بين عبارات بُعد آليات الاتصال، وبلغ متوسط موافقتهم حيال ذلك (١,٩٣) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق الى حد ما) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٦٤,٢%).

بناءً على تلك النتائج يخلصن الباحثات إلى أن عينة البحث من المتخصصين متفقون حول أن آليات الاتصال تتمثل في: إقامة علاقات تعاونية بين الجمعيات الخيرية على المستوى الأفقي لتقدم خدمات للأسر الفقيرة، والتنسيق بين الدعم المقدم للأسر الفقيرة حتى لا يحدث تكرار وازدواج للخدمة، والتعاون بين الجهات الحكومية المعنية والجمعيات الخيرية، وتراوح متوسط موافقتهم حيالها ما بين (٢,٨١ إلى ٢,٣٧) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق)

على أداة الدراسة. وبينما آلية تبادل المعلومات والخبرات في مختلف الأنساق المؤسسية التي تهتم بتنمية قدرات الأسر الفقيرة يرون نوعاً ما أنها من آليات الاتصال التي تحسين حياة الأسر الفقيرة، وبلغ متوسط موافقتهم عليها (١,٩٣) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة

جدول رقم (٣٤) يوضح وجهات نظر الأخصائيات الاجتماعيات حول آلية التدريب

م	تقدير درجة الموافقة / آلية التدريب		أوافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	زيادة معارف المرأة الفقيرة ورفع مستواها الاجتماعي والاقتصادي والثقافي.	ك	٢٣	٤	٠	2.85	0.36	95.1	1
		%	٨٥,٢	١٤,٨	٠				
٢	تزويد العاملين بالمهارات التنظيمية والفنية اللازمة للعمل التطوعي	ك	١٥	١٢	٠	2.56	0.51	85.2	3
		%	٥٥,٦	٤٤,٤	٠				
٣	إكساب المرأة الفقيرة مهارات اختيار المشروع المناسب	ك	١٢	١٥	٠	2.44	0.51	81.5	4
		%	٤٤,٤	٥٥,٦	٠				
٤	دراسة الاحتياجات الفعلية للأسر الفقيرة من البرامج التدريبية المؤهلة	ك	١١	١٦	٠	2.41	0.50	80.2	5
		%	٤٠,٧	٥٩,٣	٠				
٥	تنظيم برامج تدريبية مناسبة وتأهيلية للمرأة المعيلة بالأسر الفقيرة	ك	٢١	٦	٠	2.78	0.42	92.6	2
		%	٧٧,٨	٢٢,٢	٠				
	المتوسط العام					2.61	0.46	86.9	

تُوضح نتائج الجدول اتفاق وجهات نظر وجهات نظر الأخصائيات الاجتماعيات حول آلية التدريب، وقد تراوح متوسط موافقتهم حول آليات التدريب ما بين (٢,٨٥) و (٢,٤١) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خياري (أوافق) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط الكلي (٢,٦١) وهو متوسط يشير إلى خيار (أوافق) ووزن نسبي (٨٦,٩%)، فقد تم ترتيب آليات التدريب تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها كالتالي:

١. جاءت آليات التدريب رقم (٢-٥-١) والتي تتضمن (زيادة معارف المرأة الفقيرة ورفع مستواها الاجتماعي والاقتصادي والثقافي، و تنظيم برامج تدريبية مناسبة وتأهيلية للمرأة المعيلة بالأسر الفقيرة، و تزويد العاملين بالمهارات التنظيمية والفنية اللازمة للعمل التطوعي)، في المراتب من المرتبة الأولى إلى الثالثة من بين عبارات بُعد التدريب ، وتراوح متوسط موافقتهم حيال ذلك ما بين (٢,٨٥ إلى ٢,٥٦) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٩٥,١%)، (٩٢,٦%)، و(٨٥,٢%) على التوالي.

٢. جاءت آليات التدريب رقم (٤-٣) والتي تتضمن (إكساب المرأة الفقيرة مهارات اختيار المشروع المناسب، ودراسة الاحتياجات الفعلية للأسر الفقيرة من البرامج التدريبية المؤهلة)، في المراتب من المرتبة الرابعة إلى الأخيرة من بين عبارات بُعد التدريب، وتراوح متوسط موافقتهم حيال ذلك ما بين (٢,٤٤ إلى ٢,٤١) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨١,٥%)، (٨٠,٢%)، على التوالي.

تكشف النتائج أن عينة الدراسة متفقون حول آليات التدريب ويرون أنها تتمثل في: زيادة معارف المرأة الفقيرة ورفع مستواها الاجتماعي والاقتصادي والثقافي، و تنظيم برامج تدريبية مناسبة وتأهيلية

للمرأة المعيلة بالأسر الفقيرة، و تزويد العاملين بالمهارات التنظيمية والفنية اللازمة للعمل التطوعي، و إكساب المرأة الفقيرة مهارات اختيار المشروع المناسب، و دراسة الاحتياجات الفعلية للأسر الفقيرة من البرامج التدريبية المؤهلة ، وتراوح متوسط موافقتهم حيالها ما بين (٢,٨٥ إلى ٢,٤١) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة، وتتفق تلك النتائج مع ما أوصت به دراسة (الدامغ ،٢٠١٤م) بأن يتم مكافحة الفقر من خلال استراتيجية خاصة بالتنمية الاجتماعية تركز على بناء الانسان من خلال التعليم والتدريب والتأهيل.

ثانياً: نتائج الدراسة المتعلقة بوجهات نظر الأسر الفقيرة لتحديد احتياجات الأسر لتحسين نوعية الحياة

١- نتائج الدراسة المتعلقة بوصف مجتمع الدراسة من أرباب الأسر الفقيرة:

جدول رقم (٣٥) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الحالة الاجتماعية

م	الحالة الاجتماعية	العدد	%
١	متزوج	٢٦٣	٦٩,٨
٢	غير متزوج	١١٤	٣٠,٢
	المجموع	٣٧٧	١٠٠

تُبين نتائج الجدول توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الحالة الاجتماعية، حيث وجد أن (٦٩,٨%) من أفراد عينة الدراسة من أرباب الأسر الفقيرة متزوجون، وهم الفئة الأكبر، و(٣٠,٢%) من أفراد عينة الدراسة من أرباب الأسر الفقيرة غير متزوجون.

جدول رقم (٣٦) توزيع أرباب الأسر الفقيرة حسب المستوى التعليمي

م	المستوى التعليمي	العدد	%

١	أمي	146	38.7
٢	يقرأ ويكتب	120	31.8
٣	متوسط	68	18.0
٤	ثانوي	43	11.4
	المجموع	٣٧٧	100

يوضح الجدول المستوى التعليمي لأرباب الأسر الفقيرة، حيث وجد أن (٣٨,٧%) من أرباب الأسر الفقيرة أميون وهم الفئة الأكبر، وبليهم الذين يقرؤون ويكتبون ويمثلون (٣١,٨%)، و(١٨,٠%) من أرباب الأسر الفقيرة مستواهم التعليمي متوسط، وبينما الذين مستواهم التعليمي ثانوي يمثلون (١١,٤%)، بناءً على تلك النتائج تخلص الباحثة إلى أن معظم أرباب الأسر الفقيرة مستواهم التعليمي منخفض مما ينعكس سلباً على مستوى الدخل.

جدول رقم (٣٧) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب العمل

م	هل تعمل	العدد	%
١	نعم	261	69.2
٢	لا	116	30.8
	المجموع	٣٧٧	100

تُبين نتائج الجدول أن معظم أرباب الأسر الفقيرة عاملون ويمثلون ما نسبته (٦٩,٢%)، بينما أرباب الأسر غير العاملون يمثلون ما نسبته (٣٠,٨%)

جدول رقم (٣٨) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب نوع العمل

م	نوع العمل	العدد	%
١	القطاع الخاص	173	66.3

٢	القطاع الحكومي	54	20.7
٣	أعمال حرة	34	13.0
	المجموع	261	100

تُوضح نتائج الجدول نوع العمل لأرباب الأسر الفقيرة، حيث وجد أن (٦٦,٣%) من أرباب الأسر العاملون يعملون في مؤسسات القطاع الخاص وفي حين أن (٢٠,٧%) منهم يعملون بمؤسسات القطاع الحكومي، وبينما (١٣,٠%) من أرباب الأسر العاملون يعملون أعمال حرة.

إشارة إلى النتائج المذكورة في الجدول رقم (٢٢)، والجدول رقم (٢٣) والجدول رقم (٢٤) والتي أشارت إلى أن (٨٨,٥%) من أرباب الأسر الفقيرة مستواهم التعليمي من متوسط فأقل، و (٦٩,٢%) من أرباب الأسر الفقيرة عاملون، (٦٦,٣%) منهم يعملون في القطاع الخاص، و(٢٠,٧%) منهم يعملون في مؤسسات القطاع الحكومي، واستناداً إلى مستواهم التعليمي المنخفض يتبين أن الوظائف التي يعملون بها سواء كانت في القطاع الحكومي أو الخاص أنها من الوظائف ذات الدخل المنخفض مما يجعلهم غير قادرون على توفير احتياجاتهم الأساسية من السلع والخدمات.

جدول رقم (٣٩) يوضح حجم الأسر الفقيرة عينة الدراسة

م	عدد أفراد الأسرة	العدد	%
١	أقل من 3 أفراد	49	13.0
٢	أقل من 6 أفراد	151	40.1
٣	أقل من 9 أفراد	136	36.1
٤	من 9أفراد فأكثر	41	10.9
	المجموع	٣٧٧	١٠٠

تُشير نتائج الجدول إلى أن معظم الأسر الفقيرة يبلغ عدد أفرادها أقل من ٦ أفراد ويمثلون (٤٠,١%)، و(٣٦,١%) من الأسر يبلغ عدد أفرادها أقل من ٩ أفراد، وفي حين أن (١٣,٠%) من الأسر يبلغ عدد أفرادها أقل من ٣ أفراد، وبينما (١٠,٩%) من الأسر يبلغ عدد أفرادها من 9أفراد فأكثر. ترى الباحثات أن (٧٦,٢%) من الأسر الفقيرة يتراوح عدد أفرادها من (من ٦ أفراد إلى أقل من ٩ أفراد)، وذلك يدل على ارتفاع معدل الإعالة (ارتفاع متوسط عدد أفراد الأسرة).

جدول رقم (٤٠) يوضح مصادر دخل الأسر الفقيرة عينة الدراسة

م	مصدر دخل الأسر	العدد	%
١	راتب الوظيفة	88	23.3
٢	راتب التقاعد	47	12.5
٣	راتب أحد الأبناء	128	34.0
٤	مساعدات الضمان الاجتماعي	114	30.2
	المجموع	٣٧٧	100

تُوضح نتائج الجدول مصادر دخل الأسر الفقيرة عينة الدراسة، حيث وجد أن (٣٤,٠%) من أرباب الأسر الفقيرة عينة الدراسة راتب أحد الأبناء يمثل مصدر دخلهم الشهري، وهم الفئة الأكبر من بين من أرباب الأسر الفقيرة، ويليهم الذين يتلقون مساعدات الضمان الاجتماعي، ويمثلون (٣٠,٢%)، و(٢٣,٣%) من أرباب الأسر الفقيرة يمثل راتب الوظيفة مصدر دخلهم الشهري، وبينما الذين يمثل راتب التقاعد مصدر دخلهم الشهري يمثلون (١٢,٥%). بناءً على تلك النتائج

تخلص الباحثات إلى أن أرباب الأسر الفقيرة تتنوع لديهم مصادر الدخل إلا أنها من المصادر ذات الدخل المنخفض مما يجعلهم غير قادرون على توفير احتياجاتهم الأساسية من السلع والخدمات.

جدول رقم (٤١) يوضح متوسط الدخل الشهري للأسر الفقيرة عينة الدراسة

م	متوسط الدخل الشهري	العدد	%
١	أقل من 1000 ريال	21	5.6
٢	من 1000أقل من 2000 ريال	71	18.8
٣	من 2000 أقل من 3000 ريال	195	51.7
٤	من 3000 أقل من 4000 ريال	58	15.4
٥	من 4000 ريال فأكثر	32	8.5
	المجموع	٣٧٧	100

تُبين نتائج الجدول متوسط الدخل الشهري للأسر الفقيرة عينة الدراسة، حيث وجد أن (٥١,٧%) من أرباب الأسر الفقيرة عينة الدراسة يتراوح متوسط دخلهم الشهري (من ٢٠٠٠ ريال إلى أقل من ٣٠٠٠ ريال)، وهم الفئة الأكثر من بين أرباب الأسر الفقيرة ، ويليهم الذين يتراوح متوسط دخلهن الشهري من (1000 إلى أقل من 2000 ريال) ويمثلون (١٨,٨%)، و(١٥,٤%) من أرباب الأسر الفقيرة يبلغ متوسط دخلهم الشهري من (3000 إلى أقل من 4000 ريال)، و الذين يبلغ متوسط دخلهم الشهري (من ٤٠٠٠ ريال فأكثر) يمثلن (٨,٥%)، وبينما الذين يبلغ متوسط دخلهم الشهري (أقل من ١٠٠٠ ريال) يمثلون (٥,٦%). وبناءً على تلك النتائج تخلص الباحثات إلى أن (٧٦,١%) من أرباب الأسر الفقيرة من ذوي الدخل المنخفض.

٢- **نتائج الدراسة المتعلقة بالاحتياجات للأسر الفقيرة:**

جدول رقم (٤٢) يوضح وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات الأسرية

م	درجة الموافقة / الاحتياجات الأسرية		أوافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	الحاجة لبرامج توعوية وندوات ومحاضرات.	ك	١٦٧	١٦٧	٤٣	2.33	0.67	77.6	7
		%	٤٤,٣	٤٤,٣	١١,٤				
٢	المساعدة في حل المشكلات الأسرية.	ك	١٤٦	١٩٧	٣٤	2.30	0.62	76.6	9
		%	٣٨,٧	٥٢,٣	٩,٠				
٣	حل الخلافات بين الأبناء.	ك	١٣١	٢٠٢	٤٤	2.23	0.64	74.4	10
		%	٣٤,٧	٥٣,٦	١١,٧				
٤	تقوية العلاقات الاجتماعية داخل الأسرة	ك	١٥٦	١٧٩	٤٢	2.30	0.66	76.7	8
		%	٤١,٤	٤٧,٥	١١,١				
٥	إكساب أفراد الأسرة مهارات حياتية.	ك	١٦٧	١٨٣	٢٧	2.37	0.61	79.0	6
		%	٤٤,٣	٤٨,٥	٧,٢				
٦	الاستفادة من الموارد المجتمعية.	ك	١٨٩	١٨٨	٠	2.50	0.50	83.4	5
		%	٥٠,١	٤٩,٩	٠				
٧	تسهيل إجراءات الحصول على الخدمات والمساعدات	ك	٢١٤	١٥٩	٤	2.56	0.52	85.2	4
		%	٥٦,٨	٤٢,٢	١,١				
٨	تقديم المساعدات والخدمات بأسلوب يشعر الأسرة بالاحترام	ك	٢٤٠	١٣٧	٠	2.64	0.48	87.9	1
		%	٦٣,٧	٣٦,٣	٠				
٩		ك	٢٣٣	١٤٤	٠	2.62	0.49	87.3	3

٢ - اتخذت الباحثة مقياس ليكرت الثلاثي (-١-٢-٣) للإجابة عن كل عبارة من عبارات محور الاحتياجات الأســـرية ، بحيث: (١ إلى ١,٦٧) تمثل لا ، و(أكبر من ١,٦٧ إلى ٢,٣٤) تمثل إلى حد ما ، و(أكبر من ٢,٣٤ إلى ٣,٠٠) تمثل أوافق

	تخصيص بطاقات للمشتريات تمنح للأسرة.	%	٦١,٨	٣٨,٢	٠				
١٠	حسن المعاملة مع الأسرة عند تلقي الخدمة.	ك	٢٤٠	١٣٦	١	2.63	0.49	87.8	2
		%	٦٣,٧	٣٦,١	٠,٣				
	المتوسط العام					2.45	0.57	81.6	

تُوضح نتائج الجدول تباين وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات الأسرية، وقد تراوح متوسط درجة الموافقة حول احتياجات الأسر الفقيرة ما بين (٢,٦٤) و (٢,٢٣) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خياري (أوافق) و(أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط العام (٢,٤٥) من (٥) وهو متوسط يشير إلى خيار (أوافق)، وبلغ الوزن النسبي (٨١,٦%) فقد تم ترتيب وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات الأسرية، تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل أفراد عينة الدراسة وهي كالتالي:

١. جاءت الاحتياجات رقم (٩-١٠-٨) والتي تنص على (تقديم المساعدات والخدمات بأسلوب يشعر الأسرة بالاحترام، وحسن المعاملة مع الأسرة عند تلقي الخدمة، وتخصيص بطاقات للمشتريات تمنح للأسرة) في المراتب من المرتبة الأولى إلى الثالثة من بين الاحتياجات التي يتضمنها محور الاحتياجات الأسرية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٦٤ إلى ٢,٦٢) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٧,٩%)، (٨٧,٨%)، و(٨٧,٣%) على التوالي.

٢. جاءت الاحتياجات رقم (٥-٦-٧) والتي تنص على (تسهيل إجراءات الحصول على الخدمات والمساعدات من الجمعية، والاستفادة من الموارد المجتمعية، وإكساب أفراد الأسرة مهارات حياتية) في المراتب من المرتبة الرابعة إلى السادسة من بين الاحتياجات التي يتضمنها محور الاحتياجات الأسرية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٥٦ إلى ٢,٣٧) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٥,٢%)، (٨٣,٤%)، و(٧٩,٠%) على التوالي.

٣. جاءت الاحتياجات رقم (٣-٢-٤-١) والتي تنص على (الحاجة لبرامج توعوية وندوات ومحاضرات، وتقوية العلاقات الاجتماعية داخل الأسرة، والمساعدة في حل المشكلات الأسرية، وحل الخلافات بين الأبناء) في المراتب من المرتبة السابعة إلى الأخيرة من بين الاحتياجات التي يتضمنها محور الاحتياجات الأسرية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٣٣ إلى ٢,٢٣) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٧٧,٦%)، (٧٦,٧%)، و(٧٦,٦%)، و(٧٤,٤%) على التوالي

بناءً على تلك النتائج يخلصن الباحثات إلى أن أرباب الأسر الفقيرة متفقون حول بعض الاحتياجات الأسرية، وتراوح متوسط موافقتهم عليها ما بين (٢,٦٤إلى ٢,٣٧) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) وهي تتمثل في: تقديم المساعدات والخدمات بأسلوب يشعر الأسرة بالاحترام، وحسن المعاملة مع الأسرة عند تلقي الخدمة، وتخصيص بطاقات للمشتريات تمنح للأسرة، وتسهيل إجراءات الحصول على الخدمات والمساعدات من الجمعية، والاستفادة من الموارد المجتمعية، وإكساب أفراد الأسرة مهارات حياتية على التوالي.

وفي حين أنهم متفقون إلى حد ما حول بعض الاحتياجات الأسرية، وتراوح متوسط موافقتهم عليها ما بين (٢,٣٣إلى ٢,٢٣) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) وهي تتمثل في: الحاجة لبرامج توعوية وندوات ومحاضرات، وتقوية العلاقات الاجتماعية داخل الأسرة، والمساعدة في حل المشكلات الأسرية، وحل الخلافات بين الأبناء على التوالي.

جدول رقم (٤٣) يوضح وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات الصحية

م	تقدير درجة الموافقة / الاحتياجات الصحية		أوافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	توفير الخدمات العلاجية المجانية	ك	٢٥٠	١٠٥	٢٢	2.60	0.60	86.8	1
		%	٦٦,٣	٢٧,٩	٥,٨				
٢	التوعية الصحية للأسر فيما يتعلق بمختلف جوانب الحياة	ك	١٣٦	١٩٠	٥١	2.23	0.67	74.2	5
		%	٣٦,١	٦٣,٩	١٣,٣				
٣	توفير اللقاحات اللازمة ضد الأمراض	ك	١٥٢	١٨٨	٣٧	2.31	0.64	76.8	4
		%	٤٠,٣	٤٩,٩	٩,٨				
٤	صرف الأجهزة التعويضية اللازمة للمعاقين وكبار السن	ك	٢٢٥	١٣١	٢١	2.54	0.60	84.7	2
		%	٥٩,٧	٣٤,٧	٥,٦				
٥	توجيه الأسر إلى الخدمات الصحية بالمجتمع	ك	١٨٥	١٦٣	٢٩	2.41	0.63	80.5	3
		%	٤٩,١	٤٣,٢	٧,٧				
	المتوسط العام					2.42	0.63	80.6	

تُوضح نتائج الجدول تباين وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات الصحية، وقد تراوح متوسط درجة الموافقة حول احتياجات الأسر الصحية ما بين (٢,٦٠) و (٢,٢٣) درجة من

أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خياري (أوافق) و(أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط العام (٢,٤٢) من (٥) وهو متوسط يشير إلى خيار (أوافق)، وبلغ الوزن النسبي (٨٠,٦%) فقد تم ترتيب وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات الأسر الصحية، تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل أفراد عينة الدراسة وهي كالتالي:

١. جاءت الاحتياجات الصحية رقم (٥-٤-١) والتي تنص على (توفير الخدمات العلاجية المجانية، وصرف الأجهزة التعويضية اللازمة للمعاقين وكبار السن، وتوجيه الأسر إلى الخدمات الصحية بالمجتمع) في المراتب من المرتبة الأولى إلى الثالثة من بين الاحتياجات التي يتضمنها محور الاحتياجات الصحية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٦٠ إلى ٢,٤١) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٦,٨%)، (٨٤,٧%)، و(٨٠,٥%) على التوالي.

٢. جاءت الاحتياجات الصحية رقم (٢-٣) والتي تنص على (توفير اللقاحات اللازمة ضد الأمراض، والتوعية الصحية للأسر فيما يتعلق بمختلف جوانب الحياة) في المراتب من المرتبة الرابعة إلى الأخيرة من بين الاحتياجات التي يتضمنها محور الاحتياجات الصحية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٣١ إلى ٢,٢٣) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٧٦,٨%)، (٧٤,٢%) على التوالي.

بناءً على تلك النتائج يخلصن الباحثات إلى أن أرباب الأسر الفقيرة متفقون حول ضرورة توفير بعض الاحتياجات الصحية، وحيث تراوح متوسط موافقتهم عليها ما بين (٢,٦٠إلى ٢,٤١) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) وهي تتمثل في: توفير الخدمات العلاجية

المجانية، وصرف الأجهزة التعويضية اللازمة للمعاقين وكبار السن، وتوجيه الأسر إلى الخدمات الصحية بالمجتمع على التوالي.

وفي حين يرون إلى حد ما ضرورة توفير بعض الاحتياجات الصحية، وحيث تراوح متوسط موافقتهم عليها ما بين (٢,٣١إلى ٢,٢٣) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) وهي تتمثل في: توفير اللقاحات اللازمة ضد الأمراض، والتوعية الصحية للأسر فيما يتعلق بمختلف جوانب الحياة على التوالي.

جدول رقم (٤٤) يوضح وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات التعليمية

م	درجة الموافقة / الاحتياجات التعليمية		أوافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	الحاجة لفتح فصول محو الأمية	ك	١٨١	١٦٦	٣٠	2.40	0.63	80.0	1
		%	٤٨,٠	٤٤,٠	٨,٠				
٢	تنظيم مجموعات دراسية مجانية لأبناء الأسر	ك	١٥٥	١٩٢	٣٠	2.33	0.62	77.7	2
		%	٤١,١	٥٠,٩	٨,٠				
٣	نشر الوعي بين الأسر بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة	ك	١١٥	٢٢٢	٤٠	2.20	0.61	73.3	4
		%	٣٠,٨	٥٨,٩	١٠,٦				
٤	توفير الزي المدرسي لأبناء الاسر	ك	١٣٠	١٩٥	٥٢	2.21	0.66	73.6	3
		%	٣٤,٥	٥١,٧	١٣,٨				
٥	توعية الأسر بخطورة التسرب من التعليم	ك	١٢٩	١٩٠	٥٨	2.19	0.68	72.9	5
		%	٣٤,٢	٥٠,٤	١٥,٤				
	المتوسط العام					2.27	0.64	75.5	

تُوضح نتائج الجدول وجهة نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات التعليمية، وقد تراوح متوسط درجة الموافقة حول احتياجات الأسر التعليمية ما بين (٢,٤٠) و (٢,١٩) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خياري (أوافق) و(أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط العام (٢,٢٧) من (٥) وهو متوسط يشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما)، وبلغ الوزن النسبي (٧٥,٥%) فقد تم ترتيب وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات الأسر التعليمية، تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل أفراد عينة الدراسة وهي كالتالي:

١. جاءت الاحتياجات التعليمية رقم (١) والتي تنص على (الحاجة لفتح فصول محو الأمية) في المرتبة الأولى من بين الاحتياجات التي يتضمنها محور الاحتياجات التعليمية، وبلغ تراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٤٠) درجة من أصل (٣) درجات وهو متوسط يُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٠,٠%).

٢. جاءت الاحتياجات الصحية رقم (٥-٣-٤-٢) والتي تنص على (تنظيم مجموعات دراسية مجانية لأبناء الأسر، و توفير الزى المدرسي لأبناء الأسر، و نشر الوعي بين الأسر بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة، و توعية الأسر بخطورة التسرب من التعليم) في المراتب من المرتبة الثانية إلى الأخيرة من بين الاحتياجات التي يتضمنها محور الاحتياجات التعليمية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٣٣ إلى ٢,١٩) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٧٧,٧%)، (٧٣,٦%)، و(٧٣,٣%)، و(٧٢,٩%) على التوالي.

بناءً على تلك النتائج يخلصن الباحثات إلى أن أرباب الأسر الفقيرة متفقون حول أن الحاجة لفتح فصول محو الأمية من أهم احتياجاتهم التعليمية، وحيث بلغ متوسط موافقتهم (٢,٤٠) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق). وفي حين يرون هناك أن بعض الاحتياجات التعليمية يرون أنها نوعا ما مهمة بالنسبة لهم، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٣٣ إلى ٢,١٩) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة وهي تتمثل في: تنظيم مجموعات دراسية مجانية لأبناء الأسر، وتوفير الزي المدرسي لأبناء الأسر، ونشر الوعي بين الأسر بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة، وتوعية الأسر بخطورة التسرب من التعليم على التوالي.

جدول رقم (٤٥) يوضح وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات المهنية

م	تقدير درجة الموافقة / الاحتياجات المهنية		أوافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	توفير فرص عمل لأفراد الأسرة لمن في سن العمل.	ك	١٩٨	١٣٣	٤٦	2.40	0.70	80.1	4
		%	٥٢,٣	٣٥,٣	١٢,٢				
٢	تنظيم برامج مهنية للتدريب على حرف	ك	١٩١	١٤٦	٤٠	2.40	0.67	١80.	5
		%	٥٠,٧	٣٨,٧	١٠,٦				
٣	المساعدة في توفير المشروعات الإنتاجية	ك	٢٠٠	١٤٢	٣٥	2.44	0.66	81.3	3
		%	٥٣,١	٣٧,٧	٩,٣				
٤	تسهيل الاستفادة من القروض والمنح	ك	٢١٩	١٢٦	٣٢	2.50	0.65	83.2	1
		%	٥٨,١	٣٣,٤	٨,٥				
٥	الاستفادة من خدمات الأسر المنتجة	ك	٢١٣	١٣٥	٢٩	2.49	0.64	82.9	2
		%	٥٦,٥	٣٥,٨	٧,٧				
	المتوسط العام					2.45	0.66	81.50	

تُكشف نتائج الجدول اتفاق وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات المهنية، وقد تراوح متوسط درجة الموافقة حول احتياجات الأسر المهنية ما بين (٢,٥٠) و (٢,٤٠) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط العام (٢,٤٥) من (٥) وهو متوسط يشير إلى خيار (أوافق)، وبلغ الوزن النسبي (٨١,٥%) فقد تم ترتيب وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات الأسر المهنية، تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل أفراد عينة الدراسة وهي كالتالي:

ج. جاءت الاحتياجات المهنية رقم (٣-٥-٤) والتي تنص على (تسهيل الاستفادة من القروض والمنح، والاستفادة من خدمات الأسر المنتجة، والمساعدة في توفير المشروعات الإنتاجية الصغيرة) في المراتب من المرتبة الأولى إلى الثالثة من بين الاحتياجات التي يتضمنها محور الاحتياجات المهنية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٥٠ إلى ٢,٤٤) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٣,٣%)، (٨٢,٩%)، و(٨١,٣%) على التوالي.

ح. جاءت الاحتياجات المهنية رقم (٢-١) والتي تنص على (توفير فرص عمل مناسبة لأفراد الأسرة ممن هم في سن العمل، وتنظيم برامج مهنية للتدريب على حرف) في المراتب من المرتبة الثالثة إلى الأخيرة من بين الاحتياجات التي يتضمنها محور الاحتياجات المهنية، وبلغ متوسط موافقتهم على ذلك (٢,٤٠) درجة من أصل (٣) درجات وهو متوسط يُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٠,١%).

بناءً على تلك النتائج يخلصن الباحثات إلى أن أرباب الأسر الفقيرة متفقون حول الاحتياجات المهنية، وحيث تراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٥٠ إلى ٢,٤٠) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وهي تتمثل في: تسهيل الاستفادة من القروض والمنح، والاستفادة من خدمات الأسر المنتجة، والمساعدة في توفير المشروعات الإنتاجية الصغيرة، وتوفير فرص عمل مناسبة لأفراد الأسرة ممن هم في سن العمل، وتنظيم برامج مهنية للتدريب على حرف على التوالي.

جدول رقم (٤٦) يوضح وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول احتياجات الإسكان

م	تقدير درجة الموافقة / احتياجات الإسكان		أوافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	توفير السكن المناسب للأسرة.	ك	٢٤٧	١٣٠	٠	2.65	0.48	88.5	3
		%	٦٥,٥	٣٤,٥	٠				
٢	دفع إيجار السكن.	ك	٢٧٤	١٠٣	٠	2.73	0.45	90.9	1
		%	٧٢,٧	٢٧,٣	٠				
٣	توفير مياه صالحة للشرب	ك	١٦٥	١٣٢	٨٠	2.23	0.78	74.2	7
		%	٤٣,٨	٣٥,٠	٢١,٢				
٤	توفير الغاز الطبيعي للأسرة	ك	٢٤٦	١٣١	٠	2.6٤	0.48	88.4	4
		%	٦٥,٣	٣٤,٧	٠				
٥	توفير الأجهزة للسكن	ك	٢٤٩	١٢٨	٠	2.66	0.47	88.7	2
		%	٦٦,٠	٣٤,٠	٠				
٦	توفير الكهرباء	ك	٢٠٨	١٦٨	١	2.55	0.50	85.0	5
		%	٥٥,٢	٤٤,٦	٠,٣				
٧		ك	٢٠٥	١٢٤	٤٨	2.42	0.71	80.5	6

	خدمات صيانة وإصلاح سكن الأسرة	%	٥٤,٤	٣٢,٩	١٢,٧				
	المتوسط العام					2.56	0.55	85.2	

تُشير نتائج الجدول إلى اتفاق وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول معظم عبارات محور احتياجات الإسكان، وقد تراوح متوسط درجة الموافقة حيالها ما بين (٢,٥٠) و (٢,٤٢) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط العام (٢,٥٦) من (٥) وهو متوسط يشير إلى خيار (أوافق)، وبلغ الوزن النسبي (٨٥,٢%) فقد تم ترتيب وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول احتياجات الإسكان، تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل أفراد عينة الدراسة وهي كالتالي:

١. جاءت الاحتياجات رقم (١-٥-٢) والتي تنص على (دفع إيجار السكن، وتوفير الأجهزة الكهربائية داخل السكن، وتوفير السكن المناسب للأسرة) في المراتب من المرتبة الأولى إلى الثالثة من بين الاحتياجات التي يتضمنها محور احتياجات الإسكان، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٧٣ إلى ٢,٦٥) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٩٠,٩%)، (٨٨,٧%)، و(٨٨,٥%) على التوالي.

٢. جاءت الاحتياجات رقم (٧-٦-٤) والتي تنص على (توفير الغاز الطبيعي للأسرة، وتوفير خدمات الكهرباء، وخدمات صيانة وإصلاح السكن للأسرة) في المراتب من المرتبة الرابعة إلى السادسة من بين الاحتياجات التي يتضمنها محور احتياجات الإسكان، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما

بين (٢,٦٤ إلى ٢,٤٢) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٨,٤%)، (٨٥,٠%)، و(٨٠,٥%) على التوالي.

٣. جاء في المرتبة الأخيرة الاحتياج رقم (٣) والذي ينص على (توفير مياه صالحة للشرب) من بين الاحتياجات التي يتضمنها محور احتياجات الإسكان، وبلغ متوسط موافقتهم على ذلك ما (٢,٢٣) درجة من أصل (٣) درجات وهو متوسط يُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٧٤,٢%).

بناءً على تلك النتائج يخلصن الباحثات إلى أن أرباب الأسر الفقيرة متفقون حول معظم احتياجات الإسكان، وحيث تراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٧٣ إلى ٢,٤٢) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وهي تتمثل في: دفع إيجار السكن، وتوفير الأجهزة الكهربائية داخل السكن، توفير السكن المناسب للأسرة، وتوفير الغاز الطبيعي للأسرة، وتوفير خدمات الكهرباء، وخدمات صيانة وإصلاح السكن للأسرة على التوالي، وتتفق تلك النتائج مع ما أكدته دراسة (سعيد،٢٠٠٨م) بأن الاسر الفقيرة تعاني من مشكلة السكن وان الايجار يشكل عبء على كاهل الاسرة ويؤثر على ايفائها بمتطلباتها.

جدول رقم (٤٧) يوضح وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات الاقتصادية

م	تقدير درجة الموافقة / الاحتياجات الاقتصادية		أوافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	توفير المواد الغذائية بأسعار مخفضة	ك	٢١٥	١٦٠	٢	2.56	0.51	85.5	3
		%	٥٧,٠	٤٢,٤	٠,٥				
٢	توفير الأجهزة المنزلية	ك	١٨٨	١٥٤	٣٥	2.41	0.65	80.2	5
		%	٤٩,٩	٤٠,٨	٩,٣				
٣	توفير وسائل التدفئة في الشتاء	ك	١٧٩	١٧٣	٢٥	2.41	0.61	80.3	4
		%	٤٧,٥	٤٥,٩	٦,٦				
٤	توفير أماكن مناسبة لبيع السلع المخفضة	ك	١٨١	١٤٩	٤٧	2.36	0.69	78.5	6
		%	٤٨,٠	٣٩,٣	١٢,٥				
٥	تقديم الإعانات والمساعدات الكافية للأسرة وبأسلوب مناسب	ك	٢٣٢	١٤٤	١	2.61	0.49	87.1	2
		%	٦١,٥	٣٨,٢	٠,٣				
٦	منح الأسرة بطاقات لصرف المواد الغذائية	ك	٢٤٣	١٣٢	٢	2.64	0.49	88.0	1
		%	٦٤,٥	٣٥,٠	٠,٥				
	المتوسط العام					2.50	0.58	83.3	

تُكشف نتائج الجدول اتفاق وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات الاقتصادية، وقد تراوح متوسط درجة الموافقة حول احتياجات الأسر الاقتصادية ما بين (٢,٦٤) و (٢,٣٦) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط العام (٢,٥٠) من (٥) وهو متوسط يشير إلى خيار (أوافق)، وبلغ الوزن النسبي (٨٣,٣%)

فقد تم ترتيب وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات الأسر الاقتصادية، تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل أفراد عينة الدراسة وهي كالتالي:

١. جاءت الاحتياجات الاقتصادية رقم (١-٥-٦) والتي تنص على (منح الأسرة بطاقات لصرف المواد الغذائية، وتقديم الإعانات والمساعدات الكافية للأسرة وبأسلوب مناسب، وتوفير المواد الغذائية بأسعار مخفضة) في المراتب من المرتبة الأولى إلى الثالثة من بين الاحتياجات التي يتضمنها محور الاحتياجات الاقتصادية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٦٤ إلى ٢,٥٦) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٨,٠%)، (٨٧,١%)، و(٨٥,٥%) على التوالي.

٢. جاءت الاحتياجات الاقتصادية رقم (١-٥-٦) والتي تنص على (توفير وسائل التدفئة في الشتاء، وتوفير الأجهزة المنزلية، وتوفير أماكن مناسبة لبيع السلع المخفضة) في المراتب من المرتبة الرابعة إلى الأخيرة من بين الاحتياجات التي يتضمنها محور الاحتياجات الاقتصادية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٤١ إلى ٢,٣٦) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٠,٣%)، (٨٠,٢%)، و(٧٨,٥%) على التوالي.

بناءً على تلك النتائج يخلصن الباحثات إلى أن أرباب الأسر الفقيرة متفقون حول الاحتياجات الاقتصادية، وحيث تراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٦٤ إلى ٢,٣٦) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وهي تتمثل في: منح الأسرة بطاقات لصرف المواد الغذائية، وتقديم الإعانات والمساعدات الكافية للأسرة وبأسلوب مناسب،

وتوفير المواد الغذائية بأسعار مخفضة، وتوفير وسائل التدفئة في الشتاء، وتوفير الأجهزة المنزلية، وتوفير أماكن مناسبة لبيع السلع المخفضة على التوالي.

جدول رقم (٤٨) يوضح وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات الترويحية

م	تقدير درجة الموافقة / الاحتياجات الترويحية		أوافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	توفير حدائق عامة في الأحياء السكنية	ك	١٠٦	١٦٤	١٠٧	2.00	0.75	66.6	4
		%	٢٨,١	٤٣,٥	٢٨,٤				
٢	إقامة نوادي برسوم رمزية	ك	٩٨	١٧٨	١٠١	1.99	0.73	66.4	5
		%	٢٦,٠	٤٧,٢	٢٦,٨				
٣	توفير اشتراكات في المراكز الترفيهية للأطفال	ك	٩٩	١٩٣	٨٥	2.04	0.70	67.9	3
		%	٢٦,٣	٥١,٢	٢٢,٥				
٤	تنظيم مسابقات ترفيهية	ك	١١٩	١٨٨	٧٠	2.13	0.70	71.0	2
		%	٣١,٦	٤٩,٩	١٨,٦				
٥	مساعدة الأسرة في تنظيم وإدارة وقت الفراغ	ك	١٧١	١٥٠	٥٦	2.31	0.71	76.8	1
		%	٤٥,٣	٣٩,٨	١٤,٩				
	المتوسط العام					2.09	0.72	69.74	

تُوضح نتائج الجدول اتفاق وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات الترويحية، وقد تراوح متوسط درجة الموافقة حول احتياجات الأسر الترويحية ما بين (٢,٣١) و (١,٩٩) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط العام (٢,٠٩) من (٥) وهو متوسط يشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما)، وبلغ الوزن النسبي

(٦٩,٧%) فقد تم ترتيب وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول الاحتياجات الأسر الترويحية تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل أفراد عينة الدراسة وهي كالتالي:

١. جاءت الاحتياجات الترويحية رقم (٣-٤-٥) والتي تنص على (مساعدة الأسرة في تنظيم وإدارة وقت الفراغ، وتنظيم مسابقات ترفيهية، وتوفير اشتراكات في المراكز الترفيهية للأطفال) في المراتب من المرتبة الأولى إلى الثالثة من بين الاحتياجات التي يتضمنها محور الاحتياجات الترويحية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٣١ إلى ٢,٠٤) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٧٦,٨%)، (٧١,٠%)، و(٦٧,٩%) على التوالي.

٢. جاءت الاحتياجات الترويحية رقم (٢-١) والتي تنص على (توفير حدائق عامة في الأحياء السكنية، وإقامة نوادي برسوم رمزية) في المراتب من المرتبة الرابعة إلى الأخيرة من بين الاحتياجات التي يتضمنها محور الاحتياجات الترويحية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٠٠ إلى ١,٩٩) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٦٦,٦%)، (٦٦,٤%)على التوالي.

إشارة إلى تلك النتائج يخلصن الباحثات إلى أن أرباب الأسر الفقيرة متفقون حول أنهم إلى حد ما يحتاجون إلى توفير بعض الاحتياجات الترويحية، وحيث تراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٣١ إلى ١,٩٩) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة وهي تتمثل في: مساعدة الأسرة في تنظيم وإدارة وقت الفراغ، وتنظيم مسابقات

ترفيهية، وتوفير اشتراكات في المراكز الترفيهية للأطفال، وتوفير حدائق عامة في الأحياء السكنية، وإقامة نوادي برسوم رمزية على التوالي.

٣- نتائج الدراسة المتعلقة بوجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول أنشطة الجمعيات الخيرية:

جدول رقم (٤٩) وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول مدى مشاركتهم في أنشطة الجمعيات الخيرية

	الأنشطة		العدد	النسبة
١	هل شاركت في أحد الأنشطة التي تقدمها الجمعيات الخيرية؟	نعم	٨٠	٢١,٢
		لا	٢٩٧	٧٨,٨
٢	ما نوع المشاركة؟	المشاركة بالتطوع	٢٥	٣١,٣
		توزيع كسوة العيد	٥٥	٦٨,٧

تُشير النتائج التي بالجدول أعلاه إلى أن حوالي (٧٨,٨%) من أرباب الأسر الفقيرة لا يشاركون في الأنشطة التي تقدمها الجمعيات الخيرية، وبينما (٢١,٢%) من أرباب الأسر الفقيرة يشاركون في أحد الأنشطة التي تقدمها الجمعيات الخيرية، و(٦٨,٥%) منهم يشاركون في توزيع كسوة العيد، و(٣١,٣%) منهم يشاركون بالتطوع. ومن ذلك تستنتج الباحثة انخفاض معدل مشاركة أرباب الأسر الفقيرة في الأنشطة التي تقدمها الجمعيات الخيرية، وذلك ينعكس سلباً على الخدمات التي تقدمها الجمعيات الخيرية.

جدول رقم (٥٠) وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول أنشطة الجمعيات الخيرية

م	الأنشطة		العدد	النسبة
١	هل ترى أنه من السهولة الوصول للجمعيات الخيرية والحصول على الخدمات	نعم	١٩٦	٥٢,٠
		لا	١٨١	٤٨,٠
٢	هل لديك علم بخدمات الجمعيات الخيرية؟	نعم	٢٣٥	٣٧,٧

		لا	١٤٢	٦٢,٣
٣	هل تتوافق الأنشطة والخدمات التي تقدمها الجمعيات مع احتياجاتكم	نعم	١٨٥	٤٩,١
		إلى حد ما	٦٤	١٧,٠
		لا	١٢٨	٣٤,٠

تُبين النتائج اعلاه وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول أنشطة الجمعيات الخيرية، حيث وجد أن (٥٢,٠%) من أرباب الأسر الفقيرة يرون من السهولة الوصول للجمعيات الخيرية والحصول على الخدمات، وبينما (٤٨,٠%) من أرباب الأسر الفقيرة يرون غير ذلك.

بشأن علم أرباب الأسر الفقيرة بخدمات الجمعيات الخيرية، أبانت النتائج أن (٣٧,٧%) من أرباب الأسر الفقيرة يفيدون بأن لديهم علم بخدمات الجمعيات الخيرية وفي حين (٦٢,٣%) من أرباب الأسر الفقيرة يفيدون بأن ليس لديهم علم بخدمات الجمعيات الخيرية.

بخصوص توافق الأنشطة والخدمات التي تقدمها الجمعيات مع احتياجات الأسر الفقيرة، وجد انه (٤٩,١%) من أرباب الأسر الفقيرة يرون أن الأنشطة والخدمات التي تقدمها الجمعيات تتوافق مع احتياجاتهم، وبينما (٣٤,٠%) يرون أنها لا تتوافق مع احتياجاتهم.

إشارة إلى تلك النتائج يخلصن الباحثات إلى أن معظم أرباب الأسر الفقيرة يرون من السهولة الوصول للجمعيات الخيرية والحصول على خدماتها، لديهم علم بخدماتها، وتوافق تلك الخدمات والأنشطة مع احتياجاتهم لكونهم يركزون على الاحتياجات الاقتصادية والجمعيات تركز على تقديم المساعدات الاقتصادية بالدرجة الاولى.

٤- نتائج الدراسة المتعلقة بالمعوقات التي تواجه الأسر الفقيرة في الاستفادة من خدمات الجمعيات الخيرية:

جدول رقم (٥١) وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول المعوقات التي تواجههم في الاستفادة من خدمات الجمعيات الخيرية

م	تقدير درجة الموافقة / المعوقات		أوافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	ضعف التمويل المادي الذي تحصل عليه الأسرة	ك	٢١٥	١٢٠	٤٢	2.46	0.69	82.0	3
		%	٥٧,٠	٣١,٨	١١,١				
٢	ضعف المعرفة بالخدمات التي تقدمها الجمعيات الخيرية	ك	١٦٢	١٧١	٤٤	2.31	0.67	77.1	8
		%	٤٣,٠	٤٥,٤	١١,٧				
٣	بطيء إجراءات الحصول على الخدمة	ك	١٧١	١٩٣	١٣	2.42	0.56	80.6	5
		%	٤٥,٤	٥١,٢	٣,٤				
٤	نقص الخدمات بالجمعيات الخيرية	ك	١٩٧	١٧١	٩	2.50	0.55	83.3	1
		%	٥٢,٣	٤٥,٤	٢,٤				
٥	الشعور بالحرج عند تلقي الخدمة من الجمعيات الخيرية	ك	١٨٠	١٦٨	٢٩	2.40	0.63	80.0	6
		%	٤٧,٧	٤٤,٦	٧,٧				
٦	تعقد إجراءات الحصول على الخدمة	ك	٢٠٧	١٤٤	٢٦	2.48	0.62	82.7	2
		%	٥٤,٩	٣٨,٢	٦,٩				
٧	عدم إعلان الجمعية عن خدماتها للأسر الفقيرة	ك	١٦٩	١٧١	٣٧	2.35	0.65	78.3	7
		%	٤٤,٨	٤٥,٤	٩,٨				
٨	عدم توافق وارتباط خدمات الجمعيات	ك	١٩٧	١٤٨	٣٢	2.44	0.65	81.3	4
		%	٥٢,٣	٣٩,٣	٨,٥				

	الخيرية بالاحتياجات الفعلية للأسرة							
	المتوسط العام					2.42	0.63	80.7

تُوضح نتائج الجدول اتفاق وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول معظم المعوقات التي تحول استفادتهم من خدمات الجمعيات الخيرية، وقد تراوح متوسط درجة الموافقة حول تلك المعوقات ما بين (٢,٥٠) و (٢,٣١) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خياري (أوافق) و(أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط العام (٢,٤٢) من (٥) وهو متوسط يشير إلى خيار (أوافق)، وبلغ الوزن النسبي (٨٠,٧%) فقد تم ترتيب وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول تلك المعوقات، تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل أفراد عينة الدراسة وهي كالتالي:

١. جاءت المعوقات رقم (١-٦-٤) والتي تنص على (نقص الخدمات بالجمعيات الخيرية، وتعقد إجراءات الحصول على الخدمة، وضعف التمويل المادي الذي تحصل عليه الأسرة) في المراتب من المرتبة الأولى إلى الثالثة من بين المعوقات التي تحول دون الاستفادة من خدمات الجمعيات الخيرية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٥٠ إلى ٢,٤٦) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٣,٣%)، (٨٢,٧%)، و(٨٢,٠%) على التوالي.

٢. جاءت المعوقات رقم (٧-٥-٣-٨) والتي تنص على (عدم توافق وارتباط خدمات الجمعيات الخيرية بالاحتياجات الفعلية للأسرة، و بطئ إجراءات الحصول على الخدمة، و الشعور بالحرج عند تلقي الخدمة من الجمعيات الخيرية، و عدم إعلان الجمعية عن خدماتها للأسر الفقيرة) في المراتب من

المرتبة الرابعة إلى السابعة من بين المعوقات التي تحول دون الاستفادة من خدمات الجمعيات الخيرية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٤٤ إلى ٢,٣٥) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨١,٣%)، (٨٠,٦%)، و(٧٨,٣%) على التوالي.

٣. جاء في المرتبة الأخيرة المعوق رقم (٢) والذي ينص على " ضعف المعرفة بالخدمات التي تقدمها الجمعيات الخيرية " من بين المعوقات التي تحول دون الاستفادة من خدمات الجمعيات الخيرية، وبلغ متوسط موافقتهم على ذلك (٢,٣١) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٧٧,١%).

بناءً على تلك النتائج يخلصن الباحثات إلى أن معظم أرباب الأسر الفقيرة متفقون حول أن هنالك بعض المعوقات تحول دون استفادتهم من خدمات الجمعيات الخيرية، وحيث تراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٥٠ إلى ٢,٣٥) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وهي تتمثل في: نقص الخدمات بالجمعيات الخيرية، وتعقد إجراءات الحصول على الخدمة، وضعف التمويل المادي الذي تحصل عليه الأسرة، وعدم توافق وارتباط خدمات الجمعيات الخيرية بالاحتياجات الفعلية للأسرة، وبطئ إجراءات الحصول على الخدمة، والشعور بالحرج عند تلقي الخدمة من الجمعيات الخيرية، وعدم إعلان الجمعية عن خدماتها للأسر الفقيرة على التوالي، وبينما يرون أنهم لديهم ضعف معرفة بالخدمات التي تقدمها الجمعيات الخيرية وتتفق هذه النتائج مع ما أشارت اليه دراسة (العروان،٢٠١٤م) من ان الجمعيات الخيرية

تعاني من بعض المعوقات التي تحد من الاستفادة من خدماتها مثل تحكم الروتين، قلة الموارد الاقتصادية، قلة الكوادر العاملة، كما أن الاسر الفقيرة ترى أن اللجوء للجمعيات يقلل من شأنها.

٥- نتائج الدراسة المتعلقة بمقترحات أرباب الاسر لزيادة الاستفادة من خدمات الجمعيات الخيرية:

جدول رقم (٥٢) يوضح مقترحات أرباب الأسر الفقيرة لزيادة استفادة الأسر الفقيرة من خدمات الجمعيات الخيرية

م	تقدير درجة الموافقة / المقترحات		أوافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الانحراف	الوزن النسبي	الترتيب
١	توعية وتعريف الأسر الفقيرة بخدمات الجمعيات	ك	٢١٥	١٤٨	١٤	2.53	0.57	84.4	3
		%	٥٧,٠	٣٩,٣	٣,٧				
٢	السرعة في تقديم الخدمات التي تحتاج إليها الأسر	ك	٢٠٨	١٤٥	٢٤	2.49	0.61	82.9	5
		%	٥٦,٢	٣٨,٥	٦,٤				
٣	زيادة خدمات الجمعيات الخيرية بما يتوافق مع احتياجات الأسر الفقيرة	ك	٢٤١	١٢٦	١٠	2.61	0.54	87.1	1
		%	٦٣,٩	٣٣,٤	٢,٧				
٤	الإعلان المستمر عن خدمات الجمعيات	ك	١٨٤	١٥١	٤٢	2.38	0.68	79.2	10
		%	٤٨,٨	٤٠,١	١١,١				
٥	توضيح إجراءات وشروط الحصول على الخدمات من الجمعيات الخيرية	ك	١٨٩	١٦٢	٢٦	2.43	0.62	81.1	7
		%	٥٠,١	٤٣,٠	٦,٩				
٦	زيادة عدد العاملين والمتطوعين بالجمعيات الخيرية	ك	١٨٠	١٤٥	٥٢	2.34	0.71	78.0	11
		%	٤٧,٧	٣٨,٥	١٣,٨				

٧	مشاركة رجال الأعمال في تمويل خدمات الجمعيات الخيرية	ك	١٩١	١٤٨	٣٨	2.41	0.68	80.2	9
		%	٥٠,٧	٣٩,٣	١٠,١				
٨	المعاملة الحسنة والطيبة من العاملين.	ك	١٩٨	١٣٧	٤٢	2.41	0.67	80.5	8
		%	٥٢,٥	٣٦,٣	١١,١				
٩	الدراسة العلمية المستمرة للاحتياجات الفعلية للأسر الفقيرة	ك	٢٠٧	١٤٤	٢٦	2.48	0.62	82.7	6
		%	54.9	38.2	6.9				
١٠	أخذ رأي الأسر في الخدمات المقدمة لهم (اشراكهم في تقويم الخدمة)	ك	٢٠٢	١٦٣	١٢	2.50	0.56	83.5	4
		%	٥٣,٦	٤٣,٢	٣,٢				
١١	توفير المعلومات الكافية واللازمة حول شروط استحقاق الخدمات	ك	٢٣٣	١٢٦	١٨	2.57	0.58	85.7	2
		%	٦١,٨	٣٣,٤	٤,٨				
	المتوسط العام					2.47	0.62	82.3	

تكشف نتائج الجدول اتفاق وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول جميع المقترحات لزيادة استفادة الأسر الفقيرة من خدمات الجمعيات الخيرية، وقد تراوح متوسط درجة الموافقة حول تلك المقترحات ما بين (٢,٦١) و (٢,٣٤) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة، وحيث بلغ المتوسط العام (٢,٤٧) من (٥) وهو متوسط يشير إلى خيار (أوافق)، وبلغ الوزن النسبي (٨٢,٣%) فقد تم ترتيب وجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول تلك المقترحات، تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل أفراد عينة الدراسة وهي كالتالي:

١. جاءت المقترحات رقم (١٠-١-١١-٣) والتي تنص على (زيادة خدمات الجمعيات الخيرية بما يتوافق مع احتياجات الأسر الفقيرة، وتوفير المعلومات الكافية واللازمة حول شروط استحقاق الخدمات، وتوعية وتعريف الأسر الفقيرة بخدمات الجمعيات الخيرية لهم، و أخذ رأي الأسر في الخدمات المقدمة لهم (إشراكهم في تقويم الخدمة)) في المراتب من المرتبة الأولى إلى الرابعة من بين مقترحات زيادة استفادة الأسر الفقيرة من خدمات الجمعيات الخيرية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٦١ إلى ٢,٥٠) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٧,١%)، (٨٥,٧%)، و(٨٤,٤%)، و(٨٣,٥%) على التوالي.

٢. جاءت المقترحات رقم (٧-٨-٥-٩-٢) والتي تنص على (السرعة في تقديم الخدمات التي تحتاج إليها الأسر، و الدراسة العلمية المستمرة للاحتياجات الفعلية للأسر الفقيرة، و توضيح إجراءات الحصول على الخدمات وشروطها من الجمعيات الخيرية، و المعاملة الحسنة والطيبة من العاملين، ومشاركة رجال الأعمال ودعوتهم لتمويل خدمات الجمعيات الخيرية) في المراتب من المرتبة الخامسة إلى التاسعة من بين مقترحات زيادة استفادة الأسر الفقيرة من خدمات الجمعيات الخيرية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٤٩ إلى ٢,٤١) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٨٢,٩%)، (٨٢,٧%)، و(٨١,١%)، و(٨٠,٥%)، و(٨٠,٢%) على التوالي.

٣. جاءت المقترحات رقم (٦-٤) والتي تنص على (الإعلان المستمر عن خدمات الجمعيات الخيرية، وزيادة عدد العاملين والمتطوعين بالجمعيات الخيرية) في المراتب من المرتبة العاشرة إلى الأخيرة من بين

مقترحات زيادة استفادة الأسر الفقيرة من خدمات الجمعيات الخيرية، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٣٨ إلى ٢,٣٤) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وبلغ الوزن النسبي للموافقة (٧٩,٢%)، (٧٨,٠%) على التوالي.

يتبين من تلك أن جميع أرباب الأسر الفقيرة عينة الدراسة يقترحون بعض المقترحات ويرون أنها تعمل على زيادة استفادتهم من خدمات الجمعيات الخيرية، وحيث تراوح متوسط موافقتهم عليها ما بين (٢,٦١ إلى ٢,٣٤) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وهي تتمثل في: زيادة خدمات الجمعيات الخيرية بما يتوافق مع احتياجات الأسر الفقيرة، وتوفير المعلومات الكافية واللازمة حول شروط استحقاق الخدمات، وتوعية وتعريف الأسر الفقيرة بخدمات الجمعيات الخيرية لهم، وأخذ رأي الأسر في الخدمات المقدمة لهم، والسرعة في تقديم الخدمات التي تحتاج إليها الأسر، والدراسة العلمية المستمرة للاحتياجات الفعلية للأسر الفقيرة، وتوضيح إجراءات الحصول على الخدمات وشروطها من الجمعيات الخيرية، و المعاملة الحسنة والطيبة من العاملين، ومشاركة رجال الأعمال ودعوتهم لتمويل خدمات الجمعيات الخيرية، والإعلان المستمر عن خدمات الجمعيات الخيرية، و زيادة عدد العاملين والمتطوعين بالجمعيات الخيرية على التوالي.

ثالثاً: مناقشة النتائج والإجابة على تساؤلات الدراسة

أولاً: النتائج المتعلقة بالبيانات الأولية للأخصائيين الاجتماعيين وأرباب الأسر الفقيرة عينة البحث:

١- الأخصائيات الاجتماعيات عينة الدراسة، كشفت النتائج ما يلي:

- أن (٨٨,٨%) من الأخصائيات الاجتماعيات العاملات بالجمعيات الخيرية في مدينة الرياض أعمارهن أقل من ٤٥ سنة.
- أن (٨٨,٩%) تتراوح سنوات خبرتهن في مجال العمل الخيري من ٥ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة.
- أن (٧٠,٤%) من الأخصائيات الاجتماعيات حاصلات على دورات تدريبية في مجال العمل.

٢- **أرباب الأسر عينة الدراسة، كشفت النتائج ما يلي:**

- أن (٦٩,٨%) من أفراد عينة الدراسة من أرباب الأسر الفقيرة متزوجون.
- أن (٣٨,٧%) من أرباب الأسر الفقيرة أميون، وبليهم الذين يقرؤون ويكتبون ويمثلون (٣١,٨%)، و(١٨,٠%) من أرباب الأسر الفقيرة مستواهم التعليمي متوسط، وبينما الذين مستواهم التعليمي ثانوي يمثلون (١١,٤%).
- أن معظم أرباب الأسر الفقيرة عاملون ويمثلون ما نسبته (٦٩,٢%)، بينما أرباب الأسر غير العاملون يمثلون ما نسبته (٣٠,٨%).
- أن (٦٦,٣%) من أرباب الأسر العاملون يعملون في مؤسسات القطاع الخاص، وفي حين أن (٢٠,٧%) منهم يعملون بمؤسسات القطاع الحكومي، وبينما (١٣,٠%) من أرباب الأسر العاملون يعملون أعمال حرة.
- أن (٧٦,٢%) من الأسر الفقيرة يتراوح عدد أفرادها من (أقل من ٦ أفراد إلى أقل من ٩ أفراد).
- أن (٣٤,٠%) من أرباب الأسر الفقيرة عينة الدراسة راتب أحد الأبناء يمثل مصدر دخلهم الشهري، ويليهم الذين يتلقون مساعدات الضمان الاجتماعي، ويمثلون (٣٠,٢%)، و(٢٣,٣%) من أرباب

الأسر الفقيرة يمثل راتب الوظيفة مصدر دخلهم الشهري، وبينما الذين يمثل راتب التقاعد مصدر دخلهم الشهري يمثلون (١٢,٥%).

- أن (٧٦,١%) أي معظم أرباب الأسر الفقيرة من ذوي الدخل المنخفض يتراوح ما بين (أقل من 1000ريال إلى أقل من ٣٠٠ ريال).

ثانياً: أهم النتائج المتعلقة بوجهات نظر الأخصائيات الاجتماعيات العاملات بالجمعيات الخيرية بمدينة الرياض لتحديد احتياجات الأسر الفقيرة بالمجتمع السعودي:

أ. النتائج المتعلقة بخدمات تحسين مستوي معيشة الأسر الفقيرة، أظهرت نتائج الدراسة ما يلي:

- أنهم متفقون أن هنالك بعض الخدمات لتحسين مستوى معيشة الأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم عليها ما بين (٢,٩٣ إلى ٢,٤٤) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) وهي تتمثل في:

- تقديم وتزويد مساعدات شهرية منتظمة لأفراد الأسر الفقيرة،
- المعونات والقروض الميسرة للأسر، والمتدربات من أفراد الأسر الفقيرة بالإمكانيات المناسبة
- تسويق منتجات الأسر الفقيرة
- تقديم الدعم للمشاريع الحرفية الصغيرة
- توفير فرص عمل مناسبة للمرأة المعيلة
- عقد دورات تدريبية لأفراد الأسر الفقيرة من القادرين على العمل
- توعية الأسر بأهمية العمل الحر
- تنظيم برامج لإكساب أفراد الأسر الفقيرة مهارات تساعدهم على العمل على التوالي.

- وغير متفقون حول خدمة مساعدة العاطلين عن العمل في الالتحاق بالوظائف المناسبة لهم، وبلغ متوسط موافقتهم عليها (٢,٣٣ من أصل ٣ درجات) وهو متوسطات تُشير إلى خيار (إلى حد ما) على أداة الدراسة.

ب. **النتائج المتعلقة بالخدمات التعليمية، أوضحت نتائج الدراسة ما يلي:**

- أن عينة الدراسة متفقون أن هنالك بعض الخدمات التعليمية مقدمة للأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم عليها ما بين (٢,٤١إلى ٢,٣٧) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) وهي تتمثل في:

- تقديم إعانات شهرية لأبناء الأسر الفقيرة لاستكمال تعليمهم
- الكتب الدراسية لأفراد الأسر الفقيرة
- الزي المدرسي لأبناء الأسر الفقيرة، ودار حضانة لأطفال الأسر الفقيرة
- متابعة أبناء الأسر الفقير في مراحل التعليم
- فتح فصول محو الأمية.
- ومتفقون إلى حد ما أن هنالك بعض الخدمات التعليمية مقدمة للأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم عليها ما بين (٢,٣٠إلى ٢,٢٢) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (إلى حد ما) وهي تتمثل في: توفير الأدوات المدرسية (القرطاسية وغيرها) لأبناء الأسر الفقيرة، ونشر الوعي التربوي بين أفراد الأسر الفقيرة، ورعاية أبناء الأسر الفقيرة من الموهوبين، وتوعية الأسر الفقيرة بخطورة تسرب الأبناء من التعليم على التوالي

ج –النتائج بالخدمات الصحية أوضحت نتائج الدراسة ما يلي:

- أن الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية متفقون حول أن هنالك بعض الخدمات الصحية مقدمة للأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٧٤ إلى ٢,٣٧) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) على أداة الدراسة وهي تتمثل في:

❖ تقديم برامج صحية توعوية للأسر الفقيرة.

❖ تحويل أفرادها إلى المستشفيات للحصول على الخدمات الصحية المناسبة وفقاً للحالة الصحية.

❖ تقوم الجمعية بتوفير قاعدة بيانات تساهم في تقديم الخدمات الصحيحة للأسر.

❖ التثقيف الصحي للمرأة الفقيرة.

❖ وبينما متفقون إلى حد ما أن هنالك بعض الخدمات الصحية مقدمة للأسر الفقيرة، وبلغ متوسط موافقتهم على ذلك (٢,٣٠) درجة من أصل (٣) درجات وهو متوسط يُشير إلى خيار (إلى حد ما) على أداة الدراسة وهي تتمثل في: توفير الأجهزة التعويضية لأفراد الأسر الفقيرة من المعاقين، وتقوم الجمعية بإرشاد وتوجيه الأسر الفقيرة بكيفية التعامل مع المشكلات الصحية على التوالي.

د –النتائج بالخدمات خاصة بالإسكان أظهرت نتائج الدراسة ما يلي:

- أن الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية متفقون حول أن هنالك بعض الخدمات الخاصة بالإسكان مقدمة للأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٧٠ إلى ٢,٤١) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) على أداة الدراسة وهي تتمثل في:

❖ توفير السكن المناسب للأسر الفقيرة.

❖ الأجهزة الأساسية لمنازل الأسر الفقيرة.

- دفع إيجار السكن للأسر الفقيرة.
- المشاركة في توفير مياه صالحة للشرب للأسر الفقيرة.
- وبينما متفقون إلى حد ما أن هنالك بعض الخاصة بالإسكان مقدمة للأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٣٣ إلى ٢,١٩) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (إلى حد ما) على أداة الدراسة وهي تتمثل في: تقديم خدمات صيانة وإصلاح منازل الأسر الفقيرة، والمشاركة في تحسين خدمات الكهرباء.

ثالثاً: النتائج بالصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية في تحسين حياة الأسر الفقيرة أوضحت نتائج الدراسة ما يلي:

- أن الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية متفقون حول أن هنالك بعض تواجه الجمعيات الخيرية في تحسين حياة الأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم حيالها ما بين (٢,٧٤ إلى ٢,٤١) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (نعم) على أداة الدراسة، وهي تتمثل في:
  - قلة الموارد المادية المتاحة.
  - ضعف مشاركة الأسر الفقيرة في الأنشطة والبرامج، والقصور الإعلامي في الإعلان عن الخدمات.
  - عدم وجود خطة استراتيجية للعمل بالجمعية.
  - عدم تتوافق الخدمات المقدمة مع احتياجات الأسر الفقيرة.
  - ضعف المهارات الوظيفية للعاملين بالجمعيات.

- إجراءات تقديم خدمات روتينية ومعقدة، والدعم المادي والمساعدات الحكومية المقدمة للجمعية غير كافية ومتقطعة.

رابعاً: النتائج المتعلقة بوجهات نظر الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية حول آليات تحسين حياة الأسر الفقيرة وهي فيما يلي:

أ. النتائج المتعلقة بآلية تمكين الأسر الفقيرة اجتماعياً، كشفت النتائج ما يلي:

- أن الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية متفقون حول أن أبرز آليات تمكين الأسر الفقيرة اجتماعياً وتراوح متوسط موافقتهم حيالها ما بين (٢,٩٣ إلى ٢,٤٨) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة تتمثل في:
  - تشجيع الأسر الفقيرة على استثمار قدراتها وإمكاناتها المتاحة
  - الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعيات الخيرية
  - مشاركتها في البرامج والخدمات
  - تحقيق العدالة الاجتماعية في توزيع الموارد بالجمعيات الخيرية
  - مساعدتها على تحديد المعوقات التي تحول دون استفادتها من الخدمات القائمة
  - وبينما آلية تنمية وعى الأسر بأهمية المشاركة في إدارة وتنظيم البرامج والمشروعات التنموية يرون نوعاً ما أنها من تمكين الأسر الفقيرة اجتماعياً، وبلغ متوسط موافقتهم عليها (٢,٤٨) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة

ب. النتائج بآلية تمكين الأسر الفقيرة اقتصادياً، كشفت النتائج ما يلي:

- أن الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية متفقون حول أن أبرز آليات تمكين الأسر الفقيرة اقتصادياً، وتراوح متوسط موافقتهم حيالها ما بين (٢,٨١ إلى ٢,٤٨) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) وهي تتمثل في:

- توفير مشروعات التمويل الأصغر لتحويل الأسر من متلقية إلى أسر منتجة لتخفيف حدة الفقر.
- تنمية وعى الأسر الفقيرة بضرورة الاستفادة من الأنشطة والمشروعات التي تعمل على زيادة دخلها.
- زيادة مشاركة الأسر الفقيرة في تنظيم وإدارة المشروعات التي تدر عليها دخلاً.
- توعية الأسر الفقيرة بالجهات الممولة أو الجهات التي تساعد على تنفيذ المشروعات.
- التسويق وتوفير التدريب والدعم التمويل للمشروعات الإنتاجية للأسر الفقيرة.
- زيادة فرص الأسر الفقيرة في الحصول على دخل خاص بها من خلال المشروعات الصغيرة.
- وبينما آلية زيادة فرص الأسر الفقيرة في الحصول على القروض المناسبة لتحسين دخلها، وتنمية قدرات الأسر الفقيرة على حسن التصرف في دخلها الخاص بها، وتوعية الأسر الفقيرة بطرق وأساليب التسويق المناسبة للمنتجات يرون أنها إلى حد ما تمكين الأسر الفقيرة اقتصادياً.

ج –النتائج المتعلقة بآلية تمكين الأسر الفقيرة تعليمياً، أشارت النتائج إلى ما يلي:

- أن الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية متفقون جميعهم خول آليات تمكين الأسر الفقيرة تعليميا وقد تراوح متوسط موافقتهم حول آليات التمكين التعليمي ما بين (٢,٨٩) و (٢,٥٢) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تشير إلى خياري (أوافق) على أداة الدراسة وهي تتمثل في:

- توفير الكتب الدراسية اللازمة.

- فرص التعليم والتدريب على الحرف التي تمكن الأسر الفقيرة من زيادة دخلها.
- فتح فصول لتقوية أبناء الأسر الفقيرة بالمجان.
- التأكيد على أهمية التعليم في حياة الأسر الفقيرة بصرف النظر عن السن.
- توعية الأسر الفقيرة بطبيعة الأسباب التي تؤدى إلى تسرب الأبناء من التعليم وضرورة متابعتهم في المدارس.
- مساعدة الأسر الفقيرة في حل مشكلاتها بنفسها،

د –النتائج بآلية تمكين الأسر الفقيرة بآلية الاتصال، كانت النتائج ما يلي:

- أن الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية متفقون حول آليات الاتصال وتراوح متوسط موافقتهم حيالها ما بين (٢,٨١ إلى ٢,٣٧) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة، وهي تتمثل في:

- إقامة علاقات تعاونية بين الجمعيات الخيرية على المستوى الأفقي لتقدم خدمات للأسر الفقيرة.
- التنسيق بين الدعم المقدم للأسر الفقيرة حتى لا يحدث تكرار وازدواج للخدمة.
- التعاون بين الجهات الحكومية المعنية والجمعيات الخيرية.
- وبينما آلية تبادل المعلومات والخبرات في مختلف الأنساق المؤسسية التي تهتم بتنمية قدرات الأسر الفقيرة يرون نوعاً ما أنها من آليات الاتصال التي تحسين حياة الأسر الفقيرة، وبلغ متوسط موافقتهم عليها (١,٩٣) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة

هـ –النتائج المتعلقة بآلية تمكين الأسر الفقيرة بآلية التدريب، أبانت النتائج ما يلي:

- أن جميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخيرية متفقون حول آليات التدريب ويرون أنها تحسين حياة الأسر الفقيرة، وتراوح متوسط موافقتهم حيالها ما بين (٢,٨٥ إلى ٢,٤١) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة تتمثل في:

- زيادة معارف المرأة الفقيرة ورفع مستواها الاجتماعي والاقتصادي والثقافي.
- تنظيم برامج تدريبية مناسبة وتأهيلية للمرأة المعيلة بالأسر الفقيرة.
- تزويد العاملين بالمهارات التنظيمية والفنية اللازمة للعمل التطوعي.
- إكساب المرأة الفقيرة مهارات اختيار المشروع المناسب.
- دراسة الاحتياجات الفعلية للأسر الفقيرة من البرامج التدريبية المؤهلة.

خامساً: النتائج المتعلقة بوجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة لتحديد احتياجات الأسر لتحسين نوعية الحياة وهي فيما يلي:

أ. النتائج المتعلقة بالاحتياجات الأسرية أشارت النتائج إلى ما يلي:

- أن أرباب الأسر الفقيرة متفقون حول بعض الاحتياجات الأسرية، وتراوح متوسط موافقتهم عليها ما بين (٢,٦٤إلى ٢,٣٧) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) وهي تتمثل في:

- تقديم المساعدات والخدمات بأسلوب يشعر الأسرة بالاحترام.
- حسن المعاملة مع الأسرة عند تلقي الخدمة.
- تخصيص بطاقات للمشتريات تمنح للأسرة.
- تسهيل إجراءات الحصول على الخدمات والمساعدات من الجمعية.

- الاستفادة من الموارد المجتمعية.
- إكساب أفراد الأسرة مهارات حياتية.
- وفي حين متفقون إلى حد ما حول بعض الاحتياجات الأسرية، وتراوح متوسط موافقتهم عليها ما بين (٢,٣٣إلى ٢,٢٣) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) وهي تتمثل في: الحاجة لبرامج توعوية وندوات ومحاضرات، وتقوية العلاقات الاجتماعية داخل الأسرة، والمساعدة في حل المشكلات الأسرية، وحل الخلافات بين الأبناء.

ب. **النتائج المتعلقة بالاحتياجات الصحية أشارت النتائج إلى ما يلي:**

- أن أرباب الأسر الفقيرة متفقون حول ضرورة توفير بعض الاحتياجات الصحية، وحيث تراوح متوسط موافقتهم عليها ما بين (٢,٦٠إلى ٢,٤١) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) وهي تتمثل في:
- توفير الخدمات العلاجية المجانية.
- صرف الأجهزة التعويضية اللازمة للمعاقين وكبار السن.
- توجيه الأسر إلى الخدمات الصحية بالمجتمع.
- وفي حين يرون إلى حد ما ضرورة توفير بعض الاحتياجات الصحية، وحيث تراوح متوسط موافقتهم عليها ما بين (٢,٣١إلى ٢,٢٣) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) وهي تتمثل في:
- توفير اللقاحات اللازمة ضد الأمراض.
- التوعية الصحية للأسر فيما يتعلق بمختلف جوانب الحياة.

ج –النتائج المتعلقة بالاحتياجات التعليمية أوضحت النتائج ما يلي:

- أن أرباب الأسر الفقيرة متفقون حول أن الحاجة لفتح فصول محو الأمية من أهم احتياجاتهم التعليمية، وحيث بلغ متوسط موافقتهم (٢,٤٠) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق).
- وفي حين يرون هناك أن بعض الاحتياجات التعليمية يرون أنها نوعا ما مهمة بالنسبة لهم، وتراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٣٣ إلى ٢,١٩) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة وهي تتمثل في: تنظيم مجموعات دراسية مجانية لأبناء الأسر، وتوفير الزي المدرسي لأبناء الأسر، ونشر الوعي بين الأسر بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة، وتوعية الأسر بخطورة التسرب من التعليم على التوالي

د –النتائج المتعلقة بالاحتياجات المهنية كشفت النتائج ما يلي:

- أن أرباب الأسر الفقيرة متفقون حول الاحتياجات المهنية، وحيث تراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٥٠ إلى ٢,٤٠) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وهي تتمثل في:

- تسهيل الاستفادة من القروض والمنح.
- الاستفادة من خدمات الأسر المنتجة، والمساعدة في توفير المشروعات الإنتاجية الصغيرة.
- توفير فرص عمل مناسبة لأفراد الأسرة ممن هم في سن العمل.
- تنظيم برامج مهنية للتدريب على حرف.

هـ –النتائج المتعلقة باحتياجات الإسكان كشفت النتائج ما يلي:

- أن أرباب الأسر الفقيرة متفقون حول معظم احتياجات الإسكان، وحيث تراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٧٣ إلى ٢,٤٢) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وهي تتمثل في:

  - دفع إيجار السكن.
  - توفير الأجهزة الكهربائية داخل السكن.
  - توفير السكن المناسب للأسرة.
  - توفير الغاز الطبيعي للأسرة.
  - توفير خدمات الكهرباء، وخدمات صيانة وإصلاح السكن للأسرة.

و –النتائج المتعلقة بالاحتياجات الاقتصادية أوضحت النتائج ما يلي:

- أن أرباب الأسر الفقيرة متفقون حول معظم احتياجات الاقتصادية، وحيث تراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٦٤ إلى ٢,٣٦) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وهي تتمثل في:

  - منح الأسرة بطاقات لصرف المواد الغذائية.
  - تقديم الإعانات والمساعدات الكافية للأسرة وبأسلوب مناسب.
  - توفير المواد الغذائية بأسعار مخفضة.
  - توفير وسائل التدفئة في الشتاء.
  - توفير الأجهزة المنزلية.
  - توفير أماكن مناسبة لبيع السلع المخفضة.

ز –النتائج المتعلقة بالاحتياجات الترويحية، أوضحت النتائج ما يلي:

- أن أرباب الأسر الفقيرة متفقون حول أنهم إلى حد ما يحتاجون إلى توفير بعض الاحتياجات الترويحية، وحيث تراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٣١ إلى ١,٩٩) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق إلى حد ما) على أداة الدراسة وهي تتمثل في:

❖ مساعدة الأسرة في تنظيم وإدارة وقت الفراغ.

❖ تنظيم مسابقات ترفيهية.

❖ توفير اشتراكات في المراكز الترفيهية للأطفال.

❖ توفير حدائق عامة في الأحياء السكنية.

❖ إقامة نوادي برسوم رمزية.

–النتائج المتعلقة بمشاركه أرباب الأسر الفقيرة في أنشطة الجمعيات الخيرية أوضحت ما يلي:

- أن حوالي (٧٨,٨%) من أرباب الأسر الفقيرة لا يشاركون في الأنشطة التي تقدمها الجمعيات الخيرية، وبينما (٢١,٢%) من أرباب الأسر الفقيرة يشاركون في أحد الأنشطة التي تقدمها الجمعيات الخيرية، و(٦٨,٥%) منهم يشاركون في توزيع كسوة العيد، و(٣١,٣%) منهم يشاركون بالتطوع

–النتائج المتعلقة بوجهات نظر أرباب الأسر الفقيرة حول أنشطة الجمعيات الخيرية كشفت ما يلي:

- أن (٥٢,٠%) من أرباب الأسر الفقيرة يرون من السهولة الوصول للجمعيات الخيرية والحصول على الخدمات.

- أن (٣٧,٧%) من أرباب الأسر الفقيرة يفيدون بأن لديهم علم بخدمات الجمعيات الخيرية.

- أن (٤٩,١%) من أرباب الأسر الفقيرة يرون أن الأنشطة والخدمات التي تقدمها الجمعيات تتوافق مع احتياجاتهم.

سادساً: النتائج المتعلقة بالمعوقات التي تواجه الأسر الفقيرة في الاستفادة من خدمات الجمعيات الخيرية، أبانت النتائج أن معظم أرباب الأسر الفقيرة متفقون حول أن هنالك بعض المعوقات تحول استفادتهم من خدمات الجمعيات الخيرية، وحيث تراوح متوسط موافقتهم على ذلك ما بين (٢,٥٠ إلى ٢,٣٥) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة وهي تتمثل في:

- نقص الخدمات بالجمعيات الخيرية.
- تعقد إجراءات الحصول على الخدمة.
- ضعف التمويل المادي الذي تحصل عليه الأسرة.
- عدم توافق وارتباط خدمات الجمعيات الخيرية بالاحتياجات الفعلية للأسرة.
- بطيء إجراءات الحصول على الخدمة.
- الشعور بالحرج عند تلقي الخدمة من الجمعيات الخيرية.
- عدم إعلان الجمعية عن خدماتها للأسر الفقيرة على التوالي.
- وبينما يرون أنهم لديهم معرفة ضعف بالخدمات التي تقدمها الجمعيات الخيرية.

سابعاً: النتائج المتعلقة بمقترحات أرباب الأسر زيادة استفادة الأسر الفقيرة من خدمات الجمعيات الخيرية، أوضحت نتائج الدراسة أن أهم مقترحات أرباب الأسر زيادة استفادة الأسر الفقيرة من خدمات الجمعيات الخيرية وهي فيما يلي:

- أن جميع أرباب الأسر الفقيرة عينة الدراسة يقترحون بعض المقترحات ويرون أنها تعمل على زيادة استفادتهم من خدمات الجمعيات الخيرية، وحيث تراوح متوسط موافقتهم عليها ما بين (٢,٦١ إلى ٢,٣٤) درجة من أصل (٣) درجات، وهي متوسطات تُشير إلى خيار (أوافق) على أداة الدراسة، وهي تتمثل في:

- ❖ زيادة خدمات الجمعيات الخيرية بما يتوافق مع احتياجات الأسر الفقيرة.
- ❖ توفير المعلومات الكافية واللازمة حول شروط استحقاق الخدمات.
- ❖ توعية وتعريف الأسر الفقيرة بخدمات الجمعيات الخيرية لهم.
- ❖ أخذ رأي الأسر في الخدمات المقدمة لهم.
- ❖ السرعة في تقديم الخدمات التي تحتاج إليها الأسر.
- ❖ الدراسة العلمية المستمرة للاحتياجات الفعلية للأسر الفقيرة.
- ❖ توضيح إجراءات الحصول على الخدمات وشروطها من الجمعيات الخيرية.
- ❖ المعاملة الحسنة والطيبة من العاملين.
- ❖ مشاركة رجال الأعمال ودعوتهم لتمويل خدمات الجمعيات الخيرية.
- ❖ الإعلان المستمر عن خدمات الجمعيات الخيرية.
- ❖ زيادة عدد العاملين والمتطوعين بالجمعيات الخيرية.

تاسعاً: الخطة الاستراتيجية المقترحة لتحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة في المملكة العربية السعودية.

تتحدد الخطة الاستراتيجية المقترحة لتحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة في وضع رؤية لآليات مواجهة مشكلة الفقر والأسر الفقيرة وفق الأسلوب العلمي تعتمد على مجموعة من الآليات المنبثقة من خطط التنمية بالمملكة والمهام المرتبطة بإتاحة الفرصة للفقراء لتعزيز وتنمية طاقاتهم وقدراتهم وامكاناتهم وتخفيض فرص تعرضهم للمخاطر وذلك بتمكينهم اجتماعيا واقتصاديا ونفسيا وصحيا بما يؤدي إلى تحسين المستوى المعيشي لهم وتحسين جودة ونوعية حياتهم، بالإضافة إلى وضع آليات مقترحة تنفذها الجمعيات الخيرية لتحسين حياة الأسر الفقيرة باعتبارها أحد شركاء إحداث التنمية في المملكة العربية السعودية.

ولإيجاد الحلول والسياسات التي تساعد في التخفيف من حدة الفقر، لابد من الإيمان بأن مشكلة الفقر لن تحل بين يوم وليلة، ولكنها تحتاج إلى العديد من السنوات، وكذلك لابد من مشاركة جميع فئات المجتمع من فقراء وحكومة وقطاع خاص وكذلك من الدول العربية الأخرى، وهذه نقاط مختصرة وبسيطة للحد من تفاقم هذه الظاهرة (زهران، هيام: ٢٠١٤، ص١١٤):ـ

✓ دعم وتفعيل دور الصناديق الاجتماعية المتخصصة، التي تهدف إلى معالجة الفقر بين الأفراد، وتأهيل الأسر الفقيرة بتمهيد السبل أمامها للمساهمة في العملية الإنتاجية بالاعتماد على قواها الذاتية من خلال توفير التمويل للمشاريع الإنتاجية الصغيرة كثيفة العمالة والمدرة لدخل وتحويل طالبي الوظائف إلى أصحاب للعمل.

✓ التوسع في برامج التدريب المهني الهادفة إلى تأهيل الفقراء وتمكينهم من إشغال فرص العمل المتاحة، وتعزيز دور مؤسسات التدريب المهني وزيادة عدد مراكزها لرفع قدرتها على التأهيل، وزيادة كفاءتها وإنتاجيتها لتتلاءم مع متطلبات سوق العمل وتمكنها من إشغال فرص العمل.

✓ تقديم برامج لتنمية المشروعات الصغيرة بحيث تقوم هذه البرامج بتمويل المشروعات الصغيرة من خلال تقديم القروض الميسرة للصناعات الصغيرة عن طريق التعاقد مع البنوك وفروعها بالإضافة إلى توسيع وتطوير هذه المشاريع وتقديم خدمات المعونة الفنية من تدريب وتسويق ومتابعة لحل المشاكل الفنية الخاصة بالإنتاج وضبط الجودة. كما تقوم البرامج بتحفيز صغار المستثمرين وتدريبهم على كيفية إنشاء وإدارة المشاريع، كما تساهم تلك البرامج في إقامة الحاضنات الصناعية وحاضنات رجال الأعمال التي تساهم بتوفير المكان المناسب لإقامة المشروع المناسب لبدء مشروع صغير مع تقديم خدمات شاملة سواء كانت فنيه أو إدارية أو محاسبيه أو تسويقية لمجموعة من المشروعات لتتكامل مع بعضها البعض، وعندما يصل أي من هذه المشاريع إلى المستوى الاقتصادي الذي يؤهله للاستمرارية بدون دعم من الحاضنة، يقوم بعدها إلى الانتقال إلى مكان أخر خارج الحاضنة

✓ يجب أن تكون المرأة الفقيرة في مركز الاستراتيجيات المطبقة، مع محاربة التميز ضدها وضرورة النهوض بدورها من اجل الوصول إلى نتائج تنموية فعالة.

✓ ضرورة توفير قاعدة معلومات وبيانات وافية عن سوق العمل وعن حجم مشكلتي الفقر والبطالة وتوزيعهما وخصائص الفقراء والعاطلين عن العمل الاجتماعية والاقتصادية.

✓ زيادة إعانات لكبار السن والمتقاعدين لانخفاض دخولهم بصفة عامة.

وفي إطار ذلك يمكن أن نستعرض عدد من الآليات التي يمكن أن تساعد الجمعيات الخيرية في تمكين الأسر الفقير ومساعدتهم على تحسين أوضاعهم الاجتماعية الحالية والمستقبلية:

أ- آلية المشاركة وذلك من خلال:

١- تدعيم العلاقات بين الفقراء المستفيدين من خدمات وبرامج الرعاية الاجتماعية وبين الجمعيات الخيرية مما يسهم في تحقيق التنمية البشرية المستدامة وإشباع احتياجات الفقراء من سكان المناطق الحضرية العشوائية.

٢- إشراك النساء الفقيرات في المشروعات مما يسهم في تمكينهن من تحسين أوضاعهن المعيشية.

٣- المشاركة النسائية في الندوات والمحاضرات واللقاءات الثقافية المعنية بالفقر والعشوائيات.

٤- إدراج الفقراء ضمن خطط المجتمع للتنمية.

٥- تعزيز إسهام كافة فئات المجتمع المعنية في مساعدة الفقراء وإدماجهم ضمن عملية التنمية الشاملة.

ب- آلية التعليم:

١- زيادة الفهم والوعي للمشكلات وأساليب الحل وتنمية مهارات الفقراء لممارسة تلك الحلول.

٢- زيادة الوعي والمعرفة لدى الفقراء بأساليب الحصول على الخدمات من الجمعيات الخيرية

٣- امتلاك الفقراء للمعارف والمهارات والقدرات التي تجعلهم أكثر قدرة على تحسين نوعية حياتهم والمشاركة في تحسين حياتهم.

ج- آلية الاتصال:

١- إقامة علاقات تعاونية بين الجمعيات الخيرية على المستوى الأفقي لتقدم خدمات للفقراء.

٢- التنسيق بين الدعم المقدم للفقراء حتى لا يحدث تكرار أو ازدواج والتكامل على مستوى المؤسسات المقدمة للخدمة.

٣- فتح قنوات اتصال للتنسيق بين المنظمات المعنية بالفقراء في تقديم البرامج الاجتماعية للفئات المهمشة والفقيرة.

٤- التعاون بين الجهات الحكومية المعنية وجمعيات تنمية المجتمع لإشباع حاجات الفقراء.

٥- رسم سياسات مشتركة للجمعيات الخيرية المختلفة للتخفيف من حدة الفقر.

٦- إلزام الجمعيات الخيرية بالمشاركة في برامج السياسة العامة للدولة للتعامل مع ظاهرة الفقر وصياغة تشريعات لتمكين النساء الفقيرات.

د- آلية التدريب:

١- زيادة معارف الفقراء ورفع مستواهم الاجتماعي والاقتصادي والثقافي.

٢- تزويد العاملين بالمهارات التنظيمية والفنية اللازمة للعمل التطوعي.

٣- إكساب الفقراء مهارات اختيار المشروع المناسب.

هـ- الآلية الاقتصادية:

١- إنشاء لجان للزكاة بالجمعيات الخيرية كآلية لتوفير الدعم الاقتصادي.

٢- توفير مشروعات التمويل الأصغر لتحويل الأسر من متلقية إلى أسر منتجة لتخفيف حدة الفقر.

٣- دعم المشروعات الإنتاجية للأسر وتمكينها اقتصادياً.

٤- التسويق وتوفير التدريب والدعم التمويلي للمشروعات الإنتاجية.

و- آلية التمكين:

ضرورة تبنيها كاستراتيجية أساسية لعلاج الفقر من خلال جميع الآليات السابقة ولكن مع ضمان استمرارية برامج وخدمات التمكين للأسر الفقيرة، يتم تنفيذ تلك الآليات من خلال مجموعة تكنيكات فرعية لتحقيق الهدف في مساعدة الفقراء وتمكينهم اجتماعياً واقتصادياً وصحياً وتعليمياً ومساعدتهم على تحسين نوعية حياتهم تتمثل في:

- محاولة تحقيق العدالة الاجتماعية لتوزيع الخدمات على الأسر الفقيرة.
- إعطاء الفقراء الحق في التخطيط للأنشطة التي تهدف إلى تنميتها.
- توفير فرص التعليم والتدريب على الحرف التي تمكن الفقراء من زيادة دخلها.
- توفير فرص متساوية للأسر الفقيرة في الحصول على الخدمات وتدعيم مشاركتها.
- توفير المعلومات عن السوق وشهادات الجودة لمنتجاتها.
- فتح قنوات اتصال مستدامة بين الفقراء والجمعيات التي تقدم الخدمات.
- مساعدة الفقراء على تحديد احتياجاتها وتوصيلها للمسئولين لمحاولة إشباعها.
- التنسيق بين الجمعيات المسئولة للتعرف على احتياجات الفقراء وكيفية إشباعها.
- تدريب الفقراء على كيفية إقامة المشروعات الصغيرة وإدارتها.
- تنمية قدرات وطاقات وإمكانات الفقراء لكي تتمكن من مواجهة الفقر.
- تبادل الخبرات بين الجمعيات والمنظمات الأخرى في المجتمع المحلى والتي تعنى بأوضاع الفقراء وخاصة في العشوائيات.

هذا إلى جانب بعض التكنيكات التي تتبعها الجمعيات الخيرية لتحقيق أهدافها في تمكين الفقراء:

١- إجراء مسح للأسر التي تحتاج إلى تدريب وإلى عمل وذلك في نطاق المجتمع الذي تخدمه الجمعيات.

٢- إجراء حصر لاحتياجات سوق العمل في المنطقة التي تخدمها الجمعيات.

٣- تقوم الجمعيات بدور الوساطة لإتاحة قروض ميسرة للأسر الفقيرة والعاطلين عن العمل لبدء مشروعات جديدة، وتهتم بمتابعة سداد القروض التي تحصل عليها الأسر بواسطتها لإتاحة استمرار دوران الأموال.

٤- تساعد الجمعيات الخيرية الفقراء على التغلب على مشكلة التمويل بالتوجه إلى المنظمات الدولية، عبر وزارة الشئون الاجتماعية.

٥- تقوم الجمعيات الخيرية التي يكون ضمن أغراضها تقديم معونات للأسر الفقيرة في حدود إمكاناتها وبالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني الأخرى، ومع المساجد في مناطق عملها بتقديم معونات للأسر الفقيرة التي لا يمكنها الاعتماد على نفسها في توفير دخل يسد احتياجاتها وبصفة خاصة الأسر التي تعولها نساء فقيرات لتوفير الحد الأدنى المطلوب لحياة الأسرة وحياة أطفالها.

٦- تسعى الجمعيات الخيرية إلى توفير آلية لتبادل الخبرات فيما بينها وممارسة أنشطة تكاملية، عن طريق عقد ورش عمل للجمعيات متشابهة النشاط في المناطق المختلفة أو للجمعيات ذات الأنشطة المختلفة في نفس المنطقة الجغرافية.

ح- آلية زيادة الدخل:

تسعى الجمعيات الخيرية إلى مواجهة الفقر وتمكين الفقراء من خلال آلية توليد الدخل لدى الفقراء وكذلك المشاركة والتعبئة الاجتماعية مما يساعد على تحقيق الأهداف كما يمكنها استخدام جماعات العمل وتوظيفها لمواجهة الفقر.

ط- تفعيل آلية العمل التطوعي:

كآلية للتكافل الاجتماعي والتمكين يمثل العمل التطوعي تجسيداً عملياً لفكرة وقيمة التكافل الاجتماعي وهو ركيزة أساسية في بناء المجتمع وتنميته ونشر التماسك الاجتماعي بين المواطنين، وخاصة للفقراء والفئات الأولى بالرعاية مثل الفقراء، ويمكن تفعيل العمل التطوعي وتشجيع المتطوعين من خلال:

أ- إعداد دورات مجانية للمتطوعين لتنمية مهارات العمل التطوعي وإيقاظ الدافع الديني لعمل الخير وتقديم المساعدة.

ب- تركيز الأنشطة التطوعية على تنفيذ برامج تشبع احتياجات الفقراء مما يزيد من الإقبال على المشاركة في تلك البرامج.

ج-تقديم حوافز معنوية للمتطوعين (خطابات شكر- تقدير- تكريم...) وذلك يزيد من حماسهم لخدمة المجتمع والفقراء ونشر مشاركاتهم في تمكين الفقراء من خلال وسائل الإعلام والصحف.

د- تشجيع التطوع المستدام من خلال التواصل مع المتطوعين عن طريق وسائل الاتصال التكنولوجية المختلفة مما يسهم في استمرارية التطوع.

هـ- تهيئة المناخ الإنساني الذي يشجع المتطوعين وإسناد أعمال يستشعر المتطوع من خلالها بأهمية وقيمة الجهود التي يبذلها مع مراعاة أن تكون تلك الجهود مناسبة لميول وقدرات المتطوعين.

****

المراجع العربية.

١. بيباو، دانييل (٢٠٠١): النهوض بالأحياء الفقيرة في اعلان الألفية، جدول أعمال يوم الموئل العالمي، فودكا اليابان.

٢. رحيم، حسين (٢٠٠٣): التنمية والعولمة إشكالية الموازنة بين تحقيق النمو المتوازن واستئصال الفقر وضمان الرفاه الاجتماعي، الجزائر، مجلة الاقتصاد، الفقر والتعاون.

٣. ريحان، ريحان محمد (٢٠٠٢): تنمية المجتمعات الجديدة (التمكين كأداة فاعلة في عمليات التنمية الحضرية المستدامة)، رسالة دكتوراه، كلية الهندسة، جامعة القاهرة.

٤. زهران، هيام حمدي (٢٠١٤): رؤية مستقبلية لتطوير آليات تمكين المرأة الفقيرة في العشوائيات، القاهرة، بحث غير منشور، المجلس الأعلى للجامعات، اللجنة الدائمة لترقية الأساتذة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٥. الساعاتي، سامية حسن (٢٠٠٦): المرأة والمجتمع المعاصر، الدار المصرية السعودية.

٦. السروجي، طلعت مصطفي (٢٠٠٤): ثلاثية التخطيط ورأس المال الاجتماعي والتحديث – استراتيجية متوازنة، ورقة عمل مقدمة في المؤتمر العلمي الخامس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم.

٧. السكرى، أحمد شفيق (٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

٨. شلبي، نمر زكى (٢٠٠٠): كفاءة جمعيات تنمية المجتمع في التخطيط لمواجهة مشكلة البطالة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٩. شلهوب، هيفاء عبد الرحمن (٢٠١٠): مشكلة الفقر بين النساء في المملكة العربية السعودية، الرياض، مكتبة الرشد للنشر والتوزيع.

١٠. شيحة، نجوى فاروق (٢٠٠٢): المنظمات غير الحكومية والاستغلال الأمثل (الجمعيات الأهلية وتحديث مصر)، بحث منشور في المؤتمر السنوي الرابع للاتحاد العام للجمعيات والمؤسسات الأهلية.

١١. الضبع، عبد الرؤوف (٢٠٠٣): أحوال الفقراء في الريف والحضر، دراسة ميدانية بمحافظة سوهاج في الأسر المصرية وتحديات العولمة، أعمال الندوة التاسعة بقسم علم الاجتماع، كلية الأداب، جامعة القاهرة، ٧–٨ مايو ٢٠٠٣.

١٢. عبد الرحمن، نهلة عبد الرحيم (٢٠٠٢): التدخل المهني للخدمة الاجتماعية باستخدام استراتيجية التمكين لتنمية منطقة حضرية متخلفة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم.

١٣. عبد الرحيم، محمد أحمد (٢٠٠٧): تقدير حاجات الفقراء من الخدمات المجتمعية للجمعيات الأهلية، بحث منشور في مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد ٢٣ الجزء الأول، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

١٤. عبد اللطيف، رشاد (٢٠٠٧): التنمية الاجتماعية في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية، ط١، الإسكندرية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.

١٥. العدوي، محمد (٢٠٠٢): تطوير العشوائيات (سياسات الحكومة ورؤى عينة من ساكني المناطق العشوائية)، بحث منشور في المؤتمر السنوي للبحوث الاجتماعية، المجلد الثاني، المركز القومي للبحوث الاجتماعية.

١٦. عرفان، محمود محمود (٢٠٠٠): الأساليب المعاصرة في التخطيط لتنمية المجتمع، الفيوم، الصفوة للنشر والتوزيع.

١٧. عصر، أحمد إبراهيم (١٤٣٥): تأثيرات الفقر على المجتمع كبيرة، وأخطارها على التعليم، مقاله منشوره في شبكة النت.

١٨. العيبان، نوال (٢٠٠٧): جهود طريقة تنظيم المجتمع في إشباع احتياجات الأسر الفقيرة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الاميرة نورة بنت عبد الرحمن، كلية الخدمة الاجتماعية.

١٩. العيسوي، إبراهيم (١٩٩٨): الفقر والفقراء في مصر الواقع والتشخيص والعلاج، الكويت، مجلة بحوث اقتصادية وعربية، العدد الثالث عشر.

٢٠. قنديل، أمانى (٢٠٠٨): الموسوعة العربية للمجتمع المدني، سلسلة العلوم الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الأسرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب.

٢١. الليثي، هبة (١٩٩٨): مسألة توزيع الدخل وخصائص الفقر في مصر، القمة الاجتماعية، الأبعاد الدولية والإقليمية والمحلية، جامعة القاهرة، مركز دراسات وبحوث الدول النامية.

٢٢. محمود، محمود محمد (٢٠٠٣): دور منظمات المجتمع المدني في إشباع احتياجات المرأة الفقيرة بالمجتمعات العشوائية، بحث منشور بالمؤتمر العلمي السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٢٣. الملاوي، أحمد ابراهيم (٢٠١٠): دور العمل الخيري في تعزيز الاستقرار الاقتصادي، المركز الدولي للأبحاث والدراسات، مداد.

المراجع الأجنبية.

1. Abbott, Johen (1996): Sharing the City London, Earths com publication LTD.
2. Adams, Robert (1996): Social work and empowerment, Macmillan press, LTD, London.

3. Alastair, Ager (2002): Supporting and Equipping National and International Humanitarian Non-Governmental organizations and their workers, Scotland, Book.
4. Anew Glopal Partnership (2013): Eradicate poverty and transform Economies through Sustainable Development, the report of the high-level panel of Eminent persons on the post – 2015 Development Agenda, United Nations, New York.
5. Auberg W., Empowerment of the Blind: A hand Book for organization and for the blinds and visually impaired, World Blind union institutional development project, U.S.A, 1997, p. 29.
6. Brohman, John (1996): Popular development, Black Well publisher, Massachusetts.
7. Fowler, Alan (2005): Strong the role of voluntary development organizations, New York.
8. Germain, Carel- Getter, Alex (1997): Ecological Perspective, Encyclopedia of social work, N.A.S.W, N.Y.
9. Griffen, Vanessa (1987): Woman development and empowerment, Apacifie development center.

10. Herbert I. & Lrnee's: Community Organization and development, Second edition, Allyn and Baeon, London, 1992, p. 62.
11. Kabel, Dery(2006) : The role of non-governmental organization to face poverty, Addis Ethiopia.
12. Lenihan,Conr (2010) ; Improving health to reduce poverty, The government paper on Irish.
13. Lishman, Toyce (2007): Hand book for practice learning in social work and social care, knowledge and theory, Tessica kingsley publishers, London.
14. Livermore,Michelle (2008): Empowerment practice, Encyclopedia of social work, 20th, Edition, N.A.S.W press Vol 2, Washington.
15. Rebel, Adina (2006): Quality life for poverty, Birminghm.
16. Weil,Marie overby & Gamble ,Dorothy N.(1995): Community Practice Models , In Encyclopaedia of Social Work , N A S W.